



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400101 – SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE UN ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Consulta 1:

Estamos en la fase final de cierre de respuestas al pliego y han surgido una serie de dudas de cara al desglose de los componentes de soporte y mantenimiento para las que les rogaríamos nos pudieran dar respuesta y que les enumeramos a continuación:

En relación con los ítems relacionados con el soporte y mantenimiento para los componentes del bloque “Software de Backup” que corresponden con las líneas 246,249 y 252 del fichero Excel de oferta económica en relación con los ítems:

EMC Networker

i. Licenciamiento para 130 TB

EMC Itempoint

i. Licenciamiento por capacidad para Microsoft 12 TB

EMC Data Protection Suite for Backup

i. Licenciamiento por capacidad para 1 TB

El fabricante ha consolidado todos estos productos bajo la suite “EMC Data Protection Suite for Backup” y no permite el desglose y cotización de los elementos por separado; en base este requerimiento se puede entonces efectuar la cotización para dicha suite “EMC Data Protection for backup “por la capacidad del mayor de los ítems y que consolida todos los productos y capacidades anteriormente indicados ¿?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada.

Consulta 2:

En segundo lugar existen referencias dentro del documento Excel a ópticas de larga distancia de 16 Gbits para 10 kilómetros y 25 kilómetros para los diferentes componentes de la SAN de interconexión entre CPDs ; estas ópticas no encajan en el escenario actual de distancias y latencias para los diferentes Centros de Datos de Metro de Madrid y el fabricante recomienda la sustitución de las anteriores y aprovisionamiento de ópticas de 32 Gbits de 25 km (DS-SFP-FC32G-ELW=) , dado este requerimiento técnico se puede proporcionar la valoración de soporte y mantenimiento para este nuevo equipamiento necesario ¿?



Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que se ha publicado el documento “Corrección de errores 1”, el cual da respuesta a la consulta planteada.

En Madrid, a 26 de abril de 2024.

