

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EDIFICIOS (BMS) DEL CENTRO DE PROCESO DE DATOS SERMAS-CPDP-1, DE LA CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID

INDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO.....	4
3	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	4
3.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES.....	4
3.2	Especificaciones Técnicas	5
4.	LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6
5.	TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA.....	6
6.	CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	7
7.	OFERTA TÉCNICA Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR.....	8
8.	CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	8

1 INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y el artículo 73 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, se exponen a continuación los fines institucionales del organismo proponente cuyo cumplimiento requiere la realización de esta contratación. Igualmente, y a tal efecto, como parte de la documentación preparatoria, se determinan con precisión la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y la Consejería de Digitalización en la que se crea la Dirección General de Salud Digital a la que le corresponde la asunción de competencias de la extinta Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital del Servicio Madrileño de Salud, según Decreto 02/2022, de 26 de Enero por el que se establece la estructura directiva del Servicio Madrileño de la Salud: “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por las unidades directivas” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud”; todo ello sin perjuicio de las que correspondan a la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, así como de las atribuidas a la Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia y a la Dirección General de Estrategia Digital. Todo lo anterior según las disposiciones adicionales del Decreto que contemplan que en todo aquello que suponga cambio de centro presupuestario y en lo relativo a la adaptación de los procesos de estructuras orgánicas, presupuestarias y contables deberá quedar adecuado, como máximo, el día 1 de enero de 2024.

Para llevar a cabo las competencias descritas se apoya en un conjunto de aplicaciones y sistemas de información que permiten su gestión y cuya infraestructura física y lógica está alojada en los distintos Centros de Proceso de Datos (CPD) corporativos, dos de ellos configurados para formar un CPD extendido y un tercer CPD de contingencia.

Estos CPD disponen de infraestructura eléctrica y de climatización además de otros elementos asociados a este tipo de instalaciones, sistemas de protección contra incendios, control de

acceso, entre otros. Dada la criticidad de estas instalaciones y la tipología de servicios alojados en ellas, es imprescindible que estén operativos de forma continuada (24 horas x 7 días x 365 días/año), es necesario, por tanto, un sistema de control y gestión que monitorice y alerte en tiempo real de cualquier anomalía en los valores de los distintos elementos críticos de la instalación.

2 OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es fijar las condiciones técnicas que han de regir en el procedimiento para la migración del actual sistema de gestión centralizada a otra más actualizada en el SERMAS-CPDP-1.

Los trabajos contemplarán:

- Instalación de la nueva plataforma de control.
- Sustitución del sistema informático (Servidores, Firewall, Switch, elementos de interconexión con otros sistemas, monitores y estaciones de trabajo), pues los actuales han quedado obsoletos y/o fuera de garantía.
- Reubicación física de Servidores a la sala del CPD.
- Actualización del software de gestión a la última versión disponible.
- Actualización de Sistemas operativos, gestores de base de datos, licencias de ciberseguridad y de Backup, así como cualquier otro software o licencias necesarias para migrar el actual sistema al nuevo para que quede totalmente operativo o llave en mano.
- Integración con otros EBI que el actual sistema ya tiene.

3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

3.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

Aunque se detallan las características principales, los trabajos consisten en la migración del actual sistema SCADA BMS a uno más actual, al menos deben cumplir las siguientes características generales de funcionamiento y seguridad:

- Sustitución, migración hardware y software de la actual plataforma EBI a otra que cuente con redundancia Hardware y Software (Alta disponibilidad).
- La arquitectura será cliente-servidor, distribuida, escalable y con tolerancia a fallos.

- Permitirá acometer los incidentes, fallos y alarmas de manera inmediata.
- La nueva plataforma se deberá integrar con los elementos ya existentes en el sistema BMS no siendo objeto de renovación en el alcance de este contrato los siguientes elementos:
 - 3 unidades XLSOO: Controlador master C-BUS marca Honeywell
 - 3 interfaces de comunicación para integraciones (Analizadores de red y SAIS, enfriadoras y Grupo Electrónico).
 - Sistema de Detección de Incendios XLS80e
 - Sistema de control de accesos TEMA server

Se debe asegurar el 100% de las actuales funcionalidades (comunicación, iteraciones y gestión de estos), así como la totalidad de los elementos actualmente implementados para el control u otras integraciones con otros BMS ya existentes. Igualmente deberá estar preparado para implementar otras tecnologías que se implementen a futuro.

3.2 Especificaciones Técnicas

Las características mínimas del equipamiento hardware es el siguiente:

- 1 Firewall con redundancia eléctrica (doble fuente de alimentación), deberá cumplir, al menos, las siguientes características:
 - Rendimiento de inspección de cortafuegos de 4,00 Gbps
 - Rendimiento de inspección de aplicaciones 2,5 Gbps
 - Rendimiento de IPS 2,5 Gbps
 - Rendimiento de prevención de amenazas 2,00 Gbps
 - Rendimiento VPN 1,8 Gbps
- 3 servidores en formato enracable en armario, con redundancia eléctrica (doble fuente de alimentación).
 - 2 de ellos configurados en alta disponibilidad o redundantes, con las siguientes características:
 - Procesador Intel® Xeon® E-2324G 3.1GHz, 8M Cache, 4C/4T, Turbo (65W), 3200 MT/s.
 - Memoria de 16GB UDIMM, 3200MT/s, ECCx2.
 - 1 Disco duro 480GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512 2.5in

- 2 Discos duros 480GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 3.5in
 - Licencia Sistema operativo Windows
 - Garantía y soporte “in situ” de 63 meses.
- 1 Servidor de respaldo, con las siguientes características.
 - Procesador Intel Core™ i7-8700k (6 core, 12Mb Cache, 3.7 GHz to 4.70 GHz)
 - Memoria DDR4 UDIMM sin ECC de 16 Gb (2 x 8 Gb)
 - Disco duro 2x 600GB Hard Drive SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5in w/3.
 - Licencia Sistema Operativo Windows.
 - Garantía y soporte “in situ” de 36 meses
 - 2 Estaciones de trabajo con factor de forma pequeño.
 - Procesador 12th Gen Intel® Core™ i5-12600 (18 MB cache, 6 cores, 12 threads, 3.30 GHz to 4.80 GHz Turbo, 65 W.
 - Memoria de al menos 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4.
 - 2 discos duros SAS ISE 12Gbps 10k 512n 2.5in w/
 - Licencia Sistema Operativo Windows.
 - 2 Monitores USB-C de 32”
 - 3 Elementos de interconexión de comunicaciones con las instalaciones integradas en el BMS
 - 1 Switch gestionable de 24 puertos (20 puertos ethernet y 4 de 1 GB) con redundancia eléctrica (doble fuente de alimentación).
 - Suministro e instalación de red Ethernet, cableado de Categoría 6 UTP, para los elementos a reubicar en el CPD.

4. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se prestará en la siguiente ubicación en el CPDP-1 del SERMAS.

5. TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

Durante la ejecución de los trabajos, objeto del contrato, el contratista se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por el director del Proyecto a tales efectos, la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las

circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

A la finalización de los trabajos, se deberá entregar toda la documentación técnica, de puesta en servicio, manejo operativo y de mantenimiento de todos los equipos.

6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El presente contrato no requiere tratamiento de datos personales.

Se prohíbe expresamente el acceso o cualquier otro tratamiento de datos personales por parte del contratista. Éste deberá aplicar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar tal fin.

Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de datos personales, el contratista deberá ponerlo en conocimiento del responsable del contrato en el plazo de 72 horas de haberse producido o evaluado el alcance y consecuencias, facilitando toda la información al responsable del tratamiento de datos del organismo destinatario. En estos supuestos el contratista permitirá y contribuirá a la realización de auditorías, incluidas inspecciones por parte del correspondiente responsable del tratamiento de datos o auditor autorizado por el mismo.

Se requiere la manifestación expresa del sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos conforme a los artículos 35.1d y 122.2 de la LCSP modificados por el artículo 5 del Real Decreto Ley 14/2019, de 31 de octubre, por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.

En el caso de que por necesidades del contrato fuese preciso que el contratista accediera a datos personales, se formalizará, con anterioridad a que se produzca dicho acceso, una adenda al objeto de adaptar el contenido del contrato a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos personales.

En todo caso, el contratista deberá respetar la normativa vigente en materia de protección de datos.

7. OFERTA TÉCNICA Y DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR

El contratista elaborará una propuesta técnica donde defina el detalle del suministro y las mejoras ofertadas para los criterios de valoración, teniendo en cuenta los requerimientos recogidos en el presente pliego.

8. CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Durante el periodo de presentación de ofertas y, ante cualquier duda o necesidad de aclaración referida a las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas, el licitador podrá dirigirse a las siguientes dos direcciones:

direccion.cedas@salud.madrid.org

og.sis@salud.madrid.org

Los licitadores deberán identificar a un único responsable de la oferta, que será durante el periodo de licitación, el interlocutor único con la Dirección General de Salud Digital, para cualquier tipo de consulta o aclaración sobre los términos expuestos en el presente Pliego, no admitiéndose ninguna consulta o aclaración de la persona distinta a la señalada.

Así mismo, los licitadores para formular sus consultas o aclaraciones deberán cumplimentar la siguiente plantilla:

Nº Cuestión	Cláusula/Apartado	Página	Párrafo	Descripción de la consulta
1				
2				

Por su parte, la Dirección General de Salud Digital se compromete a responder en los términos indicados en el artículo 138.3 de la LCSP 9/2017.

LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL
Firmado digitalmente por: RAFAEL DOMÍNGUEZ GARCÍA
Fecha: 2023.11.07 12:02