

**EXPEDIENTE: 2024-0-017 (A/SER-010130/2024)**

**RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN GERENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR POR LA QUE SE PROCEDE A LA CORRECCIÓN DE ERRORES EN EL PLIEGO DE CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES DEL CONTRATO TITULADO: “SERVICIO DE EVALUACIÓN CONTINUA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y DE EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL DE LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y SUS CENTROS ADSCRITOS”**

Advertida la existencia del error material en el apartado “9.2 Criterios cualitativos.... Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor... Calidad de los canales de entrada de feedback...” de la cláusula 1 del Pliego de Administrativas Particulares que rige la contratación del servicio titulado: “SERVICIO DE EVALUACIÓN CONTINUA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y DE EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL DE LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y SUS CENTROS ADSCRITOS”, consistente en no trasladar correctamente los criterios objetivos de adjudicación del contrato en ese punto, se hace necesario proceder a su corrección de conformidad con el artículo 109 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en virtud del cual, esta Dirección Gerencia, actuando en nombre y representación del Servicio Madrileño de Salud, en ejercicio de las atribuciones que me han sido delegadas, por Resolución de 13 de septiembre de 2021, del Viceconsejero de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Director General del Servicio Madrileño de Salud, en materia de contratación y de gestión económico-presupuestaria (BOCM número 222, de 17 de septiembre de 2021).

**RESUELVE**

**PRIMERO:** Corregir el error advertido en el apartado “9.2 Criterios cualitativos.... Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor... Calidad de los canales de entrada de feedback...” de la cláusula 1 del Pliego de Administrativas Particulares que rige la contratación del servicio titulado: “SERVICIO DE EVALUACIÓN CONTINUA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y DE EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL DE LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR Y SUS CENTROS ADSCRITOS”, en el siguiente sentido:

**1. Donde dice:**

“...

- Calidad de los canales de entrada de feedback: hasta 4 puntos: Se valorará la calidad de los terminales y de las encuestas digitales vía sms en cuanto a su diseño y facilidad de uso, que el sistema sea intuitivo y accesible. Se valorará también el sistema de control remoto de los terminales, su nivel de seguridad, la protección anti-vírica y el panel de control en el que se monitoriza en tiempo real su actividad.

- Calidad de terminales y encuestas digitales: diseño, facilidad de uso: 2 puntos
- **Calidad de terminales y encuestas digitales: diseño, facilidad de uso:** 1 punto
- Tipo de Protección antivírica: 1 punto

...”

**Debe decir:**

“...

- Calidad de los canales de entrada de feedback: hasta 4 puntos: Se valorará la calidad de los terminales y de las encuestas digitales vía sms en cuanto a su diseño y facilidad de uso, que el sistema sea intuitivo y accesible. Se valorará también el sistema de control remoto de los terminales, su nivel de seguridad, la protección anti-vírica y el panel de control en el que se monitoriza en tiempo real su actividad.

- Calidad de terminales y encuestas digitales: diseño, facilidad de uso: 2 puntos
- **Sistema de control remoto. Nivel de seguridad** 1 punto
- Tipo de Protección antivírica: 1 punto

...”

**SEGUNDO:** En cumplimiento de lo establecido en el artículo 136 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, se amplía el plazo de licitación para que los licitadores no se vean afectados en el tiempo de preparación de sus ofertas.

Así, Conforme a lo anterior, se hace la corrección que se indica a continuación en los siguientes apartados del Anuncio de licitación:

Apartado 19 Plazo para la recepción de ofertas (procedimientos abiertos) o solicitudes de participación...

**Donde dice:** 6 de mayo de 2024.

**Debe decir:** 21 de mayo de 2024.

Apartado 21 b) Fecha, hora y lugar de la apertura de criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor:

**Donde dice:** 7 de mayo de 2024 a las 10:00

**Debe decir:** 24 de mayo de 2024 a las 10:25

Apartado 21 c) Fecha, hora y lugar de la apertura de oferta económica y criterios de valoración por aplicación de fórmulas

**Donde dice:** 21 de mayo de 2024 a las 9:10

**Debe decir:** 5 de junio de 2024 a las 10:10

Madrid, a día de la fecha.  
DIRECTORA GERENTE  
Resol. 12/06/2018 B.O.C.M. 19/06/2018  
P.A. EL DIRECTOR MÉDICO

Firmado digitalmente por: ROLDAN RODRIGUEZ\_MARIN ANTONIO JESUS  
Fecha: 2024.05.03 13:26

Fdo.: Antonio Jesús Roldán Rodríguez-Marín

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: