

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB DE IDIPAZ, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PA 05-2024.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES.....	2
1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	3
1.3. Duración del contrato	3
 2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.....	3
 4. FUNCIONES Y COMPETENCIAS.....	8

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB DE IDIPAZ, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PA 05-2024.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas es definir las características técnicas y funcionales para el servicio de desarrollo y mantenimiento de la página web del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz, de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz. Dicho sitio deberá contemplar dos desarrollos:

Una web con el **CMS DRUPAL** que contenga todos los contenidos existentes en la actual web <https://www.IdiPAZ.es/> y que quede preparada para ser gestionada por el nuevo CMS con las especificaciones de IdiPAZ.

Además de ese desarrollo se deberá programar una nueva plataforma web a medida, que estará integrada en la página de plataformas de la nueva web de IdiPAZ y que dé soporte a las necesidades de la Red de servicios para la Investigación Translacional (RESIST) a través de una aplicación.

Para el CMS se exigirá que los contenidos se incluyan a través de una plantilla compatible que cumpla los estándares de accesibilidad web WCAG 2.1 y del observatorio de accesibilidad web del ministerio. Ha de ser una herramienta versátil y que garantice una correcta visibilidad en diferentes plataformas (ordenadores, tablets y móviles), que cumpla con los estándares de accesibilidad y garantice su escalabilidad para futuras mejoras. También ha de permitir la compartición de contenidos con distintas webs de La Paz. Una vez finalizada la creación de la nueva web y la fase de migración de contenidos, la web se alojará en el hosting definitivo indicado por IdiPAZ.

Para la plataforma web de RESIST se exigirá una aplicación que de soporte a las actividades llevadas a cabo por esta red de soporte a la investigación. Al igual que el CMS dicha web deberá cumplir estándares de accesibilidad web WCAG 2.1 y del observatorio de accesibilidad web del ministerio. La plataforma web de RESIST se alojará en el hosting definitivo indicado por IdiPAZ.

El presente pliego ha sido elaborado de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Las prestaciones a realizar a favor de la FIBHULP y que a continuación se describen, deberán desarrollarse con estricta sujeción al presente pliego, al pliego de cláusulas jurídicas particulares y al contrato resultante del presente procedimiento.

1.2- LEGISLACIÓN

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP), y el Real Decreto 279/2016, sobre acreditación de Institutos de Investigación Biomédica o Sanitaria.

1.3.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

- **Duración del contrato:** será de 2 años desde la formalización del contrato por ambas partes.
- **Procede la prórroga del contrato:** Si. 3 años a contar desde la finalización del contrato.
- **Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas:** 5 años.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

- I. **CMS DRUPAL: Instalación, configuración y entorno de desarrollo**
 - a. Instalación de CMS: DRUPAL 10 en servidor de la red local o en hosting indicado por IdiPAZ.
 - b. Instalar base de datos del CMS en servidor.
 - c. Creación, instalación y configuración de la plantilla para Drupal según diseño proporcionado por IdiPAZ y siguiendo las líneas de diseño marcadas y los requisitos solicitados.
 - d. Instalación y configuración de cuantos módulos sean necesarios para las funcionalidades requeridas (noticias, formularios, eventos, repositorios, etc.)
 - e. Configurar la opción multi-idioma (Inglés/español)
 - f. Cumplimiento de los estándares de accesibilidad web según la norma UNE 139803:2012 y WCAG 2.1 de accesibilidad web

- g. Creación y configuración de los distintos roles de usuarios y permisos para la actualización diaria de contenidos.
- h. Acceso mediante login a páginas restringidas.
- i. Creación de formularios de contacto, alta de investigadores, etc.
- j. Creación de categorías de noticias para mostrar en distintas áreas.
- k. Configurar flujo de edición y aprobación de contenidos (validación, aprobación y publicación) de noticias y eventos.
- l. Buscador global que indexe todos los contenidos de la web, incluido pdfs.
- m. Migración a hosting de producción: Una vez finalizada la fase de creación de la plantilla y migración de contenidos, la web ha de migrarse al hosting definitivo indicado por IdiPAZ.

Requisitos técnicos del template

- a. La plantilla ha de ser compatible con Drupal 10.
- b. Debe ser totalmente “responsive” para su correcta visualización en distintas plataformas y/o pantallas.
- c. Debe cumplir normativa WCAG 2.1 de accesibilidad web.
- d. La plantilla debe usar necesariamente Bootstrap 5 como herramienta de maquetación.
- e. La plantilla ha de tener la apariencia de la maqueta Html/Bootstrap presentada por IdiPAZ como modelo del nuevo diseño de la web, y respetar los colores, fuentes y bloques de este diseño.
- f. Deberá visualizarse correctamente en navegadores comunes como Microsoft Edge, Firefox, Safari, Chrome...
- g. Se instalarán cuantos módulos sean necesarios para poder gestionar usuarios y funcionalidades como formularios.

Compartición de contenidos con otras páginas web del hospital La Paz (HULP)

- a. Las noticias publicadas en la nueva web de IdiPAZ deberán poder compartirse con el fin de mostrarse en la actual Intranet de la Paz que utiliza el CMS en .net DotNetNuke, por lo que se deberá desarrollar un módulo para la Intranet de HULP que muestre un bloque de “Noticias de IdiPAZ” en la Intranet.
- b. Compartición de contenidos con la web de HULP
Las noticias publicadas en la web de La Paz han de ser mostradas en la nueva web de IdiPAZ, por lo que habrá que configurar un módulo en la web de IdiPAZ que muestre las noticias de La Paz.

II. CMS DRUPAL: Migración de contenidos desde la antigua página web, programación de la nueva, mantenimiento, actualizaciones y mejoras

1- Migración de contenidos

- a. Migración de contenidos y ficheros existentes en la actual página web (<https://www.IdiPAZ.es/>) , incluyendo las noticias y archivos históricos (Más de 600 páginas generales y más de 400 páginas de noticias)
- b. Página multi-idioma (Inglés y Español).

2- Programación

- a. Script de exportación de noticias del actual servidor al nuevo CMS DRUPAL para la migración automática de las noticias antiguas creadas para la actual web de IdiPAZ.
- b. Actualización del gestor de contenidos CMS y base de datos continua, de acuerdo con los estándares web y de seguridad.
- c. Gestión de grupos, roles y permisos.
- d. Incorporación de nuevas funcionalidades a demanda
- e. Documentación

3. Mantenimiento

- a. Mantenimiento y back-up de las bases de datos y contenidos.
- b. Soporte técnico de incidencias: Bugs detectados
- c. Mantenimiento del gestor Drupal y sus módulos

4. Actualizaciones

Actualización de nuevas versiones de Drupal, de sus plantillas y módulos añadidos.

5. Mejoras

- a. Ampliaciones de plantillas y sus funcionalidades
- b. Creación de subpáginas dentro del dominio de IdiPAZ que evite la duplicidad de páginas web, existentes o no, de grupos de investigación o investigadores.
- c. Creación de subpáginas dentro del dominio de IdiPAZ para alojar webs específicas de proyectos concedidos al instituto que lo requieran.
- d. No se incluye en mejoras la creación de aplicaciones nuevas con bases de datos y registros restringidos integrados en la página web a excepción de la señalada en el apartado IV.

III. Plataforma RESIST: Requerimientos funcionales de la aplicación web

1. Definición de las actividades de RESIST

RESIST nace como una Red de servicios para la Investigación Translacional para dar soporte metodológico a los investigadores pertenecientes a las siguientes instituciones, que son miembros de IDIPAZ: Hospital Universitario La Paz, Universidad Autónoma de Madrid, Hospital Universitario de Getafe y Universidad Europea de Madrid.

El trabajo de esta red debe apoyarse en una plataforma web que de soporte a las siguientes actividades:

1. Flujos de trabajo para solicitudes de asesoría metodológica entre los diferentes investigadores y los vértices a través de un nodo central de gestión. Estas solicitudes podrían involucrar a varios vértices y en ese caso la oficina central de gestión distribuirá las peticiones de los investigadores hacia los vértices correspondientes.
2. Acceso a recursos de datos para su uso secundario
3. Acceso a herramientas informáticas de utilidad en investigación traslacional
4. Noticias de interés y convocatorias para la Red y sus usuarios

2. Necesidades a cubrir por parte de la aplicación en función de las actividades

Se deberá incluir una solución BPM (gestor de procesos) para dar soporte a los siguientes procedimientos:

- Soporte al registro y gestión de usuarios de la red así como a los grupos y expertos que proporcionan la asesoría (vértices)
- Apoyo al circuito de solicitudes de asesoría y materiales, por parte del usuario, a los expertos de los vértices (consulta de estado, informes de actividad, de agregados, conexión a pasarela para posibles pagos...)
- Mantener la cartera de servicios de los vértices con sus correspondientes tarifas y recursos disponibles.
- Acceso programático a una base de datos que mantenga toda esta información.

En caso de precisar gestión documental se deberá integrar el BPM con el gestor documental SOLPHEO de KYOCERA, ya disponible en el centro.

En relación a los puntos 2, 3 y 4: se desarrollarán páginas para facilitar el acceso a recursos de datos para su uso secundario (enlaces a los datasets que estén disponibles), a herramientas informáticas de utilidad (página estática con compendio de URLs) y a noticias y convocatorias de interés para la Red y sus usuarios. Son páginas estáticas que proporcionarán acceso a recursos que se irán generando mediante enlaces o recursos básicos.

En relación al punto 4 se desarrollará un pequeño gestor de noticias a través del cual la plataforma podrá hacer publicidad de la información que genere. Además del alta, edición y borrado de contenidos esta sección deberá poder gestionar dónde mostrar los contenidos (página principal, sección dedicada a cierta temática,...) y durante cuánto tiempo.

1. Diseño inicial

Constará de:

- 9 vértices (cada uno con personal, recursos, servicios):
 - Big data, bioinformática, inteligencia artificial, computación.
 - Bioestadística y datos clínicos
 - Biobancos
 - Experimentación animal
 - Laboratorios biológicos
 - Ensayos clínicos
 - Innovación
 - Formación y simulación
 - Gestión del conocimiento
- Oficina Central de Gestión
- Sección de solicitud de asesoría
- Página para acceso a datos
- Acceso a herramientas
- Noticias
- Acceso específico a la oficina de gestión para su administración.

Se crearán tres perfiles de usuario:

- Investigador
- Vértice
- Oficina de gestión: distribución de solicitudes de servicio entre los vértices, entre otras tareas.

IV. Plataforma RESIST: Especificaciones técnicas, entorno de desarrollo, instalación y mantenimiento

1. Tecnología a emplear:

- 1 Código de servidor utilizando tecnología .NET CORE
- 2 Sistema de base de datos SQL SERVER (versión igual o superior a 2016)
- 3 Código de cliente utilizando HTML5, CSS3, Bootstrap 5 .
- 4 Si el código de cliente necesitara algún framework javascript se utilizará uno o varios de los siguientes: JQuery (versión >= 3), React o Vue.js

2. Entorno de desarrollo

Todo el código de la aplicación debe ser administrado a través de un repositorio GIT facilitado por el adjudicatario.

Dicho código debe poder ser consultado por usuarios de IdiPAZ en caso de que se solicite. El adjudicatario debe facilitar a IdiPAZ un entorno de pruebas en el que poder ir viendo los avances sobre la plataforma y probando las funcionalidades.

Dicho entorno debe incluir toda la plataforma RESIST: servidor web con instancia configurada + base de datos de prueba.

Este entorno deberá estar disponible durante todo el periodo del contrato: formación, reproducción y solución de defectos descubiertos en plataforma de producción, testeo de nuevas funcionalidades, etc.

3. Instalación y mantenimiento

Instalación y configuración de la aplicación en el hosting indicado por IdiPAZ.

Instalación y configuración de la base de datos de la aplicación en el sitio indicado por IdiPAZ

Carga inicial de datos según especificaciones de IdiPAZ (usuarios, roles, nodos, documentos, recursos,...)

Mantenimiento y back-up de las bases de datos y contenidos.

Soporte técnico de incidencias: Bugs detectados en la aplicación

Mantenimiento de entornos cliente y servidor: actualización de frameworks por descubrimiento de debilidades de seguridad, actualización de frameworks por discontinuidad de soporte

4. FUNCIONES Y COMPETENCIAS

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego y se concretan en el asesoramiento permanente a la FIBHULP en las materias objeto del contrato.

Madrid, a 21 de marzo de 2024.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Juan José Ríos Blanco¹

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA

¹ La presente no se publica firmada por motivos de protección de datos. Podrá consultarse por quien lo desee en cualquier momento en la sede de la Fundación