

## **CONTRATO DE SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB DE IDIPAZ, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PA 05-2024.**

### **PREGUNTAS DE UN LICITADOR CON RESPUESTAS:**

1. *Para el CMS se exigirá que los contenidos se incluyan a través de una plantilla compatible que cumpla los estándares de accesibilidad web WCAG 2.1 y del observatorio de accesibilidad web del ministerio.*

¿Pueden proporcionar información sobre cuáles son los estándares de accesibilidad del observatorio de accesibilidad de web del ministerio?

Los estándares están recogidos en la web del observatorio de accesibilidad web: [https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae\\_Estrategias/pae\\_Accesibilidad/pae\\_Observatorio\\_de\\_Accesibilidad.html](https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/pae_Estrategias/pae_Accesibilidad/pae_Observatorio_de_Accesibilidad.html)

Es de obligado cumplimiento para todas las páginas de Administraciones públicas.

2. *Creación, instalación y configuración de la plantilla para Drupal según diseño proporcionado por IdiPAZ y siguiendo las líneas de diseño marcadas y los requisitos solicitados. ¿Podrían hacer llegar diseño proporcionado por IdiPAZ, líneas de diseño y requisitos solicitados?*

Líneas de diseño idénticas a las de los portales de la Comunidad de Madrid y Hospitales.

Los requisitos están detallados en el pliego técnico.

Adjunto el diseño, teniendo en cuenta que es solamente un boceto y no algo definitivo (ejemplo las páginas principales del menú serán 6).

3. *Instalación de CMS: DRUPAL 10 en servidor de la red local o en hosting indicado por IdiPAZ*

¿ Podrían compartir la infraestructura y hosting en donde se albergará el CMS?

La infraestructura se adaptará para albergar al CMS, el hosting es el de la actual web. Actualmente Windows con SqlServer. No es objeto de este pliego.

4. *Configurar flujo de edición y aprobación de contenidos (validación, aprobación y publicación) de noticias y eventos.*

¿ Podemos acceder al flujo actual de edición y aprobación de contenidos? ¿ Pueden explicar cuál es el flujo actual?

No, está restringido a los usuarios aprobados. El flujo es el habitual: Borrador, Pendiente de revisión, Aprobado, Publicado.

5. *La plantilla ha de tener la apariencia de la maqueta Html/Bootstrap presentada por IdiPAZ como modelo del nuevo diseño de la web, y respetar los colores, fuentes y bloques de este diseño.*

¿ Pueden compartir la maqueta como referencia del nuevo diseño?

Adjunto el diseño, teniendo en cuenta que es solamente un boceto y no algo definitivo (ejemplo las páginas principales del menú de la web (no las de RESIST) serán : - Sobre IdiPAZ, Áreas de Investigación, Apoyo a la Investigación, Innovación, Ciudadanos, Comunicación), y los contenidos se reubicarán respecto a la actual web para hacerlos más accesibles al público.

6. *Incorporación de nuevas funcionalidades a demanda*

Entendemos que se tratará de pequeñas funcionalidades o cambios de flujos a menor escala.

¿Es correcto?

Las funcionalidades de RESIST están solamente definidas parcialmente, aún no están definidas al 100%, pero implican un desarrollo propio y continuado a lo largo del tiempo de existencia del Pliego, y crecerán a petición de FIBHULP+Hospital, ya que la plataforma RESIST aunque pertenezca a IdiPAZ y esté representada en la sección Plataformas de Apoyo, tiene funcionalidades orientadas al soporte al investigador. Las funcionalidades se irán creando a medida (ver pliego técnico).

*7. Soporte técnico de incidencias: Bugs detectados*

¿Se precisa algún tipo de mantenimiento con SLA 24h? Por favor indicar necesidades del SLA.

Se requiere un tiempo de respuesta inmediato a peticiones por parte de los distintos departamentos. Cualquier consulta, solicitud o incidencia será atendida los 365 días del año. Las incidencias técnicas (altas o bajas de usuarios en la red, incidencias que afectan al funcionamiento de la web de IdiPAZ y de la plataforma RESIST), serán atendidas de forma prioritaria en horario de 8 a 20h, las creaciones de nuevas secciones, creación de nuevas plantillas, páginas u opciones del menú se atenderán de forma no prioritaria pero si activamente, respondiendo en las siguientes 48h a la petición.

*8. Mejoras*

*a. Ampliaciones de plantillas y sus funcionalidades*

*b. Creación de subpáginas dentro del dominio de IdiPAZ que evite la duplicidad de páginas web, existentes o no, de grupos de investigación o investigadores*

*c. Creación de subpáginas dentro del dominio de IdiPAZ para alojar webs específicas de proyectos concedidos al instituto que lo requieran.*

¿Sería posible compartir estimación en cuanto al número de ampliaciones, funcionalidades y subpáginas a crear dentro del dominio de IdiPAZ?

No es posible ya que hablamos de un desarrollo a 2 años. Las páginas de la web de IdiPAZ actuales como se ha comentado son 600 páginas (x2 ya que están en dos idiomas) + 400 páginas de noticias (que tendrán que traducirse a ambos idiomas). RESIST esta en desarrollo como se ha comentado antes, e irá creciendo.

*9. En relación a los puntos 2, 3 y 4: se desarrollarán páginas para facilitar el acceso a recursos de datos para su uso secundario (enlaces a los datasets que estén disponibles), a herramientas informáticas de utilidad (página estática con compendio de URLs) y a noticias y convocatorias de interés para la Red y sus usuarios. Son páginas estáticas que proporcionarán acceso a recursos que se irán generando mediante enlaces o recursos básicos.*

¿Sería posible compartir una estimación de páginas a desarrollar?

No es posible ya que hablamos de un desarrollo a 2 años. Las páginas de la web de IdiPAZ actuales como se ha comentado son 600 páginas (x2 ya que están en dos idiomas) + 400 páginas de noticias (que tendrán que traducirse a ambos idiomas). RESIST esta en desarrollo como se ha comentado antes, e irá creciendo.