

EXPEDIENTE A/SER-010911/2024 “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN, SOPORTE Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”.

MEMORIA DE NECESIDADES

La Subdirección de Sistemas de Información es la encargada de la gestión de los sistemas de información del Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante HGUGM) y que estos estén alineados con la estrategia de Sistemas de Información del Servicio Madrileño de la Salud.

Estos trabajos conllevan una labor de planificación, coordinación, seguimiento y control mediante la aplicación de técnicas de gestión de proyectos y de gestión del cambio, para mantener de forma constante una visión detallada del progreso y avance de cada uno de los planes de acción e identificar y anticipar las posibles amenazas que puedan atentar a la consecución de los objetivos.

La rapidez en el desarrollo de las tecnologías de información y la reducción de los ciclos de vida de los productos origina que la información se convierta en un elemento clave para la gestión y prestación de servicios en el HGUGM.

Por ello, se requieren los servicios de DOS proveedores tecnológicos que incorporen un equipo especializado para el apoyo a los procesos tácticos y operativos que sea capaz de desarrollar los servicios y actividades contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas en cada lote.

Con este escenario el HGUGM propone la contratación del servicio, mediante procedimiento abierto, denominado **“SERVICIO DE OPERACIÓN, SOPORTE Y EXPLOTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”**, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Este expediente, conlleva la división en dos lotes. El primero de ellos relativo a toda la parte del servicio de operación, soporte y explotación de sistemas de información del Hospital, y el segundo, excluyente del primero, conlleva la gestión del control del cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio del primer lote.

El segundo lote, al realizar el control del cumplimiento sobre el primero, requiere que las empresas adjudicatarias sean distintas, con el fin de preservar la independencia a la hora de la medición de indicadores.

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida 22703, a efectos de proceder a la contratación del mencionado servicio. El presupuesto total máximo autorizado para la contratación del servicio asciende a un importe total de 1.551.726,46 €, IVA incluido (21%), siendo el plazo de ejecución por un

total de 12 meses, desde la firma de contrato, con posibilidad de prórroga de 2 años.

<u>Anualidad</u>		<u>Base Imponible</u>		<u>IVA (21%)</u>		<u>Importe Total</u>
2024		534.341,07 €		112.211,63 €		646.552,69 €
2025		748.077,49 €		157.096,28 €		905.173,77 €
TOTAL		1.282.418,56 €		269.307,90 €		1.551.726,46 €

Siendo para el:

LOTE 1:

<u>Anualidad</u>		<u>Base Imponible</u>		<u>IVA (21%)</u>		<u>Importe Total</u>
2024		505.505,73 €		106.156,20 €		611.661,93 €
2025		707.708,02 €		148.618,69 €		856.326,71 €
TOTAL		1.213.213,75 €		254.774,89 €		1.467.988,64 €

LOTE 2:

<u>Anualidad</u>		<u>Base Imponible</u>		<u>IVA (21%)</u>		<u>Importe Total</u>
2024		28.835,34 €		6.055,42 €		34.890,76 €
2025		40.369,47 €		8.477,59 €		48.847,06 €
TOTAL		69.204,81 €		14.533,01 €		83.737,82 €

Madrid, 13 de marzo de 2024

El Subdirector de Sistemas de Información
Raúl López Martínez