

ANUNCIO DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO TITULADO: RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE FIRMA CENTRALIZADA EN LA NUBE DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. Poder adjudicador.

- a) Organismo: Consejería de Digitalización.
- b) Número de Identificación Fiscal: S-7800001E
- c) Dirección:
 - 1) Dependencia que tramita: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
 - 2) Domicilio: Calle Gran Vía número 30, cuarta planta
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28013
 - 4) País: España
 - 5) Código NUTS: ES30 Comunidad de Madrid
 - 6) Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org
 - 7) Dirección de Internet del perfil de contratante: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

2. Código CPV:

72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software.
72514000-1 Servicios de gestión de instalaciones informáticas.

3. Código NUTS:

ES3000 Comunidad de Madrid

4. Descripción del contrato:

- a) Tipos: Servicios
- b) Descripción: El objeto de esta contratación es proceder a la renovación del mantenimiento y soporte de los módulos de autenticación y firma electrónica en el uso de sistemas de información sanitaria y el de custodia de documentos electrónicos y de certificados digitales del SERMAS, así como el mantenimiento y soporte del cuadro de mandos vinculado a dicha plataforma.

Además, se incluye la puesta a disposición de licencias de uso del módulo SIAVAL Crypto para incorporar los servicios de seguridad que permite implementar el Sello Electrónico en la Historia Clínica Electrónica o en cualquier aplicación que la DGSD requiera, para ofrecer las mismas

funcionalidades de firma electrónica y custodia segura de documentos y la renovación tecnológica de los componentes HW de los Appliances Safecert y Custodia.

c) Número de referencia: A/SER-038230/2023C01-MO01

5. Incremento del precio causado por la modificación:

a) Incremento del precio causado por la modificación:

Importe neto: 80.342,67 € IVA: 16.871,96 € Importe total: 97.214,63 €

b) Precio del contrato después de la modificación: 1.070.777,00 €

6. Descripción de las circunstancias que han hecho necesaria la modificación:

El objeto del expediente de modificación propuesto engloba los servicios de ampliación en 12.000 certificados para los profesionales de enfermería en hospitales, permitiéndoles firmar electrónicamente las órdenes de medicación en el Módulo único de prescripción electrónica (en adelante MUP).

El proyecto “PREM” Prescripción y firma enfermería en Módulo único de prescripción electrónica está en marcha entre los profesionales de enfermería de primaria, pero para que este proyecto pueda extenderse a los profesionales de enfermería hospitalaria, se ha detectado la necesidad de ampliar el número de certificados disponibles para abarcar el total del colectivo pendiente.

La emisión de 12.000 certificados de usuario es una medida estratégica y necesaria para la digitalización del sistema sanitario. Su implementación mejorará la eficiencia hospitalaria, garantizará la seguridad del paciente y facilitará la gestión digital de la medicación. Con esta ampliación, los profesionales de enfermería podrán realizar su labor de manera ágil y segura, contribuyendo a un sistema de salud más moderno y eficiente.

A modo de resumen, la ampliación de estos certificados para los profesionales de enfermería en hospitales para la firma de órdenes de medicación en el MUP, ofrece múltiples beneficios, como garantizar la continuidad asistencial evitando retrasos en la administración de medicación, optimización de los procesos clínicos, mejora en la seguridad del paciente y una mayor eficiencia en la gestión hospitalaria y una mejor calidad asistencial.

Esta modificación incluye también los servicios para la ampliación en 102 los certificados Standard OV SSL, (Validación de Organización) que sirven para proporcionar seguridad y autenticidad a los sitios web mediante cifrado de datos y validación de la identidad a la organización propietaria del dominio.

En los últimos meses se ha producido un aumento constante de demanda de certificados, principalmente por los Hospitales pertenecientes al SERMAS, estos son cada vez más demandados para las actualizaciones y nuevos servicios que se despliegan en red sanitaria.

Los certificados Standard OV SSL garantizan la seguridad y confianza en la comunicación de datos sensibles. Proporcionan un cifrado de alto nivel para proteger la transmisión de datos entre los usuarios y los servidores, protegen contra ataques de interceptación y reducen el riesgo de robo de información médica y personal de pacientes. El disponer de estos certificados genera confianza entre los pacientes y el médico al saber que están interactuando con un sitio web legítimo.

La no dotación de nuevos certificados supondría que los nuevos sistemas informáticos o renovación de los existentes no contasen con la protección que brinda un certificado SSL reconocido en internet, no pudiéndose poner dichos sistemas en funcionamiento, pues es probable que los proveedores de software no permitan el correcto funcionamiento de su solución si no tienen esta mejora de seguridad. Son esenciales para la seguridad en aplicaciones y plataformas de salud electrónica.

7. **Fecha de adjudicación del contrato:** 7 de mayo de 2024
8. **El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea:**
No
9. **Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa