

## ESTUDIO DE COSTES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN, SOPORTE Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN. EXPTE A/SER-049899/2023

Teniendo en cuenta el volumen de incidencias y peticiones de servicio recibidas en los últimos años en la Subdirección de Sistemas de Información, en particular del año 2023:

- Incidencias registradas en Service Desk en 2023: 22.009
- Peticiones de servicio registradas en Service Desk en 2023: 22.084.
- Llamadas ENTRANTES al teléfono único de atención 24x7: 33.894.
- Llamadas ENTRANTES tarde y guardias (dato estimado): 7.400
- Llamadas SALIENTES: 5.603

Y el volumen de aplicaciones sanitarias, de gestión y control que existen en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón, con más de 160; así como toda la infraestructura de servidores, almacenamiento, ordenadores de sobremesa, portátiles, estaciones de trabajo, impresoras monopuesto, de etiquetas, de pulseras, periféricos...etc. Es necesario contar con un soporte, mantenimiento y operación especializado basado en al menos los perfiles expuestos en la tabla que se muestra a continuación:

	PRECIO HORA	HORAS	RECURSOS	TOTAL ANUAL SIN IVA	TOTAL ANUAL CON IVA
SERVICE MANAGER (SM)	45,00 €	1.826	1	82.170,00 €	99.425,70 €
OPERADORES (OP1)	17,00 €	1.826	4	124.168,00 €	150.243,28 €
OPERADORES 2NIVEL (OP2)	19,00 €	1.826	10	346.940,00 €	419.797,40 €
SISTEMAS Y TELECO (SYT)	32,00 €	1.826	4	233.728,00 €	282.810,88 €
SANITARIAS (SAN)	32,00 €	1.826	2	116.864,00 €	141.405,44 €
ADMINISTRACIÓN	17,00 €	1.826	1	31.042,00 €	37.560,82 €
CALIDAD (LOTE 2)	24,00 €	1.826	1	43.824,00 €	53.027,04 €
GUARDIAS	295,00 €		156	46.020,00 €	55.684,20 €
DESPLAZAMIENTOS				1.200,00 €	1.452,00 €
SUSTITUCIÓN SM	45,00 €	200	1	9.000,00 €	10.890,00 €
SUSTITUCIÓN OP1	17,00 €	600	1	10.200,00 €	12.342,00 €
SUSTITUCIÓN OP2	19,00 €	1.400	1	26.600,00 €	32.186,00 €
SUSTITUCIÓN SYT	32,00 €	800	1	25.600,00 €	30.976,00 €
JEFE DE PROYECTO	45,00 €	1.826	1	82.170,00 €	99.425,70 €
SERVICIO DE MEJORA MONITORIZACIÓN				2.892,56 €	3.500,00 €
SERVICIO DE MIGRACIÓN DE 1500 PCS WINDOWS 8.1 A WINDOWS 10				100.000,00 €	121.000,00 €
				<b>TOTAL</b>	<b>1.551.726,46 €</b>

Los precios de los perfiles se han obtenido de documento de MADRID DIGITAL donde se exponen las TARIFAS DE RECURSOS TÉCNICOS APLICABLES A LOS EXPEDIENTES PROMOVIDOS POR LA AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID con fecha de 2020.

Los precios de los servicios de migración de 1500 PCs se han obtenido de la prospección de mercado realizado a varias empresas, y exponiendo un precio medio sobre lo obtenido.

Madrid, 21 de febrero de 2024

**El Subdirector de Sistemas de Información**

**Raúl López Martínez**