

INFORME DE VALORACIÓN
EXPEDIENTE: 152/2023

Área: **APLICACIONES INFORMÁTICAS**
Fecha: 10/10/2024

1º ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN

Ambos licitadores han manifestado en el documento DEUC su intención de no subcontratar tareas objeto del contrato.

Tras analizar las especificaciones técnicas presentadas por el licitador PROYECTOS Y CONSULTORÍA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA S.L., se comprueba que:

- El formato de la misma no se ajusta a lo solicitado en el apartado 6 del Anexo I, del PCAP y tampoco identifican correctamente a Canal de Isabel II, ya que indican en diversas páginas “Canal de Isabel II Empresa de los Ferrocarriles del Estado”, por lo que se solicita aclaración.
- No se acredita el cumplimiento de los requisitos de obligado cumplimiento PO01, PO23, SE01, SE05, FU01, FU02.

Tras analizar las aclaraciones presentadas por el licitador PROYECTOS Y CONSULTORÍA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA S.L., con respecto al requisito obligatorio SE05, la aclaración aportada no permite verificar la robustez del cifrado que se aplica a la BBDD, ya que el cifrado SHA-256 que aplican a la BBDD en reposo, es una función resumen, no un algoritmo de cifrado y por lo tanto, este licitador no cumple con los requisitos de especificaciones técnicas establecidos en el apartado 6. A) del Anexo I del PCAP.

Tras analizar las especificaciones técnicas presentadas por el licitador EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L., se comprueba que:

- No se acredita el cumplimiento de los requisitos de obligado cumplimiento SE05, SE06,

Tras analizar las aclaraciones presentadas por el licitador EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L., con respecto a los requisitos obligatorios SE05, SE06, se comprueba que el licitador cumple con los requisitos de especificaciones técnicas establecidos en el apartado 6. A) del Anexo I del PCAP.

2º CRITERIOS DE VALORACIÓN

De conformidad con el apartado 8 del Anexo I del PCAP, los criterios que han de servir de base para la adjudicación del Contrato son los siguientes:

A) Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas **100 puntos**

A) 1 Valoración económica: **70 puntos**

B) 2 Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas: **30 puntos**

2.1 Cobertura de la solución: 30 puntos

C) Criterios sujetos a un juicio de valor: **No aplica**

2.1 Puntuación de la oferta económica (máximo 70 puntos)

La empresa PROYECTOS Y CONSULTORÍA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA S.L., al no cumplir con las Especificaciones Técnicas, referidas en el apartado 6 del Anexo I del PCAP, queda fuera de la valoración.

El licitador, EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L., cumple con el modelo del Anexo II del PCAP. Siendo los cálculos correctos, en la tabla siguiente se indican los valores ofertados:

LICITADOR	IMPORTE IVA EXCLUIDO	ORDEN DE CLASIFICACIÓN
EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L.	351.220,35 €	1

Efectuados los cálculos conforme a lo previsto en la Cláusula 7 y apartado 8.1 del Anexo I del PCAP, se concluye que la oferta admitida no se encuentra en presunción de valor anormal o desproporcionado.

La puntuación de las ofertas de conformidad con la fórmula establecida en el apartado 8 A) 1 del Anexo I al PCAP es la siguiente:

LICITADOR	PUNTUACIÓN OFERTA ECONÓMICA
EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L.	70,00

2.2 Puntuación de los aspectos cuantificables: cobertura de la solución según el modelo establecido en el Anexo II BIS del PCAP

Se valorará el cumplimiento de los referidos criterios ofertados de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$V_i = 30 \times \frac{\text{suma}(V_j)}{V_{\text{máx}}}$$

Donde:

V_i = Valoración técnica de este criterio correspondiente a la oferta i

$\text{suma } V_j$ = Sumatorio de los Puntos correspondientes a los criterios valorables ofertados y acreditados.

$V_{\text{máx}}$ = Mayor suma V_j ofertada.

En la tabla siguiente aparecen todos los requisitos valorables y la puntuación obtenida en cada uno de ellos por el licitador EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L.

ID	Descripción	Puntos	EUROFINS Valor ofertado	EURFINS Valor acreditado
----	-------------	--------	----------------------------	-----------------------------

PO03	Posibilidad de integración mediante SAML con el directorio activo en Azure de Canal de Isabel II, S.A., M.P. , S.A., M.P. y otros SSO de los proveedores, también con autenticación en dos pasos.	10	10	10
PO05	La Plataforma deberá ser modular, permitiendo de ese modo la incorporación de módulos durante toda la vida del proyecto, ampliando así el alcance funcional.	7	7	7
PO07	El proveedor garantizará el correcto rendimiento de la solución en un uso simultáneo de, por lo menos, 50 usuarios concurrentes y, deberá explicar en su oferta como influiría el aumento de usuarios en el uso y rendimiento del producto.	10	10	10
PO10	En caso de que Canal de Isabel II, S.A., M.P. , S.A., M.P. en el futuro decidiera dejar de usar alguno de los sistemas SaaS de la solución, la información en dichos sistemas debe ser exportable en un formato portable para su descarga por Canal de Isabel II, S.A., M.P. , S.A., M.P. Dichos formatos deben estar documentados para que puedan ser interpretados.	10	10	10
PO11	La plataforma deberá contar con un registro de incidencias que permita además medir los tiempos de resolución de las mismas.	10	10	10
PO12	La plataforma debe contar con un equipo de soporte de lunes a viernes laborables entre las 8:00 horas y las 18:00 horas, rigiéndose el calendario de festivos autonómicos de la Comunidad de Madrid. Por medio de este servicio de soporte, se proporcionará apoyo a todos los usuarios (internos y externos).	10	10	10
PO13	La solución ofertada debe incluir la capacidad para medir la disponibilidad del sistema, y disponer de los informes necesarios para su control.	8	8	8
PO14	La arquitectura de la solución deberá estar diseñada siguiendo criterios de alta disponibilidad de todos los componentes esenciales del sistema, de forma que no existan puntos únicos de fallo en la arquitectura propuesta. El licitador deberá detallar sobre la arquitectura propuesta, cómo el fallo de cualquier componente, no supone un problema de disponibilidad para el usuario final.	10	10	10
PO15	La arquitectura de la solución deberá soportar la realización de las operativas más comunes sin pérdida de disponibilidad, en particular: - Cambios de parametrización funcional del entorno - Subidas funcionales de programas - Parcheos funcionales de los productos (minor releases, patches y hot fixes). - Parcheos periódicos de la infraestructura base: Sistemas Operativos, Bases de Datos, Servidores de aplicación, etc... (minor releases, parches y hot fixes)	10	10	10
PO16	El sistema productivo debe disponer de una política de backup garantista que contemple al menos: - Backups diario completo (cada 24 horas) que se guarden al menos 30 días. - Backup mensual completo que se guarde al menos 6 meses.	10	10	10

PO17	Dado el volumen de documentos a almacenar, el almacenamiento deberá realizarse fuera de la base de datos para no penalizar el resto de información, o en una base de datos dedicada a la solución documental. En cualquier caso se debe conseguir unos tiempos objetivo de almacenamiento y acceso a los documentos de menos de 2 segundos (en un 95% de los accesos).	5	5	5
PO18	La información documental deberá poderse archivar en base a los criterios que se definan en el proyecto. La solución deberá incorporar capacidades para realizar este archivado y su gestión.	5	0	0
PO19	En la solución, las autorizaciones de usuario deberán basarse en un modelo RBAC, siempre que sea posible mediante grupos del Active Directory de Canal de Isabel II, S.A., M.P., S.A., M.P., y en otro caso mediante un sistema propio de autorizaciones de la solución.	10	10	10
PO20	Se valorará que la solución defina o permita definir un modelo de segregación de funciones (SoD)	5	5	5
PO21	La solución deberá incluir funciones de monitorización que incluyan al menos: - Uso o utilización actual e histórica de la solución (usuarios, transacciones/operaciones, procesos, etc..), a ser posible por componente y/o funcionalidad relevante - Rendimiento y/o desempeño de la solución (tiempos de respuesta por capas (BBDD, Servidor aplicaciones), latencias, bloqueos, ...), a ser posible por componente y/o por funcionalidad relevante	5	0	0
PO22	El sistema debe disponer de un sistema de auditoría de uso parametrizable que permita dejar traza de: usuarios conectados, transacciones ejecutadas, tiempos de respuesta, errores o dumps generados, etc. Deben incluirse informes para poder explotar esta información.	8	0	0
FU01	La solución debe ajustarse a las obligaciones normativas en materia de residuos (RP, RNP y Lodos)	10	10	10
FU02	La solución debe adaptarse a todo cambio normativo.	10	10	10
FU03	La solución debe tener capacidad para gestionar las notificaciones, documentos de identificación y documentos de control y seguimiento con todas las Administraciones	6	6	6
FU04	La solución debe contar con aplicaciones móviles nativas, tanto para iOS como para Android, que permitan consultar, modificar y compartir información actualizada.	8	8	8
FU05	Debe existir un sistema de roles que cuente al menos con los siguientes roles o permita crearlos: 1. Administrador, puede crear o borrar incluso datos maestros 2. Técnicos internos de residuos, encargados de la carga de documentación en el programa 3. Usuarios solicitantes de retiradas de residuos, personal de canal y/o contratas. 4. Técnicos externos, serían típicamente los trabajadores de las contratas. 5. Usuarios de sólo consulta	9	9	9
FU06	A los anteriores roles, se les debe poder añadir información de contexto (por ejemplo, los centros de recogida), con el fin de que cada usuario sólo pueda ver los datos que le competan, pero no otros.	7	7	7

FU08	Debe permitir obtener informes personalizables sobre la actividad.	8	8	8
FU09	Debe contar con cuadros de mando preconfigurados	8	8	8
FU10	Se podrán crear nuevos cuadros de mandos	8	8	8
FU11	Contará con un registro de producción de residuos	10	10	10
FU12	Permitirá realizar solicitudes de retirada a los gestores autorizados	10	0	0
FU13	Permitirá llevar a cabo intercambio de información entre distintas plataformas medioambientales, en formato E3L (Environmental Electronic Exchange Language)	10	10	10
FU14	La plataforma deberá poder importar/exportar información vía ficheros	8	8	8
FU16	Permitirá la gestión de cartas de porte según el ADR (Acuerdo De Transporte De Mercancías Peligrosas Por Carretera)	6	6	6
MS02	Participación del fabricante en el proyecto, garantizando de ese modo la calidad de la implantación y asegurando el máximo nivel de soporte, aportando para su acreditación el compromiso de participación directa en la fase de adaptación	30	30	30
FO03	La solución deberá contar con un espacio con material de formación que sirva de ayuda con el funcionamiento de la herramienta.	10	10	10
LI01	Todas las suscripciones de la plataforma deberán estar dentro de una lista de precios pública en España con precios indicados en Euros.	10	0	0
LI03	Al ser un sistema clasificado como crítico para la continuidad de negocio de Canal de Isabel II, S.A., M.P., S.A., M.P., el modo de licenciamiento permitirá la continuidad del servicio en el caso de que se produjera la circunstancia de que cumpliera el plazo de vigencia del contrato y la renovación del mismo estuviera en trámite pero no formalizada. Si se produjera esta circunstancia Canal de Isabel II, S.A., M.P., S.A., M.P. solicitaría formalmente al fabricante del software la continuidad del servicio comprometiéndose a la renovación del mismo. Para ello, el licitador deberá incluir en su oferta un compromiso por parte del fabricante a la continuidad de servicio para el software contratado, en caso de retraso en la renovación de las licencias tras el vencimiento del contrato	30	30	30
LI04	Licencias de punto fijo para ciertos usuarios: En caso de que el modo de licenciamiento tenga limitación de usuarios, debe permitir la fijación de licencias en ciertos equipos o para ciertos usuarios. En caso de no existir limitación de usuarios, este requisito se marcará en la plantilla como "Cumple".	10	10	10
PUNTUACION TOTAL			303	303

En la tabla siguiente se explican las discrepancias entre el valor ofertado por el licitador en el Anexo II bis y el realmente acreditado de la documentación aportada en los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas, siendo éste último el valor tomado en consideración

ID	EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L.
----	---

P018	El licitador informa que la solución ofertada actualmente no contempla archivado de información documental
P021	El licitador informa que la solución ofertada no incluye las funciones de monitorización requeridas
P022	El licitador informa que la solución ofertada no incluye las funciones de auditoría de uso requeridas
FU12	El licitador informa que la solución ofertada no dispone de la funcionalidad de solicitudes de retiradas
LI01	El licitador informa que los precios no se encuentran publicados en España

A continuación, se indica la puntuación obtenida en la cobertura de la solución:

LICITADOR	PUNTUACIÓN COBERTURA DE LA SOLUCIÓN
EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L.	30,00

3º CLASIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

LICITADOR	PUNTUACIÓN ECONOMICA	PUNTUACIÓN COBERTURA DE LA SOLUCIÓN	TOTAL
EUROFINS CONTROL AMBIENTAL Y ECOGESTOR S.L.	70,00	30,00	100,00

Firmado por EGIDO BLÁNDEZ RAFAEL -
***8937** FIRMA el día 23/10/2024 con
un certificado emitido por SIA SUB01

Firmado: Rafael Egido Blández
Jefe del Área de Aplicaciones Informáticas