

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

PUBLICACIÓN DE CONSULTAS RECIBIDAS Y RESPUESTAS FACILITADAS EN RELACIÓN CON EL EXPEDIENTE A/SER-003843/2024 “GESTIÓN INTEGRAL DE LA RED DE CENTROS DE CAPACITACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN EL MARCO DEL COMPONENTE 19 “PLAN NACIONAL DE COMPETENCIAS DIGITALES (DIGITAL SKILLS)”, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU.”

Al objeto de asegurar la máxima difusión de las respuestas efectuadas en relación con el contenido de los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas del contrato arriba indicado, se publican a continuación aquellas preguntas recibidas hasta el día 24/4/24.

1. PREGUNTA

Nuestra pregunta es si estas personas que gestionan los centros también están dentro de las obligaciones de la empresa adjudicataria. O si por el contrario el servicio se limita la instalación, gestión y mantenimiento de los centros pero sin los recursos humanos encargados de los centros (tanto fijos como itinerantes).

RESPUESTA

Las personas que gestionan los centros NO están dentro de las responsabilidades de la empresa adjudicataria. El servicio se limita como bien indican a la instalación, gestión y mantenimiento de los centros.

2. PREGUNTA

Una segunda consulta es en relación al criterio: 9.3 Disponibilidad (10 puntos): Se valorará el incremento en la disponibilidad de toda la infraestructura, otorgándose dos puntos por cada décima porcentual adicional ofertada por encima del 99,5% mínimo exigido en el apartado 4.2 del PPT, hasta la puntuación máxima.

¿Nos podrían aclarar un poco el significado de este criterio?

RESPUESTA

El pliego de prescripciones técnicas exige una disponibilidad de funcionamiento del 99,5% de la duración del contrato siendo el 0,5% restante el tiempo de parada que se traduce en un número de horas en el que infraestructura no estaría disponible. El % de disponibilidad se calcula mediante la fórmula: $(\text{Tiempo actividad} \times 100) / (\text{tiempo de actividad} + \text{tiempo de inactividad})$.

En definitiva, es una valoración del tiempo de respuesta ante cualquier problema. Reduciendo el tiempo de respuesta, se reduce el tiempo de inactividad y el % de disponibilidad aumenta. Si el licitante está en condiciones de garantizar una mejor disponibilidad, será valorado en la forma que se especifica.

3. PREGUNTA

Una duda que también nos surge es si es necesario ahora con la presentación la documentación acreditativa de la solvencia técnica (certificados de buena ejecución, etc.) o si es algo que requerirán al adjudicatario del contrato

RESPUESTA

La documentación acreditativa de la solvencia se aporta por la empresa que resulte propuesta como adjudicataria.

Ahora solo debe presentarse el DEUC y el anexo III, debidamente cumplimentados y firmados, además de la oferta (en el sobre 2) formulada conforme al Anexo I.1..

4. PREGUNTA

Al preparar la documentación a incorporar de forma electrónica en el sobre de proposición económica y criterios objetivos, a través de @Licita, el sistema espera que suba el ANEXO IV dentro del sobre 1 aunque en el PCAP se indica que debe aportarlo la empresa propuesta como adjudicataria, ¿cómo procedo?

RESPUESTA

Al configurar el sobre electrónico, y con el objeto de que la descripción de la documentación a incorporar fuera lo más precisa posible, se ha incluido la referencia a los anexos del PCAP, incluido el Anexo IV, por lo que para poder presentar la oferta deberá cumplimentarse, suscribirse e incorporarse al sobre, aunque ahora no sea realmente preceptivo hacerlo.

Madrid, 23 de octubre de 2023
Subdirección General de Gestión Económico Administrativa

Firmado digitalmente por: PODEROSO GODOY JESUS
Fecha: 2024.04.24 13:12