

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL  
CONTRATO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN  
IDENTIFICATIVA DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO  
CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**CONTRATO N.º 231/2023**

**Área:** Marca y Gestión de Contenidos  
Subdirección de Comunicación

## ÍNDICE

1. OBJETO Y PRESTACIONES DEL CONTRATO
2. REQUISITOS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO
3. NORMAS DE APLICACIÓN
4. PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS
5. ANEXOS

## 1. OBJETO Y PRESTACIONES DEL CONTRATO

Canal de Isabel II, Sociedad Anónima, M.P. (en adelante Canal de Isabel II, S.A., M.P.) se encuentra inmersa en un proceso de *rebranding* lo que conlleva la actualización del conjunto de señales (interior y exterior) que aún no ha sido adaptado a la nueva marca, así como la continua labor de mantenimiento y renovación -sustitución de las señales deterioradas o señalización de nuevas instalaciones o áreas renovadas de instalaciones existentes-.

El presente procedimiento de licitación tiene por objeto la contratación, en líneas generales y entre otros, de los siguientes servicios:

### ○ 1.1. Planificación

Planificación de trabajos, proyectos y tareas estableciendo calendario de tiempos, rutas, tiempos de producción de materiales, etc., que serán debidamente reportados al Responsable del contrato en Canal de Isabel II, S.A., M.P. para su aprobación y de forma que disponga de tiempo suficiente para la oportuna coordinación con las áreas de la empresa que así requiera cada caso.

En situaciones normales y a modo orientativo, se detallan los plazos para la ejecución de los trabajos -pudiendo reducirse con el oportuno consenso entre ambas partes en caso de situación excepcional o de urgencia-:

- 48 h para el envío de presupuesto para los distintos trabajos solicitados; tras la aprobación del presupuesto por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. se podrá poner en marcha la producción de aquellos elementos objeto del presupuesto que no estén sujetos a la entrega o validación de las artes finales, como puedan ser bandejas, postes, o monolitos, entre otros.
- 48 h para el envío del arte final tras la aprobación de un presupuesto.
- 48 h para la entrega del plan de trabajo tras la aprobación de las artes finales.
- Instalación: en cualquier caso, siempre se procederá a la instalación de los elementos lo antes posible, ajustándose a la complejidad de los trabajos a realizar, sin que el plazo de instalación supere los 10 días hábiles tras la producción de todos los elementos del presupuesto.
- 48 h para la entrega del informe de los trabajos realizados.

### ○ 1.2. Elementos de producción a gestionar

#### **Elementos a producir e instalar**

Diseño, producción, almacenaje -si fuese necesario- e instalación de todos aquellos elementos de señalización de la empresa tanto en cuanto a su identificación como tal, como a las señales de seguridad e información que se consideren necesarias para cada instalación, contemplando para ello el interior y exterior de los edificios y de los recintos

en los que dichas instalaciones están ubicadas y, en su caso, vías de acceso o señales direccionales.

Las partidas reflejadas en la oferta económica (Anexo II del PCAP) que indiquen “Fabricación e instalación” se vinculan tanto a nuevas señales como a la sustitución de las existentes.

En el caso de las nuevas instalaciones, se entiende que están comprendidas dentro de la ejecución de los trabajos las distintas tareas, en resumen, lo concerniente a desplazamiento del personal y traslado del material, herramientas y maquinaria, trabajos para fijar el elemento a instalar tanto a paramento, como a techo o a firme, preparación de la superficie que albergará el nuevo elemento, instalación, sujeción mediante los materiales y medios adecuados como tornillería, cinta a doble cara, cimentación, anclajes, postes, etc., el vinilo, rótulo o gráfica que corresponda al elemento, etc.

#### **Elementos a retirar**

Incluye los trabajos necesarios para el desmontaje de las señales, con la reposición de paramento o firme, si ello fuera preciso, y el oportuno traslado del material obsoleto a vertedero.

En el caso de la retirada de elementos, se entiende que están comprendidas dentro de la ejecución de los trabajos las distintas tareas, en resumen, lo concerniente a desplazamiento de personal y traslado de material, herramientas y maquinaria, trabajos para extraer el elemento a retirar de la superficie donde se encuentre o esté fijado, así como los elementos de sujeción, etc. incluyendo la reposición a su estado original.

#### **Elementos a sustituir**

Incluye todos los trabajos comprendidos en la retirada de posibles elementos obsoletos, así como los definidos en la producción e instalación de nuevos elementos.

Por tanto, el desmontaje de las señales, la retirada del material obsoleto a vertedero y, a continuación, se procederá a la instalación de la nueva señal o elemento adecuado a la necesidad, siguiendo los criterios que, como decíamos, están definidos en los puntos anteriores.

### **Detalle de elementos de producción y trabajos objeto de este contrato reflejados en la oferta económica (Anexo II del PCAP):**

- 1- Fabricación e instalación en porta rótulo nuevo o sustitución de placas aluminio o gráficas en los ya existentes. El coste incluye la retirada de material obsoleto, en el caso de ser necesario.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en el apartado “Elementos de producción a gestionar”.

- 2- Fabricación e instalación de señales de exterior a una sola cara, ancladas a suelo, con producción e instalación de vinilo impreso a color. Incluye bandejas, anclajes, postes de tubo de acero Ø90x2mm y cimentación de hormigón.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en el apartado “Elementos de producción a gestionar”.

Quedarán imputados en el coste la producción e instalación del vinilo -el más adecuado a cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior-, así como la cimentación requerida según cada caso, pudiendo ser o no, de hormigón.

- 3- Fabricación e instalación de señales de exterior a doble cara, ancladas a suelo, con producción e instalación de vinilo impreso a color. Incluye bandejas, anclajes, postes de tubo de acero Ø90x2mm y cimentación de hormigón.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en el apartado “Elementos de producción a gestionar”.

Se incluye también en el coste la producción e instalación del vinilo -el más adecuado a cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior-, así como la cimentación requerida según cada caso, pudiendo ser o no, de hormigón.

- 4- Fabricación y sustitución de bandeja con sujeción a soporte existente con producción e instalación de vinilo impreso a color. Incluye retirada a vertedero del material obsoleto y repintado del soporte, si ello es preciso.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en el apartado “Elementos de producción a gestionar”.

Se incluye también en el coste la producción e instalación del vinilo -el más adecuado a cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior-.

- 5- Fabricación e instalación de señales para sujeción a farolas o postes con producción e instalación de vinilo impreso a color. Incluye herrajes de fijación de dos flejes y abrazaderas.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en el apartado “Elementos de producción a gestionar”.

Fabricación e instalación o sustitución de señales para sujeción a farolas o postes con producción e instalación de vinilo impreso a color -el más adecuado a cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior- y repintado de farola o poste, si ello fuera preciso. Incluye herrajes de fijación de dos flejes y abrazaderas y retirada del material obsoleto, si ello es preciso.

**6- Fabricación e instalación de señales y corpóreos de exterior adosadas a pared, con producción e instalación de vinilo impreso a color, incluyendo soporte al paramento.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

Fabricación e instalación de señales y corpóreos de exterior adosadas a pared, con producción e instalación de vinilo impreso a color -el más adecuado a cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior-, incluyendo soporte al paramento.

**7- Fabricación e instalación de señales de interior adosadas para fijar a pared, incluyendo soporte al paramento.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

Fabricación e instalación o sustitución de señales de interior adosadas para fijar a pared, incluyendo soporte al paramento, con producción e instalación de vinilo impreso a color o retirada e instalación de vinilo, incluyendo la retirada de material obsoleto.

En el caso específico de los directorios en los que sea necesaria la sustitución del vinilo por deterioro o actualización, quedarán incluidos todos los trabajos de desmontaje, retirada, limpieza, nueva instalación, montaje y colocación en el lugar donde estuviera ubicado el directorio, procediéndose únicamente a presupuestar el trabajo como la sustitución del vinilo definido en el punto 10.

**8- Fabricación e instalación de monolitos**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

Contempla la producción del monolito, así como del correspondiente vinilo -el más adecuado en cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior-.

La cimentación queda reflejada en partida independiente y, en cualquier caso, el firme -del tipo que fuera- debe quedar conforme a origen.

## **9- Instalación de bandejas en pórticos ya existentes**

Los trabajos incluirán instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

Instalación o sustitución de bandejas ya existentes en stock de Canal de Isabel II, S.A. M.P. en pórticos o pared, en cuyo caso se procederá a la retirada del material obsoleto a vertedero.

Esta partida solo contempla la instalación, no su producción, por tanto, tampoco incluye la producción e instalación de vinilo asociado. De ser necesaria la actualización del vinilo, se presupuestará de forma independiente de acuerdo a la tabla de la oferta económica (Anexo II del PCAP).

## **10- Vinilos (precios por m<sup>2</sup>, incluye producción, instalación y eliminación de vinilo obsoleto si ello fuese preciso).**

Se refleja partida de vinilo independiente para aquellos casos en los que no sea preciso la producción del elemento que lo soporta.

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

Incluye producción e instalación de vinilos, contemplando la retirada de material obsoleto en caso de sustitución y la reposición de la superficie a su estado original.

En líneas generales, se contempla la producción de vinilos por metro cuadrado para todos los trabajos que no estuvieran incluidos junto a la producción de otros elementos, como puedan ser las señales a suelo, pared, bandejas, etc.

El tipo de vinilo a utilizar deberá ser el más adecuado en cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior.

## **11- Elementos en Forex**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

Incluye producción e instalación de elementos en forex, contemplando la retirada de material obsoleto en caso de sustitución, con la correspondiente retirada a vertedero y la reposición de la superficie a su estado original.

En líneas generales, se contempla la producción de los elementos en Forex en placas, pasando a ser presupuestados por metro cuadrado los trabajos en que las medidas no estuvieran incluidas en los casos definidos y, también, en aquellas ocasiones en que, de forma excepcional, se requiriera la producción de letras o formas recortadas.

Características técnicas del Forex: calidad de impresión fotográfica y grosor y acabados acorde para su resistencia en exterior, produciendo el más adecuado en cada caso, en función del tamaño requerido, soporte sobre el que instalar, etc.

## **12- Porta nombres de sobre mesa**

Los trabajos incluirán la producción del nuevo elemento, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

## **13- Fabricación e instalación de señales de interior a dos caras para fijar a techo.**

Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

Incluye producción e instalación de señales de interior a dos caras con fijación a techo, contemplando la retirada de material obsoleto en caso de sustitución, con la correspondiente retirada a vertedero y la reposición de la superficie a su estado original.

## **14- Otros**

**Realización de proyecto de nueva señalización**, incluye una jornada de desplazamientos en el ámbito de la Comunidad de Madrid, si ello fuese preciso:

Realización del diseño de proyectos de señalización de instalaciones de diversa índole. Los proyectos incluirán detalle de todas las características técnicas de los elementos a instalar y los sistemas de anclaje, así como montajes fotográficos que permitan valorar el resultado de la propuesta y, por tanto, permitir su validación, así como memoria de calidades y, en general, la información precisa para la correcta ejecución de los trabajos de producción e instalación de dicho proyecto por un tercero. (Ver anexo III del presente PPT).

### **Visita técnica de evaluación** (media jornada de máximo de 4 horas)

Visitas técnicas de inspección a centros de trabajo o instalaciones corporativas para elaborar un reconocimiento e informe completo de la situación actual y de las necesidades de cambio o mejora. Asesoramiento técnico elaborando opciones de mejora en materiales, medidas, situación, etc. Los informes serán enviados en el formato que designe Canal de Isabel II, S.A., M.P. y contemplará un detalle de la situación actual, con fotografías de cada elemento, así como propuesta de renovación detallada o de solución ante determinadas incidencias que se puedan presentar.

### **Desmontaje de señal obsoleta a suelo en instalación o carretera, incluye desplazamiento dentro de la Comunidad de Madrid, adecuación del firme o la calzada y retirada a vertedero del material desmontado**

- Los trabajos incluirán la desinstalación del elemento a retirar sin que vayan a realizarse trabajos de nueva instalación o sustitución, la retirada del material



obsoleto a vertedero y la reposición del pavimento, conforme lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

#### **Retirada de señales obsoletas sin necesidad de cimentación**

- Los trabajos incluirán la desinstalación del elemento a retirar sin que vayan a realizarse trabajos de nueva instalación o sustitución y la retirada del material obsoleto a vertedero, sin necesidad de reposición del pavimento, conforme lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

#### **Desmontaje de porta rótulos o directorios con reposición de paramento y retirada a vertedero del material obsoleto**

- Los trabajos incluirán la desinstalación del elemento a retirar sin que vayan a realizarse trabajos de nueva instalación o sustitución, la retirada del material obsoleto a vertedero y la reposición del paramento a origen, conforme lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.

#### **Señales viniladas para parques y jardines**

- Los trabajos incluirán la producción e instalación del nuevo elemento o sustitución del mismo, conforme proceda según lo definido en “Elementos de producción a gestionar”.
- Incluye producción e instalación de señales de exterior a una cara de 200x150 mm con poste para fijación a suelo de 600 mm de altura, contemplando la retirada de material obsoleto en caso de sustitución, con la correspondiente retirada a vertedero y la reposición de la superficie a su estado original.
- Se incluye también en el coste la gráfica para producción e instalación en vinilo -el más adecuado a cada caso, dando prioridad al uso de vinilo de exterior injet de alta calidad con tratamiento de laca transparentes especial rayos UVA y antivandálico cuando se trate de ubicación en exterior.

**NOTA IMPORTANTE:** Toda la documentación que genere el adjudicatario de este contrato será desarrollada en las plantillas corporativas que Canal de Isabel II, S.A., M.P. facilitará y con los plazos que de forma común se definan en la reunión de inicio de los trabajos, no pudiendo superar en el caso de la elaboración y entrega de los informes, los 3 días hábiles, según calendario de la Comunidad de Madrid.

## **2. REQUISITOS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

### **2.1 Señalización de instalaciones**

#### **2.1.1 Fabricación y almacenaje de señales**

El adjudicatario realizará la fabricación de todas las señales y materiales, de interior y exterior, con sus correspondientes elementos de soporte y anclajes, adecuados a las diferentes superficies y suelos en los que hayan de ser instaladas, según lo aprobado en cada caso por Canal de Isabel II, S.A., M.P. (Anexo II de este PPT - Características técnicas de los elementos de señalización).

Como fase previa a la fabricación de las señales, y siempre que Canal de Isabel II, S.A., M.P. lo estime necesario, se realizará un diseño, montaje o propuesta de los elementos a producir, en el formato que en cada caso sea necesario (jpg., eps., pdf., etc.) y se considerará como parte de los procesos de homologación. Estos prototipos no supondrán un coste para Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El adjudicatario realizará la maquetación, diseño y la artefinalización de la elaboración de las señales, gráficas de vinilo o cualquier material según las indicaciones proporcionadas por Canal de Isabel II, S.A., M.P. y lo indicado en el Anexo II Características técnicas de los elementos de señalización del presente PPT. En cada caso, Canal de Isabel II, S.A., M.P. validará los textos, decoraciones y gráficas de los elementos a producir, pudiendo solicitar muestras y pruebas parciales de impresión a tamaño real.

Una vez realizada la producción y pintura básica, el contratista almacenará un stock suficiente a convenir con Canal de Isabel II, S.A., M.P., listo para su rotulación definitiva (según calendarios de cada proyecto de instalación), con el fin de poder acometer con agilidad la instalación de dichos elementos según las necesidades de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Todos los elementos generados, antes de entrar en producción, tendrán que ser aprobados por Canal de Isabel II, S.A., M.P., llevándose a cabo tantos bocetos o pruebas como sean precisos hasta contar con la total conformidad.

### 2.1.2 Control de calidad de la producción

Se seguirá un estricto control de calidad de todos los materiales: vinilos, pinturas, gráficas, anclajes, estructuras, cimentaciones y sujeciones, entre otros, según los requisitos contemplados en el Anexo II Características técnicas de los elementos de señalización del presente pliego de prescripciones técnicas particulares. Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá, en cualquier momento de la duración del contrato, programar visitas a fábrica como parte de los controles de calidad que estime oportunos.

Todos los suministros y los trabajos de instalación se realizarán siempre ateniéndose a las reglas de la buena construcción y con materiales de primera calidad.

### 2.1.3 Coordinación de proyectos de señalización

El contratista será responsable de la coordinación de los diferentes proyectos y trabajos de implantación de elementos de identidad visual corporativa, juntamente con Canal de Isabel II, S.A., M.P., entendido este cometido como la gestión adecuada del proyecto en tiempos, forma y control, de acuerdo con las necesidades de la empresa. Los cometidos a desarrollar en este apartado serán, entre otros y como mínimo, los siguientes:

- **Visitas técnicas** previas de toma de datos para las propuestas de señalización. Visitas de inspección a centros de trabajo o puntos de renovación o nueva instalación de señales, elaborando informe de inicio de la situación e informe final de los trabajos realizados.
- Elaboración de **proyectos de trabajo**, realizando informe fotográfico de la instalación a señalar para la posterior elaboración del informe/presentación del proyecto,

incluyendo propuestas de la señalización a incluir elaborando un montaje de visualización de la señalización propuesta, detallando materiales, anclajes, medidas y descripción de los trabajos a realizar.

- Elaboración de **calendarios de trabajo y organización de rutas**, en coordinación con Canal de Isabel II, S.A., M.P. y adecuándolos a las necesidades de cada proyecto, que optimicen los plazos de reposición de elementos obsoletos o deteriorados, si los hubiere, y los de nueva instalación, asignando los trabajos y coordinando el modo más correcto y efectivo de ejecución.
- Diseño y elaboración de **artes finales** para la posterior producción, entregados en formato PDF trazado para su correcta impresión en los distintos soportes. Los artes finales también serán entregados en su formato editable AI, en el momento de la ejecución del contrato en el que Canal de Isabel II, S.A., M.P., así lo requiera.
- **Producción e instalación de la señalización** y materiales adecuados en cada caso a las diferentes superficies (suelo, pared, vallados, etc.).
- **Desmontaje, retirada y/o sustitución** de señales obsoletas o deterioradas.
- **Reparación de señales** deterioradas, repintado, vinilado, ajuste de tornillería, etc.
- **Suministro e instalación** de vinilos, PVC, aluminio y todos aquellos materiales contemplados en el objeto de la presente licitación.
- **Actualización y mantenimiento de la base de datos de señales** de la empresa que Canal de Isabel II, S.A., M.P. entregará al adjudicatario de este contrato, que deberá tener una periodicidad de actualización mensual, cuya finalidad es el puntual seguimiento, catalogación y control del inventario de señales. En la base de datos estarán referenciadas las imágenes a las que corresponde cada señal que también serán remitidas de forma individual y con la denominación adecuada.
- Elaboración de **informes de cumplimiento** al inicio y a la finalización de proyectos, trabajos o acciones puntuales de señalización, incluyendo reportajes fotográficos de cada trabajo de señalización llevado a cabo, de forma que se pueda comprobar la correcta realización de este. Las fotografías deberán ser representativas de los materiales instalados y todas las unidades de obra ejecutadas indicando localización y fecha de la fotografía. La presentación de esta documentación será condición imprescindible para la tramitación de los pagos del contrato.
- Elaboración de **actas de reunión** detalladas, ya sean reuniones periódicas o puntuales.

#### 2.1.4 Instalación de nuevos elementos de identidad visual corporativa

El contratista es responsable de la instalación de todos los nuevos elementos de identidad visual corporativa –señales, rótulos, vinilos, PVC, etc.– que sean precisos para el desarrollo de los proyectos objeto del presente contrato.

#### 2.1.5 Mantenimiento y renovación de la señalización

Los trabajos consistirán en el mantenimiento y la renovación de la decoración/gráficas de las señales existentes, para ello, se procederá a la retirada y limpieza de la señalización obsoleta o dañada antes de proceder a la instalación de los nuevos materiales gráficos, conservando el estado de las superficies de instalación sin dañarlas o reparando los desperfectos que ello pueda causar. Estos trabajos de mantenimiento y renovación contemplarán también el repintado de los soportes (postes, señales portables, etc.), ajustes de tornillería o cimentación, siempre que ello sea preciso.

#### 2.1.6 Ámbito de aplicación

El ámbito de trabajo será la Comunidad de Madrid, pudiéndose llevar a cabo la implantación de señales, en mínimos casos, en las provincias aledañas de Ávila o Guadalajara, en las que Canal de Isabel II, S.A., M.P. cuenta con instalaciones.

El transporte de personal, materiales y medios auxiliares que sean necesarios para llevar a cabo cada proyecto de señalización correrá a cargo del adjudicatario.

### 3. NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos y suministros objeto del presente contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones y normativas legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades: estructuras (edificación, acero, fábrica y hormigón), instalaciones (agua, electricidad, etc. y protección contra incendios), seguridad y salud en obras de construcción, medio ambiente, barreras arquitectónicas, balizamiento y andamios.

Todos los trabajos para desarrollar durante la vigencia del contrato deberán ejecutarse con la mínima afección posible al correcto funcionamiento de las instalaciones y en condiciones de completa seguridad, respetando, en todo caso, el marco normativo que resulte de aplicación. Para su realización, asumirá las recomendaciones dictadas por los técnicos de seguridad e higiene, así como normas dictadas por organismos competentes, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de carácter comunitario, nacional, autonómico o local, asumiendo la total responsabilidad en caso del incumplimiento de estas.

### 4. PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

Corresponde a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la supervisión y dirección de los trabajos, proponer las modificaciones convenientes o, en su caso, proponer la suspensión de estos si existiese causa suficiente motivada.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. designará coordinador a cargo del contrato, cuyas funciones serán:

- Facilitar la ejecución de los trabajos, colaborando en la coordinación de los calendarios de instalación de las señales, siendo el intermediario entre el adjudicatario y las diferentes áreas de la empresa en las que se llevarán a cabo los diferentes proyectos.
- Velar por el cumplimiento de los trabajos exigidos y ofertados.

Corresponde al adjudicatario la ejecución, la dirección y la coordinación directa de los medios personales que realicen los servicios contratados.

A tal efecto, el adjudicatario designará un responsable del contrato **que coincidirá con el perfil presentado para el Técnico de Gestión de Proyectos propuesto por el licitador**, cuyas funciones serán:

- Participar en todas las visitas técnicas para la valoración los diferentes trabajos a desarrollar, mediciones y replanteos, aportando soluciones técnicas y recursos de señalización.
- Supervisar en campo la ejecución de cualquiera de los trabajos que son objeto de este contrato.
- Dirigir a los medios personales que realicen el servicio impartiendo al efecto las órdenes e instrucciones necesarias para la ejecución de estas.
- Realizar las funciones de contacto directo de los medios personales que realicen el servicio con Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- Supervisar el envío puntual de los informes de cumplimiento de cada proyecto.
- Garantizar la calidad de los trabajos realizados, así como las gráficas de la artefinalización antes de la producción de éstas.
- Asistir a las reuniones que Canal de Isabel II, S.A., M.P. convoque para la correcta coordinación de los trabajos y gestionar el envío de las actas de reunión correspondientes.

Canal de Isabel II, S.A., M.P., a través de su coordinador, comunicará todas las directrices relativas a la supervisión general de los trabajos objeto del servicio al responsable del contrato del adjudicatario.

El coordinador de Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá incorporar al equipo de trabajo a las personas que estime necesarias para verificar y evaluar todas las actuaciones a su cargo.

Al inicio de cada servicio concreto se llegará a un acuerdo con el adjudicatario con relación a los tiempos de ejecución y los hitos de desarrollo y seguimiento.

El coordinador de Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá fijar reuniones periódicas con el responsable del contrato con el fin de determinar, analizar y valorar las incidencias que, en su caso, se produzcan en ejecución de este.

Antes de las instalaciones de trabajos o proyectos de señalización y siempre con la suficiente antelación, se informará al coordinador de Canal de Isabel II, S.A., M.P. con un **mínimo de 48 horas laborables de antelación** o a la persona que este designe de la fecha de inicio de los trabajos con el fin de coordinar con los responsables de las instalaciones las tareas previas que sean precisas.

#### 4.1. Medios para la ejecución del contrato

##### Medios personales:

El adjudicatario deberá contar como mínimo con el siguiente personal para la ejecución del contrato:

- **Un responsable del contrato:** Experto en gestión de implantación de marca en el ámbito de la señalización, con experiencia de, al menos, cinco (5) años en proyectos de identificación y señalización de instalaciones acorde a la identidad visual corporativa. Esta persona será la encargada de la elaboración de planes de trabajo, tiempos de ejecución, planificación de tareas, supervisión y gestión de calidad de trabajos, entre otros. Además, esta persona tendrá el cometido de coordinar con los responsables que designe Canal de Isabel II, S.A., M.P., todos los trabajos que se lleven a cabo.
- **Un técnico de gestión de proyectos:** Ingeniero Técnico, con experiencia con, al menos, cinco (5) años como Ingeniero Técnico en la coordinación de proyectos de señalización de instalaciones incluyendo la supervisión de los procesos de producción e instalación. Esta persona será la encargada de la elaboración de proyectos, informes de visitas técnicas y trabajos ejecutados, gráficas para producción, asesoría técnica, además de guiar a los operarios en sus distintos trabajos y supervisar la correcta ejecución de los mismos, entre otros.
- Al menos **3 operarios de forma simultánea y continuada**, con una experiencia mínima de, al menos, un (1) año cada uno de ellos, en el desempeño del trabajo de traslado, instalación y reparación de señales y elementos corporativos, retirada y desinstalación de elementos obsoletos y la adecuación de firme o paramento que pudiera derivarse de los trabajos realizados. Todos los operarios deberán disponer del carné de conducir adecuado al vehículo asignado en la ejecución de los trabajos (mínimo tipo B).

##### Medios materiales:

El adjudicatario deberá contar como mínimo con los siguientes medios materiales para la ejecución del contrato:

- Un (1) furgón o camión de 3.500 kilogramos de peso máximo.
- Herramientas y maquinaria necesaria para la instalación/retirada de la señalización, ya sea a pared, a suelo, vallado, etc.
- Programas de edición vectorial para realización de gráficas y artes finales

Y en cualquier caso con los medios materiales suficientes para la correcta ejecución de los trabajos

planificados por Canal de Isabel II, S.A, M.P.

#### 4.2. Sustitución de los medios personales

La valoración final de la calidad de los trabajos realizados en ejecución del contrato corresponde a la persona a cargo del proyecto.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. tendrá la facultad de solicitar al adjudicatario la corrección de las deficiencias detectadas en el servicio prestado. El adjudicatario se obliga a subsanar las deficiencias con la mayor brevedad y, en todo caso, en un plazo no superior a quince días naturales desde la comunicación realizada al efecto por Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Si durante la ejecución del contrato, la empresa adjudicataria propusiera el cambio de alguno de los medios personales adscritos, la sustitución de dicho personal **tendrá un perfil de cualificación técnica igual o superior al de la persona que se pretende sustituir y será previamente validado por el responsable del contrato de Canal de Isabel II, S.A., M.P.**

En el supuesto de que se produzca la sustitución de alguno de los medios personales los inconvenientes ocasionados en la continuidad de los trabajos que realiza la persona a sustituir se subsanarán mediante periodos de solapamiento, durante un periodo de dos semanas.

#### 4.3. Horarios de los trabajos

Los trabajos se realizarán preferentemente de lunes a viernes y en un horario comprendido entre las 8:00 h y 20:00 h, si bien pueden darse casos puntuales en los que se solicite que sean realizados durante el fin de semana para facilitar el buen funcionamiento de una instalación o centro de atención al cliente, sin que esto suponga un incremento de los costes establecidos en el contrato.

El periodo estival, incluido el mes de agosto, se considera un mes de trabajo operativo a todos los efectos.

#### 4.4. Evaluación de riesgos

La empresa adjudicataria deberá elaborar una Evaluación de Riesgos Específicos, en el que se analicen, estudien, desarrollen y complementen, en función de su propio sistema de ejecución de obra, las medidas preventivas a adoptar para realizar los trabajos definidos en las unidades de obra del presente pliego. También deberá aportar certificados de formación en materia PRL de los trabajadores que realicen los trabajos objeto del contrato.

Se procederá a realizar una reunión de Coordinación de Actividades Empresariales una vez firmado el contrato y previo al inicio de los trabajos, con la participación del Área de Prevención de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

#### 4.5. Gestión de residuos



La empresa adjudicataria estará obligada a realizar los trabajos correspondientes para la recogida, separación y transporte de todos los residuos procedentes de la totalidad de las prestaciones contenidas en el presente pliego que deben ser retirados de las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P., así como de los trabajos no previstos en este pliego que pudieran surgir durante el desarrollo del contrato.

Todos estos productos o residuos serán primeramente identificados para que, en el marco de buenas prácticas medioambientales y la normativa que en cada momento esté en vigor durante la duración del contrato, se realice su recuperación o reutilización siendo esta actividad prioritaria, mediante la valoración de estos.

El contratista queda obligado a conocer y aplicar en cada momento las medidas necesarias para cumplir con los requisitos legales vigentes en materia medioambiental, en todas las actividades realizadas dentro de las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P., que se derivan del cumplimiento de los compromisos adquiridos a través de la ejecución del contrato. Será responsabilidad del contratista, la subsanación de los efectos negativos del impacto medioambiental que se produzcan en las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P. o caminos de acceso, con independencia de la observación o no de los requisitos legales al respecto.

El contratista entregará a Canal de Isabel II, S.A., M.P. copia de la documentación que sea requerida por la Consejería de Medioambiente de la Comunidad de Madrid, para el cumplimiento de la legislación medioambiental vigente en cada momento.

## **5. ANEXOS**

- Anexo I – Elementos base de identidad visual corporativa de Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- Anexo II - Características técnicas de los elementos de señalización
- Anexo III – Documento de referencia para la elaboración de proyectos de arquitectura corporativa

Firmado electronicamente por: RAQUEL ARRIBAS  
LORENZO  
En la fecha y hora 11.03.2024 09:30:23 CET

**Raquel Arribas Lorenzo**  
Jefa de Área de Marca y Gestión de Contenidos