

**ORDEN****NÚMERO 2182/2024**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 083/2024 (A/SER-053025/2023)

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes:

En relación con la licitación del contrato de Servicios denominado “*Servicio integral de información sobre la atención a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid*”, en la sesión de la Mesa de Contratación del día 17 de mayo de 2024 se procedió a la apertura de las ofertas económicas y la documentación que se valora por aplicación de fórmulas matemáticas, comprobándose que, conforme al apartado 9 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, la ofertas de ADTENDE. S.L. incurría en presunción de baja anormal o desproporcionada.

En aplicación del artículo 149.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, la Mesa acordó requerir a dicho licitador para que justificara su oferta.

En fecha 23 de mayo de 2024 se remitió el correspondiente requerimiento a dicha entidad, la cual presentó documentación justificativa de su oferta, dándose traslado de la misma, una vez que hubieron contestado, a la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia que ha informado en fecha 24 de junio.

De conformidad con los artículos 149.4 y 150 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y a propuesta de la Mesa de Contratación de 28 de junio de 2024

DISPONGO

1º) Excluir de la licitación del contrato de Servicios denominado “*Servicio integral de información sobre la atención a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid*”, a la entidad ADTENDE. S.L. por los motivos que figuran en el citado informe de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, que se publica en el Perfil del Contratante.

2º) Aceptar la propuesta de adjudicación del citado contrato a favor de FACTUDATA XXI, S.L. (B14340095) en la cantidad de 486.420,00 euros, 21% de VA incluido, y conforme a las mejoras ofertadas, en base a la siguiente puntuación obtenida:

Licitador	Mejoras	Oferta Económica	Total
FACTUDATA XXI, S.L.	10,00	90,00	100,00
TRANSMITEL CONTACT CENTER, S.L.	10,00	89,85	99,85
ILUNION CONTACT CENTER, S.A.U.	10,00	17,07	27,07
DBF INFORMÁTICA, S.A.	10,00	59,88	69,88
UTE - BETAN, S.A. - SERVIFORM, S.A.	10,00	49,89	59,89

El orden de clasificación de ofertas descrito anteriormente será el utilizado en el supuesto de que resulte de aplicación lo establecido en el último párrafo del art. 150.2 de la LCSP.



Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso especial en materia de contratación, anunciándolo previamente al órgano de contratación, en el plazo de quince días hábiles contados desde el día siguiente a aquel en que se remita la notificación, ante el mismo órgano que lo ha dictado o ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 44 y siguientes de la LCSP; artículos 123 y 124 de la Ley de la ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Madrid, a fecha de firma	<p>LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023) EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA</p> <p>Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR Fecha: 2024.07.03 18:01</p>
--------------------------	--