

INFORME DE VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS TÉCNICOS presentados por las empresas licitadoras del contrato de servicios denominado “SERVICIO ESPECIALIZADO DE INTERVENCIÓN CON MENORES DE 14 AÑOS EN CONFLICTO CON LA LEY” COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE+ 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Informe relacionado con el contrato de gestión de servicios arriba indicado, con número de expediente: 109/2024.

Se valoran los proyectos presentados por las siguientes entidades:

Federación de Plataformas Sociales PINARDI

En el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se detallan los siguientes criterios objetivos de adjudicación del contrato:

Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor:

CRITERIO	DESGLOSE	PUNTOS
9. B.2.1. Proceso de intervención con menores de 14 años en conflicto con la ley. Hasta 30 puntos.	- Por la adecuación y detalle de diseño del programa de atención psicoeducativa a menores en conflicto con la ley. Hasta 4 puntos	4
	- Por la adecuación y detalle del diseño de las actuaciones dirigidas a lograr la participación y adherencia de los menores y sus familias al programa. Hasta 8 puntos.	8
	- Por el empleo de procedimientos y herramientas actualizadas y basadas en la evidencia científica para la intervención con menores en conflicto con la ley. Hasta 6 puntos.	6

	<p>- Por la adecuación del programa de intervención a las características del servicio y su adaptabilidad a las necesidades, desarrollo evolutivo y otras circunstancias de cada niño y adolescente, incluidas la condición de discapacidad y el desconocimiento del idioma. Hasta 4 puntos.</p> <p>- Por el diseño de actuaciones dirigidas a la atención a la familia. Hasta 4 puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 2 puntos por el diseño de actuaciones dirigidas a la formación y orientación a las familias en la gestión de situaciones conflictivas • Hasta 2 puntos por el diseño de actuaciones dirigidas a actuaciones de acompañamiento, seguimiento y apoyo emocional a las familias. <p>- Por la propuesta de diseño del plan anual de prevención de conductas ilícitas en niños y adolescentes. Hasta 4 puntos.</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
9. B.2.2. Por el mejor Programa de Calidad. Hasta 5 puntos	<p>- Por establecer los criterios de calidad más completos y adecuados en el desarrollo del servicio concertado. Hasta 2 puntos.</p> <p>- Por el desarrollo del plan de supervisión y asesoramiento externo al equipo técnico de servicio más completo y adecuado. Hasta 3 puntos.</p>	<p>2</p> <p>3</p>

De acuerdo con esos criterios, el Proyecto Técnico presentado por la Entidad concurrente, se valora en los siguientes apartados:

9. B.2.1. Proceso de intervención con menores de 14 años en conflicto con la ley. Hasta 30 puntos.

Por medio de este criterio se pretenden evaluar las actuaciones propuestas por los licitadores para llevar a cabo la intervención con menores de 14 años en conflicto con la ley.

Por la adecuación y detalle del diseño del programa de atención psicoeducativa a menores de 14 años en conflicto con la ley. Hasta 4 puntos.

Para la valoración de este criterio se tendrá en cuenta la precisión y claridad del diseño del proceso de intervención en sus diferentes fases, su actualización y revisión, así como de su coherencia y coordinación interna del equipo multidisciplinar.

La Federación de Plataformas Sociales Pinardi diseña el proceso de intervención en distintas fases diferenciadas, progresivas e interrelacionadas entre sí, de acuerdo a las exigencias y características específicas del servicio especializado de intervención con menores de 14 años en conflicto con la ley. Tras realizar un estudio exhaustivo del caso, establecen las líneas de actuación, adaptadas al contexto específico del menor y su familia y teniendo en cuenta los factores de riesgo y de protección. Se considera que existe precisión y claridad en el diseño de la intervención así como coherencia y coordinación entre el equipo multidisciplinar, ajustándose por tanto a lo requerido.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 4 puntos.

Por la adecuación y detalle del diseño de las actuaciones dirigidas a lograr la participación y adherencia de los menores y sus familias al programa. Hasta 8 puntos.

Para su valoración se tendrán en cuenta la creatividad de las actuaciones diseñadas, el análisis de los motivos por los que se produce la falta de adherencia y el detalle de las propuestas de actuación ante cada uno de ellos, así como la justificación de su eficacia.

La Federación de Plataformas Sociales Pinardi brinda apoyo individualizado con el fin de adaptar la intervención a las circunstancias específicas de cada menor, así como su etapa evolutiva. Los motivos que reflejan las dificultades de adhesión para el cumplimiento del Programa son principalmente los siguientes: el carácter voluntario, la falta de tiempo y/o recursos, estigma social y la falta de comprensión sobre el propósito

del Programa. Las actuaciones que propone la entidad para generar mayor adherencia son: flexibilidad y adaptación, apoyo y seguimiento individualizado, vinculación y relación de ayuda, trabajo en red, actividades de ocio y tiempo libre, recogida de propuestas de los participantes, espacio familiar abierto, propio centro de Día abierto. No obstante, si bien el análisis de los motivos por los que se produce la falta de adherencia se consideran razonables y justificados, se advierte falta de creatividad en algunas de las actuaciones diseñadas para conseguir una mayor adherencia al programa, considerando que las propuestas, más bien se identificarían con aspectos de contenido y metodología propios de la intervención.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 6 puntos.

Por el empleo de procedimientos y herramientas actualizadas y basadas en la evidencia científica para la intervención con menores en conflicto con la ley. Hasta 6 puntos.

Para su valoración se atenderá al empleo de modelos integrales de intervención socioeducativa, eficaces, integrales y basados en la evidencia científica dirigidos específicamente a menores en conflicto con la ley. Además, se valorará favorablemente que se recojan de manera diferenciada para la atención del niño y de la familia.

La Federación de Plataformas Sociales Pinardi, en su proyecto, presenta modelos de intervención y evaluación, eficaces e integrales, dirigidos específicamente a menores en conflicto con la ley que utilizan estrategias basadas en la evidencia científica y que abordan las múltiples dimensiones del menor, como son el entorno familiar, escolar y social.

El modelo presentado, es un modelo integrador, no obstante, se recogen además por separado, para el menor y las familias, la metodología, estrategias e intervención a seguir con cada uno de ellos, priorizando el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas en los menores, y dotando a las familias de herramientas para el análisis y comprensión de los conflictos y sus efectos en la dinámica y bienestar familiar. Por tanto se ajusta a lo requerido

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 6 puntos.

Por la adecuación del programa de intervención a las características del servicio y su adaptabilidad a las necesidades, desarrollo evolutivo y otras circunstancias de cada niño y adolescente, incluidas la condición de discapacidad y el desconocimiento del idioma. Hasta 4 puntos

Para su valoración se considerará la diversidad de circunstancias tenidas en cuenta y la adecuación de las adaptaciones de la intervención propuestas en función de las mismas, la precisión y claridad del diseño del proceso de intervención psicosocial que deberá ser personalizado en función de los factores de vulnerabilidad del menor en conflicto con la ley y dirigido a evitar la reincidencia. Así mismo, se valorará su actualización y revisión, así como su coherencia y coordinación con la intervención socio familiar.

El proyecto de PINARDI está enfocado en brindar apoyo individualizado a cada uno de los menores, teniendo en cuenta en su intervención cuestiones de relevancia como pueden ser, la sospecha de pertenencia o simpatía a grupos juveniles violentos, situaciones de maltrato, negligencia o violencia intrafamiliar, casos de bullying y discapacidad.

No obstante, con excepción de la discapacidad, no se expone ningún diseño preciso ni claro, del proceso de intervención psicosocial teniendo en cuenta las distintas circunstancias arriba mencionadas, como tampoco de su actualización y revisión y su coherencia y coordinación con la intervención socio familiar.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 2 puntos.

Por del diseño de las actuaciones dirigidas a la atención a la familia. Hasta 4 puntos
--

- Hasta 2 puntos por el diseño de actuaciones dirigidas a la formación y orientación a las familias en la gestión de situaciones conflictivas

Se valorarán: contenidos actualizados y basados en evidencia científica, claridad y adecuación de las programaciones y su desarrollo práctico y la evaluación de los resultados.

La entidad propone el uso de una metodología que utiliza sesiones formativas impartidas de manera participativa y práctica, combinando la exposición teórica con ejercicios prácticos, fomentando la reflexión personal y el intercambio de experiencias entre los participantes.

Se trabajan estrategias para la resolución pacífica de conflictos y la negociación y búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas, fomentando así la colaboración y el trabajo en equipo dentro de la familia.

Asimismo, se ofrece a la familia entrenamiento en el manejo de emociones y estrés. Se les ayuda a reconocer y gestionar emociones propias y ajenas durante situaciones conflictivas y técnicas de manejo del estrés y la ansiedad en momentos de tensión familiar, promocionando el autocuidado emocional y la autorregulación.

Los contenidos propuestos se consideran adecuados por estar basados en la evidencia científica y expresarse de forma clara y adaptada al desarrollo y evaluación de resultados, por lo que se adecua a lo requerido.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 2 puntos.

- Hasta 2 puntos por el diseño de actuaciones de acompañamiento, seguimiento y apoyo emocional a las familias.

Para su valoración se tendrán en cuenta que las actuaciones de acompañamiento, seguimiento y apoyo emocional a las familias comprendan las diversas circunstancias y situaciones posibles y se adecúen a las mismas.

La entidad desarrolla el contenido de las sesiones de acompañamiento individualizado, grupos de apoyo familiar y sesiones de seguimiento y evaluación.

El acompañamiento individualizado es planteado mediante la realización de sesiones individuales con el profesional de referencia abordando las dificultades específicas de cada familia. Se lleva a cabo una exploración y reflexión sobre las preocupaciones, desafíos y fortalezas familiares.

Los grupos de apoyo familiar son concebidos para compartir experiencias, recibir apoyo mutuo y aprender de otras familias que atraviesan situaciones familiares similares. Mediante la realización de dinámicas de grupo, se procura fortalecer la cohesión familiar, la empatía y la comunicación afectiva. Además, se procura la creación de un espacio para la expresión emocional y la búsqueda de soluciones conjuntas a problemas comunes.

Por último, la entidad propone que el seguimiento y evaluación se lleve a cabo mediante sesiones periódicas de seguimiento que en las que se revise el progreso de las familias y se ajuste el plan de apoyo según su evolución. La evaluación del programa se lleva a cabo mediante la observación del bienestar emocional de los participantes, la calidad de las relaciones familiares y la satisfacción con el apoyo recibido. Para ello, plantean la utilización de instrumentos de medición como cuestionarios de autoinforme, escalas de evaluación del estrés familiar y entrevistas semiestructuradas para recopilar datos cualitativos sobre el impacto del programa en la vida de las familias.

Se considera que el diseño de las actuaciones de acompañamiento, seguimiento y apoyo emocional a las familias, la intervención grupal y los talleres están adecuadamente desarrollados en contenidos, objetivos y adecuación de acuerdo a lo requerido.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 2 puntos.

Por la propuesta de diseño del plan anual de prevención de conductas ilícitas en niños y adolescentes. Hasta 4 puntos.

Para su valoración se tendrá en cuenta la propuesta de contenidos actualizados y basados en evidencia científica, la claridad y adecuación de las programaciones y su desarrollo práctico, y la evaluación de los resultados.

PINARDI realiza en este apartado, una mera descripción de la dinámica de intervención llevada a cabo con cada uno de los menores participantes en el Programa, cuyo contenido se refiere propiamente al del proceso de intervención con los menores, y su diseño a la metodología utilizada, sin ofrecer ningún plan de prevención de conductas ilícitas en niños y adolescentes, cuyo objetivo sea el de prevenir la reincidencia de dichas conductas, ni contemplar la evaluación de los resultados obtenidos.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 0 puntos.

9. B.2.2. Por el mejor Programa de Calidad. Hasta 5 puntos.

Por establecer los criterios de calidad más completos y adecuados en el desarrollo del servicio concertado. Hasta 2 puntos.

Para evaluar este criterio se tendrán en cuenta la garantía del respeto al interés superior del menor, la aplicación de un sistema de gestión de la protección frente a la violencia, así como los procesos de evaluación del grado de satisfacción de los niños atendidos y sus familias con el servicio prestado que superen el mínimo de un año establecido en el PPT.

Pinardi expone que la entidad cuenta con un Sistema de Protección de niños, niñas y personas vulnerables frente a la violencia, en sintonía con lo dispuesto tanto en la Ley Orgánica 8/2021 y a la Ley 4/2023. Refieren que este Sistema recibió la acreditación conforme a la norma UNE0070 en diciembre de 2023, y asegura que Pinardi cumple con todos los estándares de protección a la infancia y adolescencia recogidos en dicha norma.

En cuanto a la calidad del Programa, se implementan diversos métodos de evaluación del grado de satisfacción para garantizar su eficacia y adecuación a los estándares establecidos, con cuestionarios para los niños y niñas y también para sus familias.

Es por ello, que se considera que el proyecto cumple con los criterios de calidad adecuándose al desarrollo del servicio.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 2 puntos.

Por el desarrollo del plan de supervisión y asesoramiento externo al equipo técnico de servicio más completo y adecuado. Hasta 3 puntos.

Para evaluar este criterio se tendrán en cuenta los procesos de auditoría interna y externa realizados que superen el mínimo de un año establecido en el PPT.

El Equipo Educativo cuenta con el asesoramiento y supervisión de diversas entidades y profesionales especializados: del Programa REDES de medidas judiciales en Medio Abierto y soluciones extrajudiciales sobre métodos de trabajo; de la Agencia de Reeducción y Reinserción del Menor Infractor (ARRMI), que proporciona asesoramiento en métodos de trabajo además de ofrecer acceso a la Fiscalía y asesoría legal para menores y familias en casos judicializados, promoviendo una línea preventiva y de intervención temprana, así como del Programa MAGONE, de apoyo psicológico. Todos ellos aportan a los profesionales de PINARDI, conocimientos especializados y asesoramiento en diversos aspectos relacionados con la intervención.

Se considera adecuado el plan de asesoramiento externo al equipo técnico. En cambio, no se desarrolla plan de auditoría externa, confundiendo el control y seguimiento del contrato con la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad con auditores externos.

Federación de Plataformas Sociales PINARDI obtiene 1.5 puntos.

Las puntuaciones totales obtenida por la entidad se refleja en el siguiente cuadro:

Criterio	Desglose	Puntos
9. B.2.1. Proceso de intervención con menores de 14 años en conflicto con la ley. Hasta 30 puntos.	- Por la adecuación y detalle del diseño del programa de atención psicoeducativa a menores de 14 años en conflicto con la ley. Hasta 4 puntos	4
	- Por la adecuación y detalle del diseño de las actuaciones dirigidas a lograr la participación y adherencia de los menores y sus familias al programa. Hasta 8 puntos	6
	- Por el empleo de procedimientos y herramientas actualizadas y basadas en la evidencia científica para la intervención con menores en conflicto con la ley. Hasta 6 puntos	6
	- Por la adecuación del programa de intervención a las características del servicio y su adaptabilidad a las necesidades, desarrollo evolutivo y otras circunstancias de cada niño y adolescente, incluidas la condición de discapacidad y el desconocimiento del idioma. Hasta 4 puntos	2
	- Por del diseño de las actuaciones dirigidas a la atención a la familia. Hasta 4 puntos:	
	<ul style="list-style-type: none"> Hasta 2 puntos por el diseño de actuaciones dirigidas a la formación y orientación a las familias en la gestión de situaciones conflictivas 	2
	<ul style="list-style-type: none"> Hasta 2 puntos por el diseño de actuaciones de acompañamiento, 	2

	<p>seguimiento y apoyo emocional a las familias.</p> <ul style="list-style-type: none">- Por la propuesta de diseño del plan anual de prevención de conductas ilícitas en niños y adolescentes. Hasta 4 puntos	0
9. B.2.2. Por el mejor Programa de Calidad. Hasta 5 puntos.	<ul style="list-style-type: none">- Por establecer los criterios de calidad más completos y adecuados en el desarrollo del servicio concertado. Hasta 2 puntos.- Por el desarrollo del plan de supervisión y asesoramiento externo al equipo técnico de servicio más completo y adecuado. Hasta 3 puntos.	2 1.5
TOTAL		25,50

Madrid, a fecha de firma
La jefa de Area de Infancia y Adolescencia

Firmado digitalmente por: MARTÍNEZ GUIJARRO BEATRIZ
Fecha: 2024.05.28 08:53

Fdo. Beatriz Martinez Guijarro