

**INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA A TRAVÉS DE FÓRMULAS DEL CONTRATO: EXPEDIENTE: 2024-0-017 (A/SER- 010130/2024) "SERVICIO DE EVALUACIÓN CONTINUA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y DE EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL DE LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y SUS CENTROS ADSCRITOS."**

El Contrato 2024-0-17, tiene por objeto la contratación de un servicio de evaluación continua de la satisfacción de los usuarios y de evaluación del clima laboral de los profesionales del Hospital Universitario Infanta Leonor y sus Centros adscritos.

Las empresas licitadoras que han presentado oferta son OPEXLEAN S.L. y LIKEIK, S.L. en UTE, y LEAN LEMON S.L.

**Una vez aplicados los criterios evaluables de forma automática a través de fórmulas (hasta 7,5 puntos):**

**LEAN LEMON S.L.**

- **Experiencia acreditada en el Sector Salud en España**
    - o Acredita una experiencia igual o superior a 7 años: 5 puntos
  - **Benchmarking de NPS (Net Promoter Score) con organizaciones del sector a nivel nacional**
    - o Igual o superior a 50 Hospitales Públicos 2,5 puntos
- Total Puntuación..... 7,5 puntos**

**OPEXLEAN S.L. y LIKEIK, S.L.**

- **Experiencia acreditada en el Sector Salud en España**
    - o Acredita una experiencia igual o superior a 7 años: 5 puntos
  - **Benchmarking de NPS (Net Promoter Score) con organizaciones del sector a nivel nacional**
    - o Menos de 50 Hospitales Públicos: 0 puntos
- Total Puntuación..... 5 puntos**

Fdo.: Mercedes Drake Canela

Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Infanta Leonor