



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 25 de junio de 2024

Subsanaciones de la documentación acreditativa de los requisitos de adscripción de medios correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE UN ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP (Licitación 6012400101).

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación acreditativa presentada por el licitador INT. PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L., ha acordado, solicitar las siguientes subsanaciones:

REQUISITO	SUBSANACIÓN/ES REQUERIDA/S																				
DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DE DISPONER DE LOS MEDIOS DESTINADOS A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	La condición 3.2. “Solvencia, Clasificación, Habilitación y Adscripción de medios” del Pliego de Prescripciones Particulares indica textualmente: <i>“Los licitadores deberán acreditar su solvencia económica y financiera y técnica y profesional y adscripción de medios personales y/o materiales en los términos previstos en los apartados número 19, 20, 21, 23 y 24 del cuadro resumen del PCP.”</i> El apartado 24 “Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del referido Pliego de Prescripciones Particulares indica textualmente:																				
	<table><tr><th>Nº personas</th><th>Función</th><th>Experiencia</th><th>Disponibilidad (%)</th><th>Otros requisitos</th></tr><tr><td>1</td><td>Ingeniero de Soporte Proactivo especializado en CyberRecovery</td><td>1 año de experiencia en administración de Dell EMC CyberRecovery</td><td>15%</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>Técnico titular de Servicios Profesionales de Administración</td><td>2 años de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker.</td><td>40%</td><td>Certificaciones: • Specialist - Implementation Engineer, NetWorker Version 8.0 certificate</td></tr><tr><td>1</td><td>Técnico sustituto de Servicios Profesionales de Administración</td><td>2 años de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker.</td><td>5%</td><td>Certificaciones: • Specialist - Implementation Engineer, NetWorker Version 8.0 certificate</td></tr></table>	Nº personas	Función	Experiencia	Disponibilidad (%)	Otros requisitos	1	Ingeniero de Soporte Proactivo especializado en CyberRecovery	1 año de experiencia en administración de Dell EMC CyberRecovery	15%		1	Técnico titular de Servicios Profesionales de Administración	2 años de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker.	40%	Certificaciones: • Specialist - Implementation Engineer, NetWorker Version 8.0 certificate	1	Técnico sustituto de Servicios Profesionales de Administración	2 años de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker.	5%	Certificaciones: • Specialist - Implementation Engineer, NetWorker Version 8.0 certificate
	Nº personas	Función	Experiencia	Disponibilidad (%)	Otros requisitos																
	1	Ingeniero de Soporte Proactivo especializado en CyberRecovery	1 año de experiencia en administración de Dell EMC CyberRecovery	15%																	
1	Técnico titular de Servicios Profesionales de Administración	2 años de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker.	40%	Certificaciones: • Specialist - Implementation Engineer, NetWorker Version 8.0 certificate																	
1	Técnico sustituto de Servicios Profesionales de Administración	2 años de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker.	5%	Certificaciones: • Specialist - Implementation Engineer, NetWorker Version 8.0 certificate																	
(...)																					

Avda. de Asturias, 4
28029 Madrid
www.metromadrid.es



Metro de Madrid, S.A.

Al licitador que haya presentado la mejor oferta se le requerirá la aportación de los documentos siguientes:

- a. Currículum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.*
- b. Documentación acreditativa de la disponibilidad de los medios materiales: Certificación emitida por parte del fabricante (Dell EMC) donde se detalle que el contratista es asociada (partner) habilitada para la comercialización y/o ejecución de los contratos de soporte objeto de esta licitación."*

La documentación presentada por Uds., para acreditar la Adscripción de medios personales y materiales no se considera válida y/o completa por los siguientes motivos:

- **En el Currículum vitae del Técnico titular de Servicios Profesionales de Administración, hay referencias de Instalación y configuración de sistemas de almacenamiento y backup, pero no hay referencias explícitas de administración de Dell EMC NetWorker.**
- **En el Currículum vitae del Ingeniero de Soporte Proactivo especializado en CyberRecovery no se especifica si se ha trabajado con la solución de CyberRecovery ni la duración de los trabajos con esta solución.**
- **En el Currículum vitae del Técnico sustituto Admin Dell EMC NetWorker no se acreditan los 2 años de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker ni se especifica su duración.**

A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación, deberán presentar (de acuerdo con el ap. 24 del cuadro resumen):

- **Currículum vitae del Técnico titular de Servicios Profesionales de Administración, con referencias a experiencia en administración de Dell EMC NetWorker indicando la duración.**
- **Currículum vitae del Ingeniero de Soporte Proactivo especializado en CyberRecovery especificando los trabajos con la solución de CyberRecovery y la duración de los mismos.**
- **Currículum vitae del Técnico sustituto Admin Dell EMC NetWorker donde se acrediten los 2 años mínimos de experiencia en administración de Dell EMC NetWorker y especificando su duración.**



Metro de Madrid, S.A.

--	--