



# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO:** Mantenimiento del Sistema de Transmisión IPMUS

**NÚMERO DE LICITACIÓN:** 6012400096

**NÚMERO DE LA S.C:** 6000011129

Isabel Santín

Pedro Luengo

## 1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El presente documento tiene por objeto realizar la valoración técnica correspondiente a la licitación número 6012400096 para el Mantenimiento del Sistema de Transmisión IPMUS.

## 2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Ha manifestado interés en la licitación la siguiente empresa:

- GTS TRANSPORTATION SPAIN, SAU

Finalmente, ha presentado oferta la empresa:

- GTS TRANSPORTATION SPAIN, SAU

Una vez revisada la documentación administrativa por parte del Área de Contratación, se procede a revisar la oferta técnica de GTS TRANSPORTATION SPAIN, SAU.

## 3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del Pliego de Condiciones Particulares (en adelante PCP) se establece como requisito presentar oferta técnica con el siguiente contenido mínimo:

25. Oferta técnica
<p>¿Es necesaria oferta técnica? Si</p> <p>¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Si</p> <p>La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Descripción general del servicio de mantenimiento.</li><li>• Organización del equipo de trabajo</li><li>• Atención de incidencias, interlocución y niveles de calidad</li><li>• Gestión de repuestos</li></ul> <p>Nota: esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.</p>

GTS TRANSPORTATION SPAIN, SAU incluye estos apartados en su oferta.

## 4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Respecto al análisis de la oferta técnica presentada por GTS TRANSPORTATION SPAIN, en el apartado 5 del PPT se solicita lo siguiente:

## 5. ALCANCE DEL SERVICIO

El alcance del servicio contemplado en este Pliego es la contratación del mantenimiento integral del sistema IPMUS en los siguientes términos:

- **MANTENIMIENTO CORRECTIVO**, con disponibilidad de **servicio 24 h los 365 días del año** contemplando todas las tareas relacionadas con la subsanación de averías de tipo común, desencadenantes de alguna situación de malfuncionamiento del sistema y/o de los servicios de comunicaciones gestionados; mediante la aplicación de acciones concretas según la naturaleza de los fallos y de acuerdo al nivel de servicio (SLA) requerido.
- **RECUPERACIÓN DE DESASTRES**, con carácter excepcional, contemplando la activación de un plan de contingencias destinado a la recuperación en el menor tiempo posible del estado normal del sistema y/o de los servicios de comunicaciones gestionados, o de un estado operacional aceptable como paso previo a la normalización del sistema; ante una situación atípica de fallo, más o menos generalizado, derivada de un hecho imprevisto, externo al sistema, no catalogable como avería común.
- **CUSTODIA Y REPOSICIÓN DE COMPONENTES AVERIADOS**, para lo cual se deberá disponer del stock de repuesto necesario que permita cumplir los niveles de calidad de servicio exigidos.
- **MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y OPTIMIZACIÓN**, durante la vigencia del contrato, contemplando tareas de reaprovechamiento y liberación de recursos hardware del equipamiento TELDAT ATLAS 250 y otros elementos asociados. Dentro de esta partida, se distinguen las siguientes acciones:
  - Retirada de las pasarelas que ya no tengan servicios asignados en uso: apagado, desconexión y retirada de pasarela TELDAT ATLAS 250 PIM de estación y cabecera equipada, incluyendo pruebas en laboratorio del correcto funcionamiento de los elementos retirados.
  - Reasignación de servicios en emplazamientos con doble pasarela, retirando el excedente de material: optimización de tarjetas y servicios en estaciones y cabecera con doble pasarela TELDAT ATLAS 250 para liberación de equipamiento, incluyendo pruebas en laboratorio del correcto funcionamiento de los elementos retirados.
  - Reaprovechamiento de tarjetas sin uso: retirada de tarjetas en desuso en pasarela TELDAT ATLAS 250 PIM de estación y cabecera, y reconfiguración de las pasarelas de acuerdo con su nuevo estado de equipamiento y servicios, incluyendo pruebas en laboratorio del correcto funcionamiento de los elementos retirados.
  - Modificación de las contraseñas de los equipos del parque instalado y configuraciones asociadas en el equipamiento.
  - Estudio de evolución de equipamiento, que incluya:
    - Búsqueda y planteamiento de equipos que supongan una alternativa de sustitución viable para:
      - Omniswitch 7700
      - Omniswitch 6600
      - Conversores E1/IP RAD IPMUX 24
    - En función de los candidatos más idóneos identificados en el punto anterior, el Adjudicatario llevará a cabo pruebas de validación en maqueta que ayuden a verificar su correcto desempeño. Dicho análisis será plasmado en un protocolo de certificación, cuyo alcance será validado previamente con la Dirección del Servicio de Metro de Madrid.
- **ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y CONFIGURACIONES**, de forma periódica o bajo demanda de Metro.

Como se puede observar, en lo que al Estudio de evolución de equipamiento respecta, el Pliego solicita que se contemple una subpartida dedicada al estudio de la evolución de equipamiento, que incluya la búsqueda y planteamiento de equipos que supongan una alternativa de sustitución viable para los equipos Omniswitch 7700, Omniswitch 6600 y Conversores E1/IP RAD IPMUX 24. GTS TRANSPORTATION SPAIN argumenta y refleja en su oferta que “el estudio de evolución de equipamiento que GTS propone en respuesta a Pliego es exclusivamente el relacionado con los Conversores E1/IP”.

Debido a este incumplimiento del requisito del PPT, la oferta de GTS TRANSPORTATION SPAIN queda excluida.

## **5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA (PUNTUACIÓN):**

No se evalúa técnicamente la única oferta recibida por haber quedado excluida en la fase de evaluación de requerimiento de los pliegos.

## **6 CONCLUSIONES:**

En relación con el análisis realizado en este informe, a pesar de que la oferta de GTS TRANSPORTATION SPAIN cumple con los requisitos de contenido mínimo, es calificada como NO APTA por incumplimiento de los requerimientos técnicos del PPT.

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*