



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE  
HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DE  
SUMINISTRO DE RENOVACIÓN LICENCIAS  
MICROSOFT DEL ENTE PÚBLICO CANAL DE  
ISABEL II**

**CONTRATO N.º 2024/15**

## 1. Objeto del contrato.

El objeto del contrato es el suministro de licencias de uso por suscripción de diversos productos software de Microsoft.

Este contrato deriva de necesidades estructurales del Ente Público Canal de Isabel II, dado que las licencias software objeto del contrato se emplean actualmente en la ejecución de los trabajos del día a día al amparo del contrato 267/2020 de Canal de Isabel II, SA, MP y se seguirán empleado en el futuro.

Producto: Microsoft M365 E3

Número de licencias: Máximo 65

## 2. Alcance:

### 2.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Se incluyen la renovación de licencias y suscripciones y ampliación de las mismas en el marco temporal inicial de tres años, con 2 posibles prórrogas de 1 año cada una.

Los ámbitos de las licencias y suscripciones son:

- Puesto de Trabajo
- Azure

El alcance del contrato se estructura en los siguientes escenarios:

- Escenario de Renovación de Licencias. El objetivo de este suministro es cubrir las necesidades de licencias de Microsoft que Canal tiene contratados actualmente y las necesarias desde el inicio del contrato. Que implica:
  - Renovación de licencias y suscripciones actuales y contratación de nuevas licencias a inicio de contrato.
- Escenario de Crecimiento de Licencias. Este suministro surge por la falta de certeza inherente a las iniciativas y proyectos previstos en Canal para el

periodo de duración del contrato. Su objetivo es tener la posibilidad de cubrir las demandas de productos de Microsoft para estas iniciativas y proyectos.

Este servicio se tratará de la siguiente forma:

- Su contratación será opcional por parte de Canal, es decir, Canal se reserva el derecho de contratar o no el número máximo de licencias y suscripciones.
- Están contempladas en el Escenario de Crecimiento. En este escenario hay licencias sin crecimiento con el objetivo de que el licitador cierre el precio de estas para el periodo de duración del EA y Canal en caso de necesidad, pueda adquirirlas.

## **2.2. Escenario de Renovación de Licencias**

El número de licencias a renovar e iniciales del objeto de este contrato serán:

Producto M365-S      Número licencias 45

## **2.3. Escenario de Renovación de Licencias**

Producto M365-S      Número licencias 65

# **3. Mantenimiento y Soporte Técnico**

## **3.1. Mantenimiento de licencias y suscripciones**

El mantenimiento de las licencias y suscripciones le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II Ente Público los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

### 3.2. Características Soporte Técnico

El Servicio de Soporte lo prestará principalmente el fabricante, aunque el adjudicatario cubrirá:

- Asesoramiento ante posibles incidencias e implementación técnica y funcionalidad de las licencias.
- El asesoramiento para el dimensionamiento de las nuevas necesidades de licencias, normalmente de cara a nuevas adquisiciones o cambios.
- El asesoramiento sobre las condiciones técnicas y de precios particulares de Microsoft.

Estas condiciones son independientes de los servicios que pudiera contratar Canal directamente con el fabricante respecto al Soporte Avanzado.

El soporte básico proporcionado por Microsoft, independientemente de la posible mediación del adjudicatario, incluirá:

- Soporte técnico proactivo.  
Tiempo de actividad garantizado del 99,9 %  
Panel de estado del servicio  
Programación de mantenimiento planificado
- Autoayuda.  
Soporte técnico de la comunidad  
Solucionadores de problemas de autoayuda
- Soporte Técnico asistido.  
Soporte técnico web o por correo electrónico  
Soporte preventa  
Soporte de cuentas y facturación

### 3.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Madrid, a fecha de firma



Firmado digitalmente por:  
ANGEL ILLERA GIL (R: Q2817017C)  
C= ES O = CANAL DE ISABEL II  
COMUNIDAD DE MADRID

Firmado por José Luis Fernández-  
Quejo del Pozo el día 21/03/2024  
con un certificado emitido por AC  
Representación

**Ángel Illera Gil**

**Jefe de Área de Servicios Administrativos**

**José Luis Fernández-Quejo del Pozo**

**Director Gerente**