



SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



ORDEN

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Exp.: A/SER-038230/2023

Orden 138/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se modifica el contrato administrativo entre la entonces Consejería de Sanidad y la empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U., relativo al contrato de servicios denominado 24. EXPEDIENTE A/SER-038230/2023.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 190, 193, 203, 204 y 242 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en relación con el artículo 102 del R.D. 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, y demás disposiciones de aplicación, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes, y en base a los siguientes:

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. - Mediante orden del Consejero de Digitalización de fecha 28 de diciembre del 2023 se dispuso aprobar el expediente y gasto por importe de 973.912,47 euros acordándose la apertura del procedimiento de adjudicación.

El objeto del contrato era la contratación del servicio de Renovación y mantenimiento de la Plataforma de firma centralizada en la nube del Servicio Madrileño de Salud.

SEGUNDO. - Mediante orden de la Directora General de Salud Digital de fecha 7 de mayo de 2024, se adjudicó el mencionado contrato a favor de SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U., por un importe 973.562,37 euros. Dicho contrato fue formalizado el día 3 de junio de 2024. La ejecución del contrato comenzó el 4 junio del 2024, por un plazo de 36 meses.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1037067021163743165496

ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

TERCERO- En cuanto a la posibilidad de modificación contractual, el apartado 22 de la cláusula PRIMERA del PCAP de este expediente recoge los requisitos necesarios para la aprobación de una eventual modificación contractual en este expediente de contratación, en los siguientes términos *“Condiciones en que podrán efectuarse. Se podrán realizar modificaciones para ampliar la realización de servicios adicionales, ampliación de los usuarios y las licencias necesarias.*

Porcentaje del precio del contrato al que como máximo puedan afectar: Para cada lote, se ha estimado un porcentaje máximo del 10% del precio inicial del contrato.

Procedimiento para la modificación: El establecido en los artículos 191 y 203 de la LCSP”.

CUARTO- En fecha 15 de abril de 2025, se emite memoria justificativa y económica para la ampliación del servicio suscrita por la Directora General de Salud Digital, en la que en síntesis, se informa de que *“El objeto del expediente de modificación propuesto engloba los servicios de ampliación en 12.000 certificados para los profesionales de enfermería en hospitales, permitiéndoles firmar electrónicamente las órdenes de medicación en el Módulo único de prescripción electrónica (en adelante MUP).*

El proyecto “PREM” Prescripción y firma enfermería en Módulo único de prescripción electrónica está en marcha entre los profesionales de enfermería de primaria, pero para que este proyecto pueda extenderse a los profesionales de enfermería hospitalaria, se ha detectado la necesidad de ampliar el número de certificados disponibles para abarcar el total del colectivo pendiente.

La emisión de 12.000 certificados de usuario es una medida estratégica y necesaria para la digitalización del sistema sanitario. Su implementación mejorará la eficiencia hospitalaria, garantizará la seguridad del paciente y facilitará la gestión digital de la medicación. Con esta





SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

ampliación, los profesionales de enfermería podrán realizar su labor de manera ágil y segura, contribuyendo a un sistema de salud más moderno y eficiente.

A modo de resumen, la ampliación de estos certificados para los profesionales de enfermería en hospitales para la firma de órdenes de medicación en el MUP, ofrece múltiples beneficios, como

garantizar la continuidad asistencial evitando retrasos en la administración de medicación, optimización de los procesos clínicos, mejora en la seguridad del paciente y una mayor eficiencia en la gestión hospitalaria y una mejor calidad asistencial.

Esta modificación incluye también los servicios para la ampliación en 102 los certificados Standard OV SSL, (Validación de Organización) que sirven para proporcionar seguridad y autenticidad a los sitios web mediante cifrado de datos y validación de la identidad a la organización propietaria del dominio.

En los últimos meses se ha producido un aumento constante de demanda de certificados, principalmente por los Hospitales pertenecientes al SERMAS, estos son cada vez más demandados para las actualizaciones y nuevos servicios que se despliegan en red sanitaria.

Los certificados Standard OV SSL garantizan la seguridad y confianza en la comunicación de datos sensibles. Proporcionan un cifrado de alto nivel para proteger la transmisión de datos entre los usuarios y los servidores, protegen contra ataques de interceptación y reducen el riesgo de robo de información médica y personal de pacientes. El disponer de estos certificados genera confianza entre los pacientes y el médico al saber que están interactuando con un sitio web legítimo.

La no dotación de nuevos certificados supondría que los nuevos sistemas informáticos o renovación de los existentes no contasen con la protección que brinda un certificado SSL reconocido en internet, no



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1037067021163743165496

ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

pudiéndose poner dichos sistemas en funcionamiento, pues es probable que los proveedores de software no permitan el correcto funcionamiento de su solución si no tienen esta mejora de seguridad. Son esenciales para la seguridad en aplicaciones y plataformas de salud electrónica.

Todo esto, en conjunto, no altera la naturaleza global del contrato y se ajusta a las condiciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en cuanto a que forma parte del objeto de este contrato”.

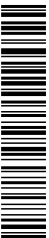
QUINTO-. En concreto, en cuanto al alcance de la modificación, en el apartado 4 de dicha memoria se especifica que “*El alcance de la modificación propuesta engloba:*

- *La generación y distribución de 12000 certificados digitales SIAVAL SafeCert End User License y de los 102 certificados Standard OV SSL.*
- *El Mantenimiento y renovación de los certificados según necesidades del sistema.*

El uso de estos certificados y su mantenimiento se llevarán a cabo en las mismas condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas del expediente en vigor A/SER-038230/2023”.

SEXTO-. En cuanto al importe de dicha modificación, según al apartado 5 de la citada memoria, esta se cifra en un importe de 80.342,67 euros, lo que supone un 9,99% del precio inicial del contrato de 973.562,37, y se propone su imputación al subconcepto presupuestario 928N.22703.

SEPTIMO-. Asimismo, conforme a lo señalado en el apartado 6 de la citada memoria, consta en el expediente que se ha solicitado y obtenido la conformidad del contratista, con fecha 8 de abril de 2024.



ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

OCTAVO- Este expediente de modificación contractualmente fue objeto de Informe Jurídico, emitiéndose informe favorable por parte del Servicio Jurídico de la Consejería de Digitalización en fecha 13 de mayo de 2025. Asimismo, el expediente fue fiscalizado por la Intervención Delegada en la Consejería de Digitalización en fecha 27 de mayo de 2025.

A los anteriores hechos, le corresponden los siguientes

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO- Régimen Jurídico

La legislación aplicable a la modificación de este contrato es la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), así como las normas reglamentarias de desarrollo que resulten de aplicación

Asimismo, deberá considerarse lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige este expediente de contratación, y en documento contractual formalizado, todos ellos documentos que constan en el expediente.

SEGUNDO- Competencia

En cuanto a la competencia para la modificación contractual el artículo 190 de la LCSP establece que le corresponde al órgano de contratación la modificación de los contratos administrativos, siempre que concurren razones de interés público. En este expediente de contratación, el órgano de contratación competente es el Consejero de Digitalización conforme a lo dispuesto en el artículo 41 de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, del Gobierno y Administración de la Comunidad de Madrid.



ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

TERCERO-. Supuesto modificación contractual.

La memoria de modificación del 15 de abril de 2025 de la DGSD propone una modificación que cabría encuadrar en el supuesto artículo 204 de la LCSP por tratarse una modificación prevista en el PCAP, y que deberá ceñirse a lo dispuesto en él. En este caso al apartado 22º de la cláusula PRIMERA del PCAP.

En concreto este artículo 204 de la LCSP, exige la concurrencia de dos requisitos para la validez de estas cláusulas de modificación contractual. 1-. En primer lugar, requiere que la cláusula de modificación este formulada de forma “clara, precisa e inequívoca”. 2-. En segundo lugar, establece una serie de prescripciones sobre su contenido. (*fundamentalmente; alcance, límites y naturaleza de la misma; condiciones en las que podrá hacerse uso de la misma y procedimiento*).

Sin perjuicio, de que esta cláusula ya fue objeto de informe jurídico previamente a la aprobación del expediente y, por lo tanto, fue considerada conforme a las prescripciones de la ley, señalar aquí que de la lectura del contenido de la cláusula señalada, se puede inferir que la formulación de la misma cumple con los requisitos exigido en la ley y por lo tanto la misma es válida para en este momento tramitar la modificación contractual.

CUARTO-. Sobre la concordancia de la modificación propuesta con la cláusula de modificación del PCAP.

Analizando los requisitos establecidos en la cláusula de modificación contractual contenida en el apartado 22 de la cláusula 1 del PCAP en relación con la propuesta de la Directora General de Salud Digital, cabe concluir lo siguiente:

1) En cuanto las condiciones para realizar la modificación, en la citada cláusula se **establece que** “Se podrán realizar modificaciones para ampliar la realización de servicios adicionales, ampliación de los usuarios y las licencias necesarias”.





SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Respecto al objeto de la modificación, conforme a lo señalado en el antecedente DOS, de la memoria de 15 de abril de 2025 de la DGSD es: *“El objeto del expediente de modificación propuesto engloba los servicios de ampliación en 12.000 certificados para los profesionales de enfermería en hospitales, permitiéndoles firmar electrónicamente las órdenes de medicación en el Módulo único de prescripción electrónica (en adelante MUP).”*

El proyecto “PREM” Prescripción y firma enfermería en Módulo único de prescripción electrónica está en marcha entre los profesionales de enfermería de primaria, pero para que este proyecto pueda extenderse a los profesionales de enfermería hospitalaria, se ha detectado la necesidad de ampliar el número de certificados disponibles para abarcar el total del colectivo pendiente.

La emisión de 12.000 certificados de usuario es una medida estratégica y necesaria para la digitalización del sistema sanitario. Su implementación mejorará la eficiencia hospitalaria, garantizará la seguridad del paciente y facilitará la gestión digital de la medicación. Con esta ampliación, los profesionales de enfermería podrán realizar su labor de manera ágil y segura, contribuyendo a un sistema de salud más moderno y eficiente.

A modo de resumen, la ampliación de estos certificados para los profesionales de enfermería en hospitales para la firma de órdenes de medicación en el MUP, ofrece múltiples beneficios, como garantizar la continuidad asistencial evitando retrasos en la administración de medicación, optimización de los procesos clínicos, mejora en la seguridad del paciente y una mayor eficiencia en la gestión hospitalaria y una mejor calidad asistencial.

Esta modificación incluye también los servicios para la ampliación en 102 los certificados Standard OV SSL, (Validación de Organización) que sirven para proporcionar seguridad y autenticidad a los sitios web mediante cifrado de datos y validación de la identidad a la



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037067021163743165496**



SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

organización propietaria del dominio”.

Por lo tanto, cabe concluir que se trata de una ampliación para la realización de un servicio específico y determinado.

2) En cuanto al alcance, límites y naturaleza de las modificaciones en la citada cláusula se establece que “El alcance de la modificación propuesta engloba:

- *La generación y distribución de 12000 certificados digitales SIAVAL SafeCert End User License y de los 102 certificados Standard OV SSL.*
- *El Mantenimiento y renovación de los certificados según necesidades del sistema.*

El uso de estos certificados y su mantenimiento se llevarán a cabo en las mismas condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas del expediente en vigor A/SER-038230/2023”.

En el apartado DOS de la memoria de la DGSD del 15 de abril de 2025, se informa de que *“Todo esto, en conjunto, no altera la naturaleza global del contrato y se ajusta a las condiciones previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en cuanto a que forma parte del objeto de este contrato”.*

Por lo tanto, cabe concluir que la modificación propuesta es conforme a lo dispuesto en la cláusula de modificación en cuanto al alcance, límites y naturaleza de la modificación.

3) En el antecedente CINCO de la memoria de la DGSD del 15 de abril de 2025 **se señala que** *“Para realizar la estimación económica del alcance de esta modificación, indicado en el apartado*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037067021163743165496**

ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

4, se han tenido en cuenta los costes del contrato actual, aplicándose las mismas tarifas del fabricante.

El coste de los 12000 certificados "SIAVAL SafeCert End User License", se estima en un importe de 52.967,67 € (IVA no incluido) y el coste de los 102 certificados Standard OV SSL se estima en 27.375,00 € (IVA no incluido):

Producto	Cantidad	Importe
SIAVAL SafeCert End User License	12000	52.967,67 €
Standard OV SSL	102	27.375,00 €
Total, IVA no incluido		80.342,67 €
IVA 21%		16.871,96 €
Total, IVA incluido		97.214,63 €

(...)"

Por lo tanto, cabe concluir que el coste económico en la modificación propuesta es concordante con el determinado en la adjudicación.

4) Respecto al porcentaje del precio del contrato al que como máximo puedan afectar, en la citada cláusula se especifica, se ha estimado un porcentaje máximo del 10% del precio inicial de los costes profesionales.

Dado que el importe de adjudicación fue de 973.562,37 euros, y la modificación propuesta tiene un importe de 97.214,63 el porcentaje de esta es de un 9,99% sobre el precio inicial y por lo tanto conforme al límite establecido en la cláusula de modificación contractual.

5) En cuanto al procedimiento para la modificación contractual se señala, en la citada cláusula que "deberá seguirse el establecido en los artículos 191 y 203 de la LCSP."

ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Respecto a los requisitos del artículo 191 de la LCSP, consta en el expediente, conforme al antecedente SEXTO que se ha dado audiencia al contratista y que el expediente ha sido objeto de informe jurídico, respecto a los requisitos del artículo 203, en relación con el 204 de la LCSP, cabe remitirse a lo señalado en el informe del Servicio Jurídico S.J.- 33/2025 del 13 de mayo de 2025.

Por lo tanto, la memoria de modificación de 15 de abril de 2025 de la Directora General de Salud Digital es **conforme** con el contenido de la cláusula de modificación contractual del PCAP y la modificación resulta posible.

- 6) En cuanto a la reposición de la garantía, en la memoria de la DGSD de 15 de abril de 2025, se dispone que: *“Para responder del cumplimiento de esta modificación, el contratista deberá constituir garantía definitiva correspondiente al 5% del importe de la modificación, conforme a las condiciones establecidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige este contrato, así como lo dispuesto en el apartado 3º del art. 109 de la LCSP”.*

Por todo lo anterior, el contratista deberá constituir garantía definitiva por importe del 5% de la modificación propuesta.

DISPONGO

PRIMERO. – Modificar el contrato administrativo denominado “RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE FIRMA CENTRALIZADA EN LA NUBE DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD”, formalizado entre SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U. y la CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN SANIDAD, en fecha 3 de junio de 2024, en los términos de la memoria de la Directora General de Salud Digital de 15 de abril de 2025, por un importe de 97.214,63 €, euros, según la siguiente distribución de anualidades, y la imputación presupuestaria a la partida 928N.22703.





SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



ORDEN

Exp.: A/SER-038230/2023

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

ANUALIDAD	Subc.22703
2025	24.202,81 €
2026	48.405,63 €
2027	24.606,19 €
TOTAL	97.214,63 €

SEGUNDO.- Requerir a la empresa contratista para la constitución de la garantía definitiva, y para la posterior formalización del modificado.

TERCERO.- Notificar esta resolución a la empresa contratista y dar publicidad a la misma en el Perfil del Contratante.

En Madrid, a fecha de firma

EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM16/04/2024)
LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: RUIZ HOMBREBUENO NURIA
Fecha: 2025.05.27 13:25

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1037067021163743165496**