

Expediente 071/2024 (A/SER-053146/2023)

INFORME RELATIVO A LA JUSTIFICACIÓN DE LA OFERTA ANORMALMENTE BAJA PRESENTADA POR AENOR CONFÍA, SAU, A LA LICITACIÓN DEL CONTRATO “MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO DE RESTAURACIÓN OFRECIDO EN LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES DURANTE 2024-2027”

En la sesión de la 3ª Mesa de Contratación, de 21 de mayo de 2024, se realizaron los cálculos para comprobar si las ofertas económicas presentadas a la licitación del contrato de servicios “MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO DE RESTAURACIÓN OFRECIDO EN LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES DURANTE 2024-2027”, incurrieran en presunción de valores anormales o desproporcionados.

Entonces se comprobó que las ofertas de AENOR CONFÍA, SAU y BUREAU VERITAS IBERIA, SLU, incurrieran en valores anormalmente bajos, según los criterios objetivos establecidos en el apartado 9 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Esto motivó el requerimiento hecho a las empresas, con fecha 22 de mayo, para que “justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, en especial los gastos de personal y gastos en bienes corrientes y servicios” del apartado 4 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Con fecha 5 de junio ha tenido entrada, en el Registro electrónico de la Consejería, el escrito de AENOR CONFÍA, SAU, en el que se presenta la justificación requerida.

En dicho escrito, el representante legal de la empresa licitadora expone los elementos que fundamentan la oferta económica de la misma:

- El ahorro que permite el procedimiento de fabricación, los servicios prestados o el método de construcción:
 - La empresa indica que el 99% de la plantilla goza de contrato indefinido, en una apuesta por un empleo de calidad y estable como forma de fidelizar a los mejores profesionales.
 - La ejecución correcta y satisfactoria de trabajos de la misma naturaleza, para otros organismos públicos, con unas condiciones similares a las existentes en esta licitación.
 - El equipo de trabajo propuesto por la empresa, compuesto por personal cualificado y acreditado, con gran experiencia en el ámbito tanto técnico como organizativo objeto de esta licitación. Este enfoque permite abordar el proyecto bajo una metodología integradora y multidisciplinar que consigue la optimización de sus respectivos procesos.
 - El personal de la empresa cuenta con experiencia previa acreditada en anteriores proyectos similares y vinculados a la esencia de esta licitación, lo que permite una

- reducción del tiempo necesario para interiorizar las actividades descritas en los pliegos, así como un reaprovechamiento eficaz del tiempo efectivo de auditoría.
- La empresa cuenta con metodología, personal y medios para cumplir la normativa y que aporten valor añadido al cliente, que permiten un ahorro de tiempo significativo en la ejecución de los proyectos.
 - Las personas asignadas al proyecto cuentan con una larga trayectoria, experiencia y enfoque multidisciplinar.
 - Tanto el Coordinador como el Director del Proyecto cuentan con una dilatada experiencia en proyectos de similares características a los descritos para este proyecto.
 - La estimación de los costes en los que la empresa incurriría como consecuencia de llevar a cabo los trabajos a los que se refiere esta licitación son consecuencia de un análisis pormenorizado y desgornado de conceptos de gasto, atendiendo a numerosas variables derivadas de la naturaleza de las tareas del proyecto.
- Las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que dispone para suministrar los productos, prestar los servicios o ejecutar las obras:
 - La empresa cuenta con un laboratorio propio, donde se realizarían todos los análisis, sin necesidad de subcontratarlos, lo que permite optimizar y reducir los costes, y aumentar la eficacia y eficiencia en los procesos. Como consecuencia, se genera una situación excepcional y favorable en cuanto a la reducción de costes que permiten reducir la propuesta económica.
 - La experiencia en proyectos similares, en el sector de la restauración, permite a la empresa incorporar eficiencia en los trabajos, a través de su *expertise* y *know-how*, suponiendo unas condiciones excepcionalmente favorables que permiten reducir los costes de la prestación del servicio.
 - La definición del plan de trabajo y la incorporación del cronograma, con base en la experiencia de la empresa en proyectos similares, permite también eliminar ineficacias o tareas duplicadas o innecesarias.
 - La amplia y demostrada experiencia de la empresa en la certificación conforme a las normas de seguridad alimentaria.
 - La innovación y originalidad de las soluciones propuestas para suministrar los productos, prestar los servicios o ejecutar las obras:
 - La empresa cuenta con diversas soluciones informáticas que permiten optimizar procesos, reduciendo tiempos y costes que redundan en el ajuste a la baja de la oferta económica: CERTOOL, NEXO, GAIA y GESLAB.
 - La empresa cuenta con un departamento específico para el desarrollo de soluciones informáticas cuyo objetivo es la automatización de procesos y la reducción de tiempos y costes, implantando mejoras de forma continua en sus procesos internos. Este departamento presta servicio a todas las áreas de la empresa, por lo que su coste se distribuye entre todas las unidades de negocio, suponiendo un importe muy pequeño en los servicios concretos.
 - La empresa desarrolló, en el año 2016, una solución para el control de proveedores de servicios de restauración, con el objetivo de verificar su grado de cumplimiento en

ámbitos como la seguridad alimentaria, la calidad nutricional, la calidad de servicio y el control operacional. Esta solución se ha implantado en comedores de empresa como BBVA o Banco Santander, así como en comedores de Centros de Día del Ayuntamiento de Madrid, entre otros.

- El respeto de obligaciones que resulten aplicables en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación, no siendo justificables precios por debajo de mercado o que incumplan lo establecido en el artículo 201 de la LCSP:
 - Uno de los principales objetivos de la empresa es el respeto de los derechos y condiciones salariales de sus trabajadores, de acuerdo con el Estatuto de los Trabajadores y con el convenio colectivo correspondiente (Convenio colectivo de oficinas y despachos, o Convenio colectivo de empresas de ingeniería; oficinas de estudios técnicos; inspección, supervisión y control técnico y de calidad), mejorando dichas condiciones de manera significativa.
 - La oferta económica presentada por la empresa se ha realizado sin poner en peligro los sueldos y condiciones de sus trabajadores en general y, en concreto, del equipo auditor, técnico y administrativo vinculado a la prestación de estos servicios de certificación. Este respeto de los derechos y condiciones salariales de los trabajadores, y la experiencia demostrada del personal adscrito al contrato, así como la estabilidad financiera de la empresa, garantizarían la buena ejecución del contrato objeto de la licitación.
 - La empresa cumple con las obligaciones relativas a las disposiciones legales sobre protección y condiciones de trabajo de sus empleados, así como todas las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral establecidas en el artículo 201 de la LCSP.

La empresa licitadora no ha cuantificado ninguno de estos elementos, por lo que no existe una justificación y un desglose razonado y detallado del bajo nivel de los precios, o de costes, o de cualquier otro parámetro con base en el cual se haya definido la anormalidad de la oferta, tal como prevé el artículo 149.4 de la LCSP y le fue requerido.

En consecuencia, esta Subdirección General no considera debidamente justificado el precio ofertado por AENOR CONFÍA, SAU.

Madrid, a la fecha de la firma

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE CALIDAD E INNOVACIÓN

Firmado por IVÁN MOLINA CARBONELL - ***3482**
el día 10/06/2024 con un certificado emitido por AC
CAMERFIRMA FOR NATURAL PERSONS - 2016