

ACLARACIÓN A CONSULTAS DE LICITADORES

Expediente A/SER-010911/2024

“SERVICIOS DE OPERACIÓN, SOPORTE Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL H. G. U. GREGORIO MARAÑÓN”.

Para general conocimiento de los interesados en la licitación se publica la respuesta dada por la Unidad Promotora de este expediente, a las consultas realizadas por la empresa **DXC Technology Spain, S.A.:**

1.- En la pág. 11 del PCAP, 9.2.1. Otros criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, se indica la *“Inclusión de un recurso adicional de Jefe de Proyecto cumpliendo requisitos de apartado 2.3.7”*, ¿pueden confirmar si la referencia al apartado del PPT es la correcta?

[Publicada rectificación de errores en el Perfil del Contratante el día 18 de abril de 2024.](#)

2.- En el PPT, apartado 2.3.6.2 REQUERIMIENTOS DEL EQUIPO DE TRABAJO EN CUANTO A PERFILES, en el último punto, cuando se detallan los requerimientos del perfil de “Jefe de Proyecto”, se indica que *“Este perfil debe tener la certificación ISO27001 de Seguridad de la Información.”*. ¿Pueden confirmar este punto?, ya que entendemos que esta certificación es para empresas y no para profesionales.

[Publicada rectificación de errores en el Perfil del Contratante el día 18 de abril de 2024.](#)

3.- Apartado 2.3.6 del PPT. – Lote 1. En el punto en que se indican las características y funciones de la figura de jefe de proyecto. ¿podrían confirmar cual es la dedicación esperada de este perfil? ¿se trata de una figura a asignar únicamente durante la fase de asunción del servicio por el proveedor (limitada por tanto a los primeros meses de contrato) o se trata de un rol más amplio en el que se espere una dedicación del 100% durante la vida del contrato?

Respuesta:

[La dedicación del perfil jefe de proyecto es al 100% durante toda la vida del contrato.](#)



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276298818308523959236**

4.- Se indica en el PCAP página 12, que la extensión del documento de solución técnica para el lote 1 no será superior a 100 páginas. ¿debemos entender por tanto que las limitaciones de páginas que se indican en el documento PPT apartado 2.8 son de carácter orientativo?

Respuesta:

Las limitaciones del PPT marcan 86 páginas para esos apartados expuestos. La diferencia sobre lo marcado en el PCAP, hasta las 100 páginas, serían con la inclusión de portada, índice y anexos.

Madrid, 24 de abril de 2024

LA JEFA DE SECCIÓN DE
CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Firmado digitalmente por: CARRIÓN SÁNCHEZ MARIA DE LAS NIEVES
Fecha: 2024.04.24 09:36

Fdo.: Nieves Carrión Sánchez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1276298818308523959236