

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE JUICIOS DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN EL LOTE 1 SOBRE LA LICITACIÓN PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN, SOPORTE Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN, A/SER-010911/2024

A la vista de las ofertas presentadas por

- PLEXUS TECH.
- DXC TECHNOLOGY.

Se constata que **cumple con los requisitos requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.**

Por otro lado, los criterios a valorar según el punto 9.2.2.- Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor del PCAP distribuidos según los siguientes puntos:

Los licitadores deberán presentar un proyecto de implementación del sistema en formato PDF con una extensión no superior a 100 páginas, teniendo en cuenta el formato/contenido que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas (apartado 2.8. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS LOTE 1) y que deberá constar de: Planteamiento general del servicio donde incluya al menos: la propuesta general del servicio, la propuesta de mantenimiento preventivo: contenido sistemas, la propuesta de mapas y umbrales de NAGIOS especialmente en la parte de experiencia de usuario. Se valorará también en este apartado plan de transformación de los circuitos de trabajo existentes en la herramienta de gestión de peticiones. Se describirán el número mínimo de recursos expuestos por cada uno de los niveles solicitados y sus principales tareas incluyendo todas las existentes en el PPT. Se describirá claramente el tipo de servicio, la transición entre niveles en todos los casos, la metodología empleada, los cambios de turno y la información como se transmitirá; todo ello para su valoración subjetiva. Propuesta de herramientas de gestión de inventario y de gestión de notificación a estaciones de trabajo. Especial consideración a los apartados 2.3.4.4, 2.3.5.1 y 2.3.5.2 y 2.3.5.3. del PPT.	Hasta 14 puntos
--	-----------------

- Se otorga la siguiente puntuación a la empresa PLEXUS TECH:

Los licitadores deberán presentar un proyecto de implementación del sistema en formato PDF con una extensión no superior a 100 páginas, teniendo en cuenta el formato/contenido que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas (apartado 2.8. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS LOTE 1) y que deberá constar de: Planteamiento general del servicio donde incluya al menos: la propuesta general del servicio, la propuesta de mantenimiento preventivo: contenido sistemas, la propuesta de mapas y umbrales de NAGIOS especialmente en la parte de experiencia de usuario. Se valorará también en este apartado plan de transformación de los circuitos de trabajo existentes en la herramienta de gestión de peticiones. Se describirán el número mínimo de recursos expuestos por cada uno de los niveles solicitados y sus principales tareas incluyendo todas las existentes en el PPT. Se describirá claramente el tipo de servicio, la transición entre niveles en todos los casos, la metodología empleada, los cambios de turno	11 puntos
---	-----------

y la información como se transmitirá; todo ello para su valoración subjetiva. Propuesta de herramientas de gestión de inventario y de gestión de notificación a estaciones de trabajo. Especial consideración a los apartados 2.3.4.4, 2.3.5.1 y 2.3.5.2 y 2.3.5.3. del PPT.

Tras analizar el documento técnico. Se expone que: Es una propuesta solvente y ajustada los requerimientos del Hospital en todos los niveles. Faltaría haber detallado más en profundidad la gestión de los escalados entre niveles y la interlocución con el profesional así como algún protocolo a modo de ejemplo, pero es una propuesta correcta.

En cuanto a "la propuesta de mantenimiento preventivo: contenido sistemas, la propuesta de mapas y umbrales de NAGIOS especialmente en la parte de experiencia de usuario", es una propuesta correcta en todos los niveles, y particularmente muy bien detallada en la parte de NAGIOS y complementada con otras herramientas adicionales para la experiencia de usuario y la visualización de la monitorización en mapas. Expone claramente las tareas de mantenimiento preventivo de sistemas y amplía a puesto de trabajo. Los plazos de implantación son correctos.

Sobre la parte de: "plan de transformación de los circuitos de trabajo existentes en la herramienta de gestión de peticiones", igualmente, se detalla ampliamente lo que van a realizar en este aspecto, y la evolución de los circuitos de trabajo y herramientas. Hubiera faltado exponer cómo se va a realizar a cabo en materia de recursos humanos, pero en cuanto a herramientas es correcta.

Sobre la parte de: "Se describirán el número mínimo de recursos expuestos por cada uno de los niveles solicitados y sus principales tareas incluyendo todas las existentes en el PPT"; se ciñe al pliego en cada uno de los recursos sin más detalles.

En la parte de: "Se describirá claramente el tipo de servicio, la transición entre niveles en todos los casos, la metodología empleada, los cambios de turno y la información como se transmitirá"; se describe de manera pormenorizada, incluyendo las necesidades mínimas esperadas de manera general. Se describen metodologías, control y transiciones entre turnos y niveles.

Por último, en cuanto a la: "Propuesta de herramientas de gestión de inventario y de gestión de notificación a estaciones de trabajo", se proponen soluciones muy completas, incluso en la parte de notificaciones a estaciones de trabajo, incluyen 2 posibles opciones, siendo válidas ambas. Nos hubiera faltado incluir parte de cómo se amoldan a la seguridad, pero sobre el papel, son correctas.

Por todo ello, la puntuación otorgada es 11 puntos sobre un total de 14.

- Se otorga la siguiente puntuación a la empresa DXC TECHNOLOGY:

Los licitadores deberán presentar un proyecto de implementación del sistema en formato PDF con una extensión no superior a 100 páginas, teniendo en cuenta el formato/contenido que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas (apartado 2.8. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS LOTE 1) y que deberá constar de: Planteamiento general del servicio donde incluya al menos: la propuesta general del servicio, la propuesta de mantenimiento preventivo: contenido sistemas, la propuesta de mapas y umbrales de NAGIOS especialmente en la	9 puntos
---	----------

parte de experiencia de usuario. Se valorará también en este apartado plan de transformación de los circuitos de trabajo existentes en la herramienta de gestión de peticiones. Se describirán el número mínimo de recursos expuestos por cada uno de los niveles solicitados y sus principales tareas incluyendo todas las existentes en el PPT. Se describirá claramente el tipo de servicio, la transición entre niveles en todos los casos, la metodología empleada, los cambios de turno y la información como se transmitirá; todo ello para su valoración subjetiva. Propuesta de herramientas de gestión de inventario y de gestión de notificación a estaciones de trabajo. Especial consideración a los apartados 2.3.4.4, 2.3.5.1 y 2.3.5.2 y 2.3.5.3. del PPT.

Tras analizar el documento técnico. Se expone que: Es una propuesta que se ajusta a los requerimientos del Hospital a todos los niveles. Detallando ampliamente tareas y añadiendo adicionales a las expuestas en el pliego en varios de los roles y en cada uno de los escalados y fases de implantación, puesta en marcha y devolución del servicio.

En cuanto a "la propuesta de mantenimiento preventivo: contenido sistemas, la propuesta de mapas y umbrales de NAGIOS especialmente en la parte de experiencia de usuario", en la propuesta se centra en diversas tareas de mantenimiento preventivo basadas en sistemas como se exige en el pliego y de manera detallada.

Igualmente, se exponen en detalle las herramientas para realizar una monitorización exhaustiva a todos los niveles. Se hubiera complementado del todo, mediante un ejemplo gráfico de algún activo o servicio de la organización para visualizar cómo quedaría con todas las herramientas propuestas. Los plazos de implantación, cumplen lo especificado en el pliego.

Sobre la parte de: "plan de transformación de los circuitos de trabajo existentes en la herramienta de gestión de peticiones", en este punto se expone un cumplimiento correcto de lo necesario en el pliego, pero sin detalles añadidos. Por ejemplo, habla de que la versión enterprise da más beneficios, pero no expone cuáles y por qué. Igualmente, hubiera faltado ampliar recursos que pudieran acometerlo o cómo se pudiera realizar.

Sobre la parte de: "Se describirán el número mínimo de recursos expuestos por cada uno de los niveles solicitados y sus principales tareas incluyendo todas las existentes en el PPT"; e al pliego en cada uno de los recursos incluyendo posible extensión de tareas adicionales en varios de los perfiles.

En la parte de: "Se describirá claramente el tipo de servicio, la transición entre niveles en todos los casos, la metodología empleada, los cambios de turno y la información como se transmitirá"; En este sentido, la propuesta queda algo menos detallada en cuanto a transiciones entre niveles, metodologías no solo de aplicación si no cómo se van a aplicar.

Por último, en cuanto a la: "Propuesta de herramientas de gestión de inventario y de gestión de notificación a estaciones de trabajo", se ciñe claramente a lo expuesto con detalle en cuanto a la herramienta de gestión de notificaciones. No se ve tan claramente la parte de gestión de inventarios.

Por todo ello, la puntuación otorgada es 9 puntos sobre un total de 14.

Madrid, 27 de Mayo de 2024

JEFE SECCION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
VICTOR CUADRADO MARTINEZ
Firmado por CUADRADO MARTINEZ VICTORIANO - ***3759** el día 27/05/2024 con un certificado emitido por AC FNMT Usuarios

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE JUICIOS DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN EL LOTE 2 SOBRE LA LICITACIÓN PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN, SOPORTE Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN, A/SER-010911/2024

A la vista de la oferta presentada por:

- OESIA GRUPO

Se constata que **cumple con los requisitos requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.**

Por otro lado, los criterios a valorar según el punto 9.2.2.- Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor del PCAP distribuidos según los siguientes puntos:

Los licitadores deberán presentar un proyecto de implementación del sistema en formato PDF con una extensión no superior a 40 páginas, teniendo en cuenta el formato/contenido que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas (apartado 3.7. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS LOTE 2) y que deberá constar de: Planteamiento general del servicio donde incluya al menos: Descripción del servicio propuesto y particularmente se hará especial hincapié en el catálogo para proyectos y servicios dentro de su propuesta en base a su experiencia y a los acuerdos expuestos para el LOTE 1. Especial consideración al apartado 3.2 del PPT.	Hasta 14 puntos
--	-----------------

- Se otorga la siguiente puntuación a la empresa OESIA GRUPO:

Los licitadores deberán presentar un proyecto de implementación del sistema en formato PDF con una extensión no superior a 40 páginas, teniendo en cuenta el formato/contenido que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas (apartado 3.7. CONTENIDO DE LAS PROPUESTAS LOTE 2) y que deberá constar de: Planteamiento general del servicio donde incluya al menos: Descripción del servicio propuesto y particularmente se hará especial hincapié en el catálogo para proyectos y servicios dentro de su propuesta en base a su experiencia y a los acuerdos expuestos para el LOTE 1. Especial consideración al apartado 3.2 del PPT.	9 puntos
--	----------

Tras analizar el documento técnico. Se expone que: la oferta se ciñe a los mínimos requeridos por el pliego y se detalla un catálogo mínimo de indicadores para aplicar a proyectos y servicios. Hubiera sido necesario profundizar adaptando más a los servicios asistenciales y por ello no se otorga más puntuación.

En cuanto a la descripción del servicio propuesto, queda definido en unos mínimos, pero hubiera sido necesario profundizar en relación con el mismo.

Por todo ello, la puntuación otorgada es 9 puntos sobre un total de 14.

Madrid, 27 de Mayo de 2024

JEFE SECCION DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

VICTOR CUADRADO MARTINEZ

Firmado por
CUADRADO MARTINEZ
VICTORIANO -
***3759** el día
27/05/2024 con un
certificado emitido