

A/SER-021607/2023 denominado "Servicio de seguridad integral de los centros dependientes de la Gerencia de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud"

INFORMACIÓN Y ACLARACIONES II

A continuación, se da respuesta a las preguntas planteadas hasta el momento por los interesados en este procedimiento de licitación:

Pregunta 8ª En los pliegos se hace alusión a la jornada/computo de un inspector, si bien en el listado del personal a subrogar no aparece ningún trabajador con dicha categoría. ¿Podrían indicarnos si esto es correcto, o se trata de un error?

Respuesta 8ª: esta categoría laboral no aparece en los listados de personal a subrogar que remitieron la actual empresa prestataria del servicio. No obstante, lo anterior, el PPT contempla media jornada de dicha categoría. Además, dentro de los criterios cualitativos de adjudicación, establecidos en el PCAP, también se podrá ofertar la posibilidad de un inspector a tiempo completo con presencia en la sede de la Gerencia de Asistencial de Atención Primaria, en la calle San Martín de Porres, 6, en Madrid.

Pregunta 9ª.- En el documento de aclaraciones a los licitadores, sobre las preguntas sobre el Plan de Seguridad a presentar, ustedes contestan lo siguiente:

Respuesta 3ª.- Tal como se indica "Se asignarán hasta un máximo de 9 puntos, por un Plan de Seguridad, cuya finalidad y contenido se encuentre relacionado con el análisis de riesgos, recomendaciones de mejora y propuesta de medios materiales y humanos, a implantar en la ejecución del contrato, en los centros que determine la GAAP (>relación superficie/ocupación)."

Por consiguiente, la GAAP determinará a lo largo del contrato en qué centros se realizaría, teniendo en cuenta la mayor relación entre la superficie total del centro y el nivel de ocupación. Esta situación se planteará en caso de necesidad apreciada por la GAAP, en aquellos centros que teniendo en cuenta los factores anteriormente comentados aconsejen su elaboración.

Al tratarse de un criterio evaluable subjetivamente en la licitación, deberíamos conocer con la mayor antelación a la fecha límite de presentación de que centros realizar el Plan de Seguridad; otro caso aparte es durante el contrato los Planes de Seguridad que necesiten, pero en este caso para que puedan valorar el Plan de Seguridad lo realizamos de un centro tipo o nos lo dan ustedes, otra pregunta es si el límite de paginado de 5 páginas es para cada Plan o en el caso de ser varios Planes todos en 5 páginas.

Respuesta 9ª.- lo que se solicita es la realización de un Plan de Seguridad para algunos centros que a lo largo del contrato aconsejen realizarlo. En estos momentos no está previsto para ninguno, pues lo que se pretende de la nueva empresa, una vez que entre y conozca la problemática de los centros, es que nos informe de la situación de la Seguridad y nos permita decidir en qué centros se haría conforme a las dos premisas solicitadas "relación superficie/ocupación" teniendo en cuenta su situación objetiva de seguridad.

En cuanto a su oferta, deberán hacer una propuesta para un centro tipo con un máximo de 5 páginas. Se entiende que son 5 páginas por centro.

Pregunta 10ª En los criterios evaluables de forma automática para aplicación de fórmulas, se indica que la puntuación máxima son 39 puntos, si bien, la suma de cada uno de ellos asciende a 38 puntos.

Respuesta 10ª.- La discrepancia en la valoración de los criterios por aplicación de fórmulas, se producía por una distinta valoración en el criterio nº 6 entre el que aparece en la descripción del criterio y el cuadro resumen, por lo que ya se ha publicado en el portal de contratación la corrección de errores. La suma de los criterios por aplicación de fórmulas son 39, tal y como se deduce de la suma del total de criterios que aparece en el cuadro resumen del PCAP.

Pregunta 11ª En el pliego se solicitan 3 oficiales como personal de mantenimiento. ¿Podrían indicarnos cuáles serán sus funciones? Observamos que en muchos de los criterios evaluables de forma automática se indica que estas funciones serán desempeñadas por personal ajeno al contrato. ¿Esto significa que estas no serán ejecutadas por estos oficiales de mantenimiento?

Respuesta 11ª Las funciones de los 3 oficiales de mantenimiento son las indicadas en el PPT para el servicio de mantenimiento. Obviamente si se ofertan servicios adicionales a los solicitados en el PPT para los que se van a otorgar puntos extras, no pueden realizarse dichos servicios con los mismos recursos humanos que el contrato principal, porque se estarían minorando las horas de prestación del mismo. En consecuencia, no está permitido que esos trabajadores realicen los trabajos adicionales ofertados en los criterios cualitativos.

Pregunta 12ª En cuanto a la conexión de las neveras, en el PPT, se indica que existen algunas no conectadas a CRA y gestionadas por un sistema de alarmas REGIN. ¿Estas deben ser conectadas a CRA? ¿REGIN es compatible con una CRA?

Respuesta 12ª Las neveras que estén conectadas a REGIN: REGIN es un sistema informatizado que puede transmitir una alarma a un call center, un móvil u otro dispositivo como una CRA. En caso de alarma, la empresa de seguridad deberá responsabilizarse de la transmisión de la alarma a quien según el PPT deba atender dicha alarma.

Pregunta 13ª Respecto al criterio de disponer de certificado expedido ISO 14001, EMAS o equivalente, por el organismo correspondiente: ¿se refiere a contar con ISO 14001 y EMAS (o equivalente)? o ¿se refiere a contar con ISO 14001 o EMAS o equivalente?

Respuesta 13ª Es indistinto, no se piden los dos (u otro equivalente), cualquiera que cumpla lo solicitado, es válido.

Pregunta 14ª. En la anterior comunicación de Información y I, se hacía mención en la pregunta 3 al criterio de adjudicación nº 11 Plan de Seguridad. En la respuesta se indica que “la GAAP determinará a lo largo del contrato en qué centros se realizaría, teniendo en cuenta la mayor relación entre la superficie total del centro y el nivel de ocupación.

De otra parte, en el anexo 1.1 bis, en la valoración de CRITERIOS CUALITATIVOS PCAP (Aplicación de juicios de Valor) se indica el formato rellenar solo los espacios sombreados en un cuestionario tipo si/no así como un valor de la oferta y un precio medio unitario para ambos aspectos a valorar.

A la vista de lo comentado, lo que se requiere en el sobre de JUICIOS DE VALOR ¿es simplemente un compromiso de realización de dichos planes de seguridad y del software de integración con los sistemas descritos, así como una indicación de su precio, quedando para el adjudicatario la elaboración de dichos planes y la descripción con el software propuesto?

Respuesta 14ª Lo que se pretende de la empresa es no sólo un compromiso de realización de planes de seguridad para los centros. La empresa deberá presentar una Propuesta de Plan de Seguridad que servirá de modelo para su aplicación a los centros que determine la GAAP. Como aún no se ha podido determinar el número de Planes a realizar, en la Proposición económica, la empresa indicará el valor medio de un Plan de Seguridad, siendo el valor total de la oferta de la empresa el número previsto por la empresa de planes de centros que realizaría. Estos datos no serían limitativos, sino informativos para la GAAP.

Pregunta 15ª. En el inventario de equipos se observa que hay muchos sistemas que no están adecuados a normativa y para poder conectarlos a CRA es necesario esa adecuación. Esta partida ¿hay que contemplarla en el precio de licitación o una vez adjudicada la Empresa se hará un inventario de todos los centros y los que no estén adecuados a normativa se ofertará y se hará bajo presupuesto?

Respuesta 15ª Lo que se pide literalmente en el PPT, es lo siguiente:

“ Informe sobre el estado de las instalaciones: Se deberá indicar su adecuación a normativa (grado), comprobación de su funcionamiento, estado de conservación, verificación de la bidireccionalidad y de cualquier otra circunstancia relevante.

La empresa adjudicataria solucionará o reparará todos los defectos que se encuentren sobre la marcha conforme a las estipulaciones de este PPT, confeccionando en su caso un presupuesto de subsanación por centro, de los defectos encontrados que sean susceptibles de facturación. Una vez reparados conforme al informe inicial, el estado de las instalaciones es de entera responsabilidad de la empresa mantenedora.”

Pregunta 16ª Zonificación: ¿a qué hace referencia? ¿Se refieren a que existen centros que tienen zonas seriadas? Si es así ¿cuántos centros son? Esos centros no cumplirían tampoco con normativa.

Respuesta 16ª Muchas instalaciones no tienen todas las zonas identificadas en el libro catálogo y en la CRA, por lo que se desconoce cuándo salta la alarma en una zona a qué sala o elemento concreto corresponde. No tenemos la información de cuántos centros no están zonificados correctamente, pero es posible en los criterios cualitativos ofertar hasta un máximo de 50 centros.

Pregunta 17ª Conexión de las neveras de vacunas a la CRA: REGIN entendemos que es el software de gestión de las neveras ¿cómo hay que hacer la conexión a ese software?

Respuesta 17ª REGIN es un sistema informatizado de control de instalaciones de alarma, este sistema emite una señal que puede llegar a un call center, un móvil u otro dispositivo. Lo que se pide es que la señal de alarma (cuando llegue a la empresa de seguridad, se responsabilice de movilizar los medios necesarios para atender dicha alarma y se eviten pérdidas de vacunas o medicamentos).

Madrid, 30/04/2024