

**INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE CRITERIOS QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR Y CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO: EXPEDIENTE: 2024-0-017 (A/SER- 010130/2024) "SERVICIO DE EVALUACIÓN CONTINUA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y DE EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL DE LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y SUS CENTROS ADSCRITOS."**

El Contrato 2024-0-17, tiene por objeto la contratación de un servicio de evaluación continua de la satisfacción de los usuarios y de evaluación del clima laboral de los profesionales del Hospital Universitario Infanta Leonor y sus Centros adscritos.

El Hospital Universitario Infanta Leonor obtuvo en junio de 2019 el Sello 400+ del Modelo EFQM de Excelencia en Gestión, habiéndolo renovado en octubre de 2022. Dicho modelo, otorga una especial importancia al conocimiento de las necesidades y expectativas de los pacientes, como herramienta fundamental para identificar los ámbitos de mejora y poder así trabajar en ellos.

Las empresas licitadoras que han presentado oferta son OPEXLEAN S.L. y LIKEIK, S.L. en UTE, y LEAN LEMON S.L.

Una vez aplicados los criterios de valoración que se detallan en la cláusula 9.2.2. "Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor", del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, la puntuación obtenida es la que a continuación se detalla (hasta 22,5 puntos):

**LEAN LEMON S.L.**

**Se diferencian los siguientes criterios y subcriterios a valorar:**

- Calidad de los canales de entrada de feedback:

- Calidad de terminales y encuestas digitales: diseño, facilidad de uso
- Sistema de control remoto. Nivel de seguridad
- Tipo de Protección antivírica

**Valoración del criterio: 4 puntos**

- Calidad de la plataforma de análisis:

- La calidad y nivel de detalle del servicio propuesto, en particular la velocidad del sistema de análisis, capacidad de segmentación y ranking
- Las opciones de descarga y envío de informes y las posibilidades de personalización cuadro mandos
- Estructuración de la información y fácil interpretación de los módulos gráficos

**Valoración del criterio: 4 puntos**

- Equipo dedicado al proyecto:

Se valorarán los Puestos de trabajo dedicados al proyecto

- Calidad, años de experiencia y formación de los recursos humanos adscritos a la prestación de los servicios
- Nº de puestos de trabajo dedicados al proyecto, su experiencia, el personal de organización y control, herramientas de gestión del personal, formación aportada y comunicación con la empresa.

**Valoración del criterio: 2 puntos**

- Proyecto de realización de Encuestas de Clima Laboral.

- Metodología del proyecto de realización de encuestas de clima laboral presentado en la memoria.

**Valoración del criterio: 5 puntos.**

- Número de encuestas incluidas en la propuesta

**Valoración del criterio: 7,5 puntos.**

**OPEXLEAN S.L. y LIKEIK, S.L.**

**Se diferencian los siguientes criterios y subcriterios a valorar:**

- Calidad de los canales de entrada de feedback:
  - Calidad de terminales y encuestas digitales: diseño, facilidad de uso
  - Sistema de control remoto. Nivel de seguridad
  - Tipo de Protección antivírica

**Valoración del criterio: 4 puntos**

- Calidad de la plataforma de análisis:
  - La calidad y nivel de detalle del servicio propuesto, en particular la velocidad del sistema de análisis, capacidad de segmentación y ranking
  - Las opciones de descarga y envío de informes y las posibilidades de personalización cuadro mandos
  - Estructuración de la información y fácil interpretación de los módulos gráficos

**Valoración del criterio: 4 puntos**

- Equipo dedicado al proyecto:

Se valorarán los Puestos de trabajo dedicados al proyecto

- Calidad, años de experiencia y formación de los recursos humanos adscritos a la prestación de los servicios
- Nº de puestos de trabajo dedicados al proyecto, su experiencia, el personal de organización y control, herramientas de gestión del personal, formación aportada y comunicación con la empresa.

**Valoración del criterio: 2 puntos**

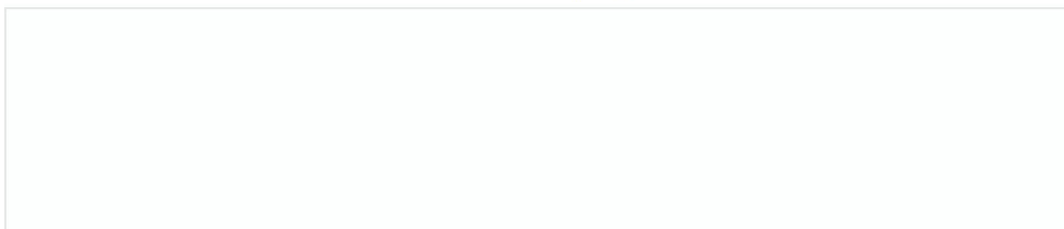
- Proyecto de realización de Encuestas de Clima Laboral.

- Metodología del proyecto de realización de encuestas de clima laboral presentado en la memoria.



**Valoración del criterio: 3,75 puntos.**

- Número de encuestas incluidas en la propuesta



**Valoración del criterio: 3,75 puntos.**

**Resumen de puntuación:**

**LEAN LEMON S.L.**

- Calidad de los canales de entrada de feedback: 4 puntos
- Calidad de la plataforma de análisis: 4 puntos
- Equipo dedicado al proyecto: 2 puntos
- Proyecto de realización de Encuestas de Clima Laboral: 12,5 puntos

**Total Puntuación..... 22,5 puntos**

**OPEXLEAN S.L. y LIKEIK, S.L.**

- Calidad de los canales de entrada de feedback: 4 puntos
- Calidad de la plataforma de análisis: 4 puntos
- Equipo dedicado al proyecto: 2 puntos
- Proyecto de realización de Encuestas de Clima Laboral: 7,5 puntos

**Total Puntuación.....17,5 puntos**

En Madrid, a día 30 de mayo de 2024

Firmado por DRAKE CANELA MARIA MERCEDES -  
\*\*\*0115\*\* el día 03/06/2024 con un  
certificado emitido por SIA SUB01

Fdo.: Mercedes Drake Canela

Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Infanta Leonor