

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO “MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO DE RESTAURACIÓN OFRECIDO EN LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES DURANTE 2024-2027”

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales pretende mejorar la calidad del servicio de restauración ofrecido en las residencias de personas mayores de la Comunidad de Madrid, a través de la mejora tanto de la seguridad alimentaria y la calidad nutricional del mismo, como de la satisfacción manifestada por las personas residentes.

El servicio de restauración es uno de los principales elementos que definen la satisfacción de las personas residentes, tal como se pone de manifiesto en las visitas del personal técnico de calidad y del personal inspector de la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación; en las encuestas de satisfacción realizadas periódicamente por los centros; o en las quejas y reclamaciones recibidas.

Por su parte, el Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, atribuye a la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación la competencia en materia de impulso de la mejora continua del servicio de restauración ofrecido en los centros y servicios de atención social (artículo 17.5.h). De entre ellos, las residencias de personas mayores ocupan, por el número de centros (cerca de 500) y de plazas autorizadas (cerca de 55.000), un lugar significativo.

Se considera, por tanto, necesaria la planificación y realización anual de 1.000 auditorías en los centros mencionados, inscritos en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Atención Social de la Comunidad de Madrid, según la planificación acordada por la persona responsable del contrato.

Los resultados de dichas auditorías deben ser analizados por la empresa adjudicataria, que debe presentarlos a las entidades gestoras, ofreciéndoles la formación suficiente para elaborar los correspondientes planes de acciones correctivas. La empresa adjudicataria debe llevar a cabo el control y la validación de dichos planes, ofreciendo a la persona responsable del contrato la información que permita al órgano de contratación la toma de decisiones a partir de evidencias.

Además, la empresa adjudicataria debe proporcionar al personal técnico del órgano de contratación la formación necesaria en materia de seguridad alimentaria y calidad nutricional que permita interpretar correctamente la información generada en la ejecución del contrato.

Por ello, este centro directivo considera pertinente iniciar el expediente para la tramitación de este contrato, por considerarlo el instrumento jurídico más apropiado.

Por último, teniendo en cuenta las particularidades del objeto del contrato y el hecho de que no sea posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual, se hace necesario que la labor sea implementada por un tercero.

En consecuencia, se propone la tramitación del contrato de mejora continua del servicio de restauración ofrecido en las residencias de personas mayores de la Comunidad de Madrid durante el periodo 2024-2027.

Madrid, a la fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN

Firmado digitalmente por: OSCAR LOPEZ SANTOS - ***0722**
Fecha: 2023.09.29 08:48