

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 152/2023 “SUMINISTROS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS EN MODO SAAS PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

De conformidad con lo indicado en el Acta 3, relativa a la apertura por medios electrónicos del sobre nº 3, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A. M.P., procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de **Especificaciones Técnicas** presentada por los licitadores son los siguientes:

PROYECTOS Y CONSULTORÍA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA S.L.:

Aspecto susceptible de aclaración 1: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante “PCAP”), los licitadores deberán presentar:

“ 1. Modelo de Gestión de Servicios propuesto.

- *Gestión de Servicios*
- *Gestión del ANS*
- *Gestión de la Relación*
- *Gestión del Contrato*
- *Gestión de Incidencias*
- *Gestión de Cambios en los servicios*
- *Medidas existentes de seguridad para la protección de datos de carácter personal implementadas y procedimientos establecidos para garantizarlas.*

2. Metodología. Descripción de la metodología que utilizará para el desarrollo de los trabajos en cada una de sus fases.

3. Mapa de productos con la solución propuesta y descripción de las funcionalidades que cubre cada uno.

(...)”

Una vez revisada la descripción técnica de la oferta presentada, se ha comprobado que las especificaciones técnicas presentadas por el licitador no se ajustan a lo solicitado en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, ni identifican correctamente a Canal de Isabel II, ya que indican en diversas páginas “Canal de Isabel II Empresa de los Ferrocarriles del Estado”.

Aclaración 1: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de unas especificaciones técnicas que:

- Identifiquen correctamente a la empresa Canal de Isabel II S.A. M.P.

- Ajustándose a la estructura indicada en el apartado 6 del PCAP, donde se recoge la presentación de:
 - “1. Modelo de Gestión de Servicios propuesto.
 - Gestión de Servicios
 - Gestión del ANS
 - Gestión de la Relación
 - Gestión del Contrato
 - Gestión de Incidencias
 - Gestión de Cambios en los servicios
 - Medidas existentes de seguridad para la protección de datos de carácter personal implementadas y procedimientos establecidos para garantizarlas.
 - 2. Metodología. Descripción de la metodología que utilizará para el desarrollo de los trabajos en cada una de sus fases.
 - 3. Mapa de productos con la solución propuesta y descripción de las funcionalidades que cubre cada uno.”

Aspecto susceptible de aclaración 2: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- “4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”

En relación con el requisito obligatorio PO01, establecido en el apartado 3.1 Requisitos de plataformas y operacionales del Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante “PPT”), se solicita que la “plataforma tenga una disponibilidad de, al menos, el 99,5% de forma mensual.”

Para la acreditación de este requisito, el licitador ha presentado un enlace denominado “<https://isotools.us/SLA>” que indica “error 404 (página no encontrada).”

Aclaración 2: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de un enlace válido que permita verificar el cumplimiento del requisito.

Aspecto susceptible de aclaración 3: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- “4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”

En relación con el requisito obligatorio PO23, establecido en el apartado 3.1 Requisitos de plataformas y operacionales del PPT, se solicita, *“modelo de soporte directo: el equipo de soporte del SaaS se responsabilizará de dar soporte a todos los usuarios (internos y externos).”*

El licitador no ha presentado modelo de soporte directo: el equipo de soporte del SaaS se responsabilizará de dar soporte a todos los usuarios (internos y externos).

Aclaración 3: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de la información que permita determinar si cumplen este requisito.

Aspecto susceptible de aclaración 4: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- *“4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En relación con el requisito obligatorio SE01, establecido en el apartado 3.1 Requisitos de Seguridad del PPT, se solicita que *“el acceso se produce exclusivamente bajo un protocolo seguro que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas para evitar vulnerabilidades de tipo BEAST (RC4), Lucky13 (suites de cifrado que hagan uso del modo de cifrado de cadena de bloques (CBC)), POODLE (SSL 3.0 y TLS 1.0), CRIME (TLS 1.0 compression), SWEET32 (3DES), Logjam (intercambio de claves de menos de 2048 en DH), DROWN (TLS 1.x con soporte a SSLv2), etc.).”*

Para la acreditación de este requisito el licitador ha indicado un protocolo *“HTTPS con TLS 1.2 y 1.3. El cifrado es SHA 256 con certificado verificable”*, sin aportar URL para verificar o proporcionar evidencia.

Aclaración 4: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de URL para verificar o proporcionar evidencia.

Aspecto susceptible de aclaración 5: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- *“4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En relación con el requisito obligatorio SE05, establecido en el apartado 3.1 Requisitos de Seguridad del PPT, se solicita el *“Cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P., en la propia BBDD, ya sea como cifrado completo o cifrado del dato.”*

Para la acreditación de este requisito, el licitador ha indicado que *“la base de datos de la plataforma no está cifrada en su totalidad, pero la información más relevante como clave de acceso, datos de carácter personal y otros datos, están cifradas en BBDD en reposo con SHA-256”*

Aclaración 5: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de información más detallada relativa al cifrado que se aplica a la BBDD (ya sea por cifrado propietario del fabricante o porque todo el servidor de BBDD está cifrado), con el objeto de verificar la robustez del mismo (entendiendo como robustez la capacidad de resistencia al criptoanálisis)

Aspecto susceptible de aclaración 6: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- *“4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En relación con el requisito obligatorio FU01, establecido en el apartado 3.1 Requisitos Funcionales del PPT, se solicita que *“la solución debe ajustarse a las obligaciones normativas en materia de residuos (RP, RNP y Lodos).”*

Para la acreditación de este requisito, el licitador ha indicado que *“la plataforma, en su módulo de gestión de residuos, permitirá la gestión de residuos dependiendo del tipo, clasificación, formas de almacenamiento, traslado, contendedores, manipulación, etc. Dando cumplimiento con la legislación nacional e internacional”*.

Aclaración 6: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de información que permita acreditar el cumplimiento de las normativas en materia de residuos (RP, RNP y Lodos).

Aspecto susceptible de aclaración 7: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- *“4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En relación con el requisito obligatorio FU02, establecido en el apartado 3.1 Requisitos Funcionales del PPT, se solicita que *“la solución debe adaptarse a todo cambio normativo.”*

Para la acreditación de este requisito, el licitador ha indicado que, *“la plataforma es muy parametrizable, de manera que se pueden generar versiones de manera rápida que luego serán adaptadas por usuarios capacitados sin necesidad de intervención del área de desarrollo. Esta adaptabilidad permite una gestión actualizada de cualquier proceso.”*

Aclaración 7: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de información que explique cómo se adaptan a las normativas y regulaciones en un entorno legal en constante cambio.

EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L.:

Aspecto susceptible de aclaración 1: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- *“4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En relación con el requisito obligatorio SE05, establecido en el apartado 3.1 Requisitos de Seguridad del PPT, se solicita el *“cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A., M.P., S.A. en la propia BBDD, ya sea como cifrado completo o cifrado del dato.”*

Para la acreditación de este requisito, el licitador ha indicado:

“ Todos nuestros servidores, incluidos los de base de datos están configurados para aplicar cifrado en origen, garantizando así una protección robusta desde el primer momento en que los datos son almacenados. Además, los datos sensibles dentro de la base de datos se cifran utilizando algoritmos de cifrado seguros y actualizados. De este modo, no solo se protege la información contra accesos no autorizados, sino que también se asegura que, en caso de una violación de seguridad, la información permanezca inaccesible”

A este respecto, existe una contradicción al indicar *“Todos nuestros servidores, incluidos los de base de datos están configurados para aplicar cifrado en origen”* así como *“la base de datos de la plataforma no está cifrada en su totalidad, pero la información más relevante como clave de acceso, datos de carácter personal y otros datos, están cifradas en BBDD en reposo con SHA-256”*

Aclaración 1: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación información más detallada relativa al cifrado concreto que se aplica a la BBDD (ya sea por cifrado propietario del fabricante o porque todo el servidor de BBDD está cifrado), con el objeto de verificar la robustez del mismo (entendiendo como robustez la capacidad de resistencia al criptoanálisis), porque SHA-256 es una función resumen (hash), no de cifrado.

Aspecto susceptible de aclaración 2: de conformidad con lo establecido en el apartado 6 A) del Anexo I del PCAP, los licitadores deberán presentar:

- *“4. Relación numerada de requisitos obligatorios, indicando para cada uno de ellos un resumen técnico, que permita verificar el cumplimiento de dicho requisito y una referencia clara y accesible a la documentación oficial del producto que permita contrastar dicha información, conforme a lo especificado en el apartado 3 del Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En relación con el requisito obligatorio SE06, establecido en el apartado 3.1 Requisitos de Seguridad del PPT, se solicita *“almacenamiento de todos los datos de autenticación de los usuarios en la BBDD mediante el uso de funciones criptográficas seguras conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos)), establecer un periodo máximo de vigencia y validez de las contraseñas*

(recomendado un máximo de 60 días) y de implementar un histórico de contraseñas (con un mínimo de 6). Es obligatorio el uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas consideradas como seguras (por ejemplo, PBKDF2 utilizando al menos un generador de números pseudoaleatorios basado en HMAC-SHA1, 5.000 iteraciones para la parte cliente y 100.000 iteraciones para la parte servidora, versiones modernas de bcrypt con un work factor de al menos 12, scrypt, versiones modernas no vulnerables de Argon2 (por ejemplo, Argon2d), etc.)."

Para la acreditación de este requisito, el licitador ha indicado, "en nuestra plataforma, hemos implementado un sistema de gestión de contraseñas que está diseñado para cumplir con las políticas de seguridad y adaptabilidad requeridas por nuestros clientes. La configuración permite los lineamientos establecidos en esta licitación.

Las características clave de este sistema son:

- Configurabilidad de la Longitud de las Contraseñas:

- Los clientes tienen la capacidad de configurar la longitud mínima requerida para las contraseñas

- Gestión Configurable del Histórico de Contraseñas:

- Nuestro sistema permite a los clientes establecer y gestionar el número de contraseñas antiguas almacenadas en el histórico, lo que les ayuda a prevenir la reutilización de contraseñas anteriores y a adaptarse a sus protocolos de seguridad.

- Implementación de Funciones de Derivación de Claves:

- El almacenamiento seguro de las contraseñas se realiza utilizando funciones de derivación de claves basadas en contraseña. Estas funciones están configuradas para proporcionar una protección robusta y eficiente"

Aclaración 2: El licitador deberá aclarar los aspectos indicados, mediante la presentación de información más detallada relativa a la Función de Derivación de Claves utilizada (por ejemplo, PBKDF2 utilizando al menos un generador de números pseudoaleatorios basado en HMAC- SHA1, 5.000 iteraciones para la parte cliente y 100.000 iteraciones para la parte servidora, versiones modernas de bcrypt con un work factor de al menos 12, scrypt, versiones modernas no vulnerables de Argon2 (por ejemplo, Argon2d), etc.)

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**



Fecha:
2024.07.30
12:00:40 +02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación