

EXPEDIENTE: PA 2023-4-086**INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL SERVICIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA, ALMACENAMIENTO EXTERNO DE BIENES Y MATERIALES, DISTRIBUCIÓN INTERNA, REPOSICIÓN SISTEMÁTICA Y DE TRÁNSITO DE BIENES Y MATERIALES EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS Y CENTROS ADSCRITOS AL MISMO**

Conforme a lo dispuesto en el **Artículo 28** de la **Ley 9/ 2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/ 23/ UE y 2014/ 24/ UE de 26 de febrero de 2014**, las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales.

Por ello, el Servicio de Suministros del Hospital Clínico San Carlos de Madrid deviene necesario dejar constancia en este **Informe Justificativo** de la naturaleza y extensión de la necesidad del servicio de gestión logística, así como la idoneidad de su objeto y el contenido para satisfacerlas.

La contratación de este servicio por parte del Hospital Clínico San Carlos tiene por objetivo primordial poder llevar a cabo de forma eficaz los procesos operativos y logísticos del Hospital Clínico San Carlos y Centros Adscritos.

Una gestión logística hospitalaria eficiente, mejora la calidad asistencial al tiempo que busca una optimización del coste, e influye en la toma de decisiones de los directivos sanitarios, que deben conocer las necesidades cambiantes de este sector, para lo que es necesario su constante análisis.

Esta necesidad se centra en la implementación y desarrollo de sistemas, metodologías y soluciones orientadas a conseguir una mayor eficiencia en los procesos logísticos que afectan a la Plataforma/Almacén Central y los almacenes periféricos. Nos centramos en una visión orientada a medio-largo plazo. En ella se procede a hacer una valoración de las tendencias sociales del área sanitaria y su evolución, así como del cambio de los mercados ante las diferentes crisis que afectan desde el año 2020 e inciden directamente en este sector. En lo que respecta a una perspectiva interna, nos centramos en valorar cómo se adaptará el proyecto a estas tendencias y cambios.

Asimismo, el Hospital Clínico San Carlos llevará a cabo, en los próximos años, diversas obras de infraestructuras y adecuación de espacios que afectarán directa e indirectamente a las actuales ubicaciones de determinados espacios físicos de almacenamiento de materiales sí cómo a los flujos logísticos de los mismos.

Desde el punto de vista logístico, en el Hospital se generan multitud de procesos logísticos internos y externos. Desde la planificación y ejecución de las compras, hasta el diseño del sistema de distribución al Hospital y Centros Adscritos. Las mejoras que requerimos en la cadena logística tendrán una gran repercusión a nivel global ya que repercuten en todos los procesos del Hospital y Centros Adscritos.

Los procesos logísticos incluyen la planificación y la gestión del flujo integrado de productos y materiales desde el proveedor hasta el consumidor, incluyendo también los flujos de información necesarios que le acompañan. Otra circunstancia es que, actualmente, el material se da por consumido cuando sale del

almacén general con destino a un punto de consumo y no hay control de existencias de los materiales más allá de ellos. La gestión de existencias se hace en el Almacén Central pero no así en los periféricos (subalmacenes), lo que supone una desinformación de los stocks reales en dichos subalmacenes, tanto a nivel de unidades totales existentes como a nivel de valor económico de dichas existencias. Dada la cantidad relevante de almacenes periféricos o puntos de consumo, estas existencias son muy importantes en comparación con las existencias del Almacén Central. A la vista de lo anterior, es imperiosa la necesidad de unificar los procesos y las soluciones que hagan más homogéneo y racional todo el proceso logístico de los diferentes tipos de materiales que se utilizan en el Hospital y los Centros Adscritos. Por otra parte, se trata también de establecer un flujo de materiales tenso entre los proveedores y las unidades finales de consumo, de forma que haya las mínimas existencias posibles a lo largo de toda la cadena de suministro, utilizando para ello los medios tecnológicos y automáticos que lo hagan posible. Estos flujos deben aportar la máxima eficacia y eficiencia debiendo crear un modelo organizativo que busque la satisfacción permanente de todos los agentes intervinientes, desde el proveedor hasta el usuario final. El agrupamiento de todas estas necesidades redundará en una mejor gestión y un mayor control, a la vez que posibilitará un control uniforme de los almacenes periféricos.

Actualmente, la logística hospitalaria exige soluciones innovadoras dirigidas a alcanzar la máxima eficiencia, racionalizando procesos e incorporando nuevas tecnologías.

Los retos a los que se enfrenta la logística hospitalaria en los próximos años no son menores; entre ellos la entrada en vigor del Reglamento Europeo de Productos Sanitarios (MDR) que incorpora requisitos de trazabilidad de producto mucho más exigentes que los actuales, en pro de garantizar la seguridad del paciente, lo que nos obliga a dar el paso definitivo para instaurar nuestros sistemas logísticos y de información en última instancia para garantizar la trazabilidad de todos los materiales a su punto de uso final, que en definitiva es el paciente.

Actualmente, la logística en el Hospital tiene dos ítems cruciales que debe afrontar y a los que debemos dar respuesta y, en ambos casos, consideramos que pueden resolverse aplicando nuevas tecnologías existentes en el mercado y que ya están siendo aplicadas en otros hospitales con resultados satisfactorios.

Primer ítem: debemos mejorar nuestra logística externa, con la incorporación en nuestros procesos y funcionalidades tecnológicas para el uso proactivo de los datos, es decir, analizar los datos para tomar las decisiones correctas y óptimas a futuro y no sólo para justificar lo ocurrido en el pasado. Y, debemos poder explotar y tratar estos datos dotándolos de una proactividad que nos permita anticipar nuestras decisiones a los problemas de desabastecimiento existentes en el mercado. Los sistemas de información requerido en este servicio deben ser capaces de leer las necesidades presentes y futuras de manera que, con la información que sean capaces de explotar y procesar, nos permita anticiparnos a un mercado inestable.

Segundo ítem: la logística interna intrahospitalaria, en la que debemos optimizar los subalmacenes del Hospital y Centros Adscritos. Para ello requerimos la estandarización de la estructura de los subalmacenes, tanto en los medios físicos de almacenaje y colocación de los materiales como de los medios tecnológicos de revisión, reposición y consulta de los stocks de dichos subalmacenes.

OBJETIVOS Y MEJORAS PRINCIPALES

- Mejoras y homogeneización de procesos operativos:
 - Unificando en la Plataforma Logística el almacenamiento del material tanto sanitario como no sanitario, que en la actualidad se encuentra disperso en varios almacenes dentro del Hospital.
 - Gestión de los stocks del material sanitario/no sanitario por un único operador logístico.
 - Incorporación a la gestión por pactos de consumo, del material de suturas y laparoscopia.
 - Unificar todo el procedimiento del reparto del material sanitario y no sanitario de los pedidos tramitados por todos los Centros Adscritos al Hospital.
 - Homogenización y unificación del procedimiento en la recepción y reparto de todos los pedidos recibidos en el Hospital, evitando la dispersión actual dependiendo del tipo de material que se recibe (laboratorios, pedidos directos, Cardiología, etc...).
- Homogeneizar y optimizar los espacios destinados para almacenamiento de materiales:
 - Optimización de los espacios reservados a los almacenes periféricos con la implantación del sistema KAMBAN de doble cajón que permitirá la optimización de espacios y reducir los tiempos de lectura y solicitud de reposición del material.
 - Este sistema permite tener un control de las unidades en stock, una continua rotación de los productos, evitando las posibles caducidades y también la mejor adaptación a la hora de la colocación de los diversos productos atendiendo a su tipología, pesos tamaños, etc.
 - Sustitución del sistema actual de lectura manual de los almacenes periféricos por un sistema automatizado mediante RFID.
 - Implantación de pantallas de consulta en el almacén periférico que permita a los usuarios obtener información tanto de los productos almacenados como de su ubicación en el mismo, así como de posibles ubicaciones en otros almacenes próximos.
 - Facilitar al usuario, información desde la pantalla de consulta, de la situación en que se encuentra su pedido de reposición.
 - Optimización y mejora del espacio asignado en el Hospital para la recepción y reparto de los pedidos tramitados a proveedor.
- Mejora en la trazabilidad y control de productos:
 - Almacenes Periféricos: con la implantación del sistema KAMBAN se conseguirá una mejora tanto en la trazabilidad de los productos, obteniendo una información en tiempo real de los stocks en cada uno de los almacenes. En la actualidad al ser un recuento manual, la información de la que se dispone no está actualizada.
 - Plataforma Logística: al unificar la reducción de uso del papel y automatización, la reducción de existencias del material almacenado, colaborar en la mejora de compra y homogeneizar procesos logísticos de aprovisionamiento, abastecimiento y transporte.

DIGITALIZACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE DATOS

La transformación digital ocupa un lugar destacado en este servicio. La digitalización nos ayudará a dirigir mejor sus procedimientos, especialmente en momentos críticos. Los procesos optimizados y automatizados nos ayudarán rápidamente ante lo inesperado. El aumento en la explotación y análisis de datos nos permitirá tomar las mejores decisiones.

Las nuevas tecnologías nos permitirán ofrecer una gran cantidad de sofisticadas funcionalidades de análisis, modelado y generación de informes. y desarrollar aún más sus funcionalidades de datos, información estratégica y análisis.

La analítica del dato es clave en la toma de decisiones, y ayuda a prevenir imprevistos y errores en tiempo real, reduciendo las pérdidas económicas y optimizando la gestión de la cadena de suministro.

La explotación de datos es el elemento central de las funcionalidades de análisis, modelado y generación de informes. A medida que el área de Logística se transforme digitalmente, se automatizarán y digitalizarán una mayor cantidad de sus procesos. De esta forma, podremos explotar una enorme cantidad de datos que el Hospital podrá analizar para obtener información estratégica valiosa.

El software y las soluciones basadas en datos transformará radicalmente la intralogística del Hospital.

El Hospital necesita modernizar las aplicaciones de aprovisionamiento y almacenamiento. Como parte de esta iniciativa, planteamos la sustitución de los actuales sistemas de información y metodologías de trabajo lentas y manuales que a menudo solo admiten ciertos elementos de los procesos de aprovisionamiento y suponen una carga de trabajo innecesaria y en muchos casos, ineficaz.

La digitalización de procesos ayuda a aumentar el cumplimiento de las políticas de aprovisionamiento y a reducir los gastos extraordinarios. Y cabe destacar también que la automatización de procesos también aumenta la eficiencia. Permite a los profesionales del aprovisionamiento dedicar menos tiempo a tareas rutinarias para poder centrarse más en generar valor e impulsar la innovación.

La visibilidad de los niveles de inventario nos podrá ayudar a predecir y prevenir la escasez y el exceso de productos. Los análisis avanzados pueden ayudar también a conocer mejor el riesgo de los proveedores. Estas capacidades son importantísimas en el aprovisionamiento directo, aunque también se aplican al aprovisionamiento indirecto.

AUMENTAR LA AGILIDAD

Ser flexibles, tener capacidad de adaptación y reacción inmediata son las claves para satisfacer las necesidades específicas de la logística en el Hospital y Centros Adscritos.

Lograr que los procesos sean más rápidos, flexibles y fáciles de usar, para poder reaccionar con más rapidez frente a los cambios, tanto en el mercado como en el Hospital, y poder ofrecer una aportación más estratégica dentro de la organización.

Para permitir reacciones rápidas a los cambios del mercado, una de nuestras prioridades debe ser obtener visibilidad. Esto nos ayudará a prever riesgos y nos brindará más tiempo para responder.

Podremos utilizar datos de terceros para activar recomendaciones automatizadas sobre posibles contratiempos que afecten a nuestros proveedores (como interrupciones del transporte, fluctuaciones de los precios de materias primas o influencias geopolíticas). Todo esto deberá redundar en nuestra cadena de suministro y logística para poder abastecernos rápidamente de productos y materiales de proveedores alternativos en el mercado cuando así nos fuese necesario.

La mejora de la eficiencia en el aprovisionamiento repercutirá, a su vez, en las entregas en plazo, la optimización de los stocks y la disminución de las roturas de stock.

La optimización de stocks mejorará con la de la implantación de un Sistema de Gestión de Almacenes.

PLATAFORMA LOGISTICA EXTERNA

La Plataforma Logística tendrá como finalidad la agrupación, en única estructura logística, de material sanitario y no sanitario, suturas, limpieza, material de oficina e impresos entre otros, desde la que se distribuirá a los puntos de consumo de los diferentes servicios Hospital Clínico San Carlos y Centros adscritos. Esto permitirá una mayor eficiencia al reducir costes y optimizar recursos. El éxito de planteamiento de esta Plataforma Logística para el suministro del material sanitario y no sanitario, está basado en la realización de la gestión integral de todos los procesos vinculados a la Cadena de Suministro, desde la identificación de necesidades hasta el suministro de materiales a cada uno de sus servicios y centros dependientes; en la ejecución de dichos procesos por parte de operadores logísticos especializados, y en la utilización de las herramientas de gestión y de preparación de pedidos, más adecuadas con sistemas automatizados. Como resultado, se obtiene un aumento de la calidad en la distribución de material en los servicios. Todo ello, acompañado de una completa trazabilidad de materiales, de reducción de stocks y de la posibilidad de reducción del coste total de los materiales. La Plataforma Logística estará basada en tres pilares principales:

1. Aplicación de un nuevo concepto de gestión de materiales con el objetivo de la máxima rotación de producto y reducción de material inmovilizado.
2. Aportación de personal logístico especializado en el sector, que realizará tareas de una forma unificada con modernas herramientas que reducirán el error humano.
3. Digitalización de procesos y documentación, lo que supondrá la reducción del uso del papel y un mejor acceso a la información.

El proceso de gestión de la Plataforma Logística comprenderá, la gestión operativa de un almacén dedicado a la custodia de los materiales, el desarrollo de la actividad de forma óptima y rigurosa, y la definición de un sistema de transporte con una periodicidad que cubra las necesidades de los servicios del Hospital y centros adscritos al mismo.

RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS EN EL HOSPITAL

Una buena gestión y una mejora de los procesos operativos y en las estructuras funcionales, podrán impactar en una reducción considerable de las existencias, con una mejora en el gasto del Hospital.

Se analizará y propondrá el equipamiento necesario para realizar una gestión avanzada de almacenes de consumo. Con esto, se busca dotar de equipamiento y tecnología los almacenes, buscando una estandarización y optimización de la transmisión de la información, eliminación de tareas manuales, y reducción de tiempo en tareas que no añaden valor.

Con el fin de mejorar los procesos logísticos de solicitud de material desde los diferentes puntos de consumo, se propone reducir la carga de trabajo del personal (conteo y registro de pedidos en HIS mediante procesos mecanizados). Para ello, proponemos la dotación de los subalmacenes del Hospital, mediante sistema KAMBAN (doble cajón) con lectura mediante RFID y pantalla de consulta, tanto en los subalmacenes del Hospital como en los subalmacenes de los Centros Adscritos.

El sistema KAMBAN es una solución completa para el almacenaje, la gestión de los pedidos y reposición de los stocks/consumos del producto sanitario en los almacenes de los servicios y unidades (periféricos). Dicha estructura, se compone de un sistema modular, simultáneo de módulos ISO3394 y baldas tipo parilla que proporciona una máxima versatilidad a la hora de almacenar productos de diferentes tipologías, tamaños y pesos.

El punto de consulta mediante una pantalla es un dispositivo instalado en el almacén o sus proximidades en el cual se puede consultar la ubicación de una referencia en caso de desconocerla, conocer el estado de un pedido de reposición, o identificar si una referencia tiene stock en almacenes próximos.

PLANES CONTINGENCIA

Vivimos en entornos cada vez más impredecibles donde es difícil avanzar a lo que va a acontecer. Los planes de contingencia ganan cada vez más peso en los hospitales. Estamos viviendo en los últimos años situaciones de reducción de inventarios por parte de los proveedores y, en algunos casos, cambios en los modelos de comercialización de sus productos. Debemos invertir en poder tener cadenas de suministro cada vez más digitales y sostenibles.

El clima de incertidumbre económica a la que nos venimos enfrentando en los últimos años, especialmente por los efectos provocados por la pandemia y adicionalmente por aquellos derivados por la guerra en Ucrania, afecta al sector de la salud y consecuentemente a la logística hospitalaria de especial manera, al tratarse de uno de los sectores esenciales de actividad. Las turbulencias de este entorno están condicionando de forma relevante las componentes de coste del servicio logístico en prácticamente todas ellas, como son la energía en los almacenes de productos sanitarios a temperatura controlada, los diversos materiales de acondicionamiento y embalaje de productos, así como los costes de los carburantes para el transporte y distribución de los productos y materiales.

Huelgas de transporte cómo las vividas en los últimos tiempos y situaciones globales como la guerra en Ucrania, el coste de la energía y las materias primas, o el fuerte impacto que sigue generando nuevos cierres de puertos de influencia de China, siguen afectando mucho a la gestión de las cadenas de suministro de los hospitales.

Es importante apostar por una estrategia logística integral para el Hospital, que tenga en cuenta todos los aspectos y factores relacionados con la eficiencia organizativa y operativa, así como la innovación tecnológica. Y todo esto dentro de un Sistema de Gestión de Almacenes (SGA) acorde a la infraestructura y actividad del Hospital.

DEVOLUCIONES

Las devoluciones son un reto complejo de gestionar ya que entran muchos factores a tener en cuenta y, al tratarse de productos sanitarios, con un plus en cuanto a la seguridad a todos los niveles, principalmente en la seguridad del paciente. Esta operativa se establece asociada al tipo de producto de que se trate y a los canales en los que trabaja el proveedor que nos los proporciona. Una vez establecido el protocolo de gestión, los tiempos de recogida, los de destrucción y certificación de dicha destrucción si procede, etc... se ejecuta. Es más compleja que otras actividades logísticas.

Desde una perspectiva logística general, la logística inversa aplicará a la gestión del stock sobrante, al tratamiento de devoluciones o la recuperación del embalaje. Aunque parezca obvio, lo mejor es que esa devolución se gestione como un envío más ordenado por el expedidor para que se gestione con las garantías y estándares de calidad que el Hospital requiere.

SOLVENCIA TÉCNICA

Consideramos indispensables e imprescindibles, para la correcta ejecución de este servicio objeto del contrato, con la garantía de una máxima calidad y seguridad en la prestación del servicio, que el adjudicatario disponga de las siguientes certificaciones o equivalentes:

- Certificación ISO 9001:2015
- Certificación ISO 14001:2015
- Certificación ISO 45001:2018
- Certificación ISO 28000: 2022

PENALIDADES

Debido al interés público y en función de este objeto del contrato, el órgano de contratación considera esenciales, para la correcta ejecución del servicio objeto de este contrato, la aplicación de las penalidades definidas en el PCAP.

La necesidad de aplicar dichas penalidades es debido a la importancia de este servicio, y su repercusión en la prestación diaria de todas las actividades que se llevan a cabo en el Hospital y Centros Adscritos.

POLIZA DE SEGURO

Se hace precisa la contratación de una póliza de seguro con el fin de garantizar la cobertura de los riesgos derivados de un contrato de servicios que tiene por objeto la prestación de una actividad compleja.

Esta póliza cubrirá los daños y perjuicios ocasionados tanto a la Administración contratante como a terceros, derivados de la calidad de las prestaciones y de la ejecución del contrato.

SELECCIÓN CRITERIOS

Atendiendo al interés público y en función del objeto del contrato, el órgano de contratación goza de un margen de elección tanto para fijar los diferentes criterios como para fijar su ponderación. Se cumple de esta forma el objetivo de establecer un sistema de comparación de ofertas que permita lograr la mejor eficiencia de los recursos públicos en atención a dos factores: la calidad y el precio, que permitirán identificar la oferta más ventajosa en su conjunto.

En cuanto a los criterios de adjudicación se ha optado por una pluralidad de Criterios a tenor de lo establecido en el artículo 131.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

El órgano de contratación ha optado por unos criterios de adjudicación relativos a precio y calidad, los cuales posibilitan introducir elementos de mejora en el servicio licitado y la competencia entre los licitadores.

Procedimiento Abierto. Pluralidad de Criterios.

PA 2023-4-086 Servicio de gestión logística, almacenamiento externo de bienes y materiales, distribución interna, reposición sistemática y de transito de bienes y materiales en el Hospital Clínico San Carlos y Centros Adscritos al mismo.

En los criterios de calidad se han definido los siguientes:

- Ampliación de las horas máximas de horas definidas en el PPT para los trabajos de traslados de los bienes inventariables.
- Experiencia laboral de los dos responsables definidos en el PPT (Jefe de Plataforma y Responsable Hospital) de al menos 8 años en puestos similares en entornos hospitalarios.
- Al menos el 50% del total personal definido en el PPT (exceptuando los dos responsables), tendrá una experiencia profesional mínima de 5 años en puestos similares en entornos hospitalarios.
- Aumento en número de personas sobre el mínimo de personas exigidas y definidas en el PPT para el Hospital.
- Valoración total del Proyecto presentado por los licitadores.
- Valoración de un Plan de Gestión integral específico para los productos sanitarios que precisan refrigeración.

La necesidad de aplicar estos criterios es debido a la importancia del servicio objeto del contrato, y en la incidencia de dicho servicio en la prestación de todas las actividades que se llevan a cabo en el Hospital y Centros Adscritos. La elección de criterios subjetivos no valorables por aplicación directa de fórmulas matemáticas, obedece a que están relacionados exclusivamente con la calidad de la propuesta y Proyecto, así como la solución planteada, permitiendo ser valorado el conocimiento en proyectos de servicios de características semejantes y los recursos de que dispone, el enfoque de su propuesta y la metodología planteada. Estos aspectos se consideran fundamentales para el desarrollo del servicio en cuanto que persigue la mejora de las competencias del servicio, lo que justifica su elección.

Y, es por todo lo expuesto anteriormente que consideremos que la licitación del expediente de contratación de este servicio objeto de contrato deberá regirse por una pluralidad de criterios, dónde el 50% de dichos criterios será la oferta económica presentada por los licitadores y el otro 50% serán criterios de calidad del servicio presentado por dichos licitadores en su oferta técnica.

Para garantizar que el servicio y tecnología que se pondrá a disposición por parte de los licitadores sea de la calidad necesaria para el Hospital, establecemos un umbral mínimo del 50% en la puntuación obtenida por los licitadores sobre el conjunto de los criterios de calidad establecidos en los pliegos de este expediente de contratación.

Así, habiendo dejado constancia en el presente Informe Justificativo de Necesidad, se constata y demanda que el Hospital acuda al mercado para cubrir la necesidad del Servicio GESTIÓN LOGÍSTICA, ALMACENAMIENTO EXTERNO DE BIENES Y MATERIALES, DISTRIBUCIÓN INTERNA, REPOSICIÓN SISTEMÁTICA Y DE TRÁNSITO DE BIENES Y MATERIALES EN EL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS Y CENTROS ADSCRITOS AL MISMO, con el propósito de seguir dando la adecuada cobertura a la actividad asistencial en este Hospital.

A razón de todo lo anterior, y constatado que la presente contratación resulta necesaria para el cumplimiento de los fines institucionales que este Hospital Clínico San Carlos de Madrid tiene encomendados, así como la idoneidad del objeto contractual planteado para cubrir la necesidad expuesta, se deja constancia de ello y se firma este Informe Justificativo de Necesidad de la Contratación, con pleno sometimiento a las disposiciones previstas en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector

Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26 de febrero de 2014.

En Madrid, a la fecha de la firma.

Fdo.: Firmado digitalmente por: ASCARIZ GONZÁLEZ JOSÉ MANUEL
Fecha: 2024.03.08 12:55

Jefe del Servicio de Suministros

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

POR LA ADMINISTRACIÓN:

Documento firmado digitalmente por: GOMEZ DERCH CESAR ADOLFO
Fecha: 2024.03.31 21:37
Referencia: 07/723334.9/24
Verificación y validez por CSV: [REDACTED]
La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv

El Director Gerente del Hospital Clínico San Carlos, en virtud de las facultades conferidas por la Resolución 342/2021 de fecha de 13 de septiembre, de la Viceconsejería de Sanidad (BOCM nº 222 de 17 de septiembre de 2021).