



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original



Dirección General de Igualdad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## **INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD, PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO “PROGRAMA MADRILEÑO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN LGTBI, COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE + 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID, PRIORIDAD 2, OBJETIVO ESPECÍFICO “L.”**

El denominado Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI viene prestando desde el año 2002 una atención especializada e integral a personas LGTBI y su entorno familiar y relacional, así como acciones de sensibilización, promoción y formación dirigidas a profesionales y a la ciudadanía en general en relación a la realidad LGTBI.

El artículo 10 de la Ley 3/2016, de 22 de julio, de protección, igualdad y no discriminación de las personas LGTBI de la Comunidad de Madrid establece de forma expresa que la Comunidad de Madrid garantizará la existencia de este Programa, regulando las áreas de atención y las funciones del mismo.

Además, la Ley 2/2016, de 29 de marzo, de protección, igualdad efectiva y no discriminación de las personas transexuales e intersexuales de la Comunidad de Madrid establece, en su artículo 8, que la Comunidad de Madrid garantizará que las personas trans tengan acceso a los servicios de información, orientación y asesoramiento, incluido el legal y de asistencia social con inclusión de sus familiares y entorno relacional.

En cuanto a los **medios materiales** requeridos, para la correcta ejecución del contrato, resulta necesario un espacio independiente, para uso exclusivo del Programa, situado en zona céntrica del municipio de Madrid y bien comunicada, con accesibilidad para personas con diversidad funcional. Se considera que este espacio debe tener una superficie mínima de 150 m<sup>2</sup> y disponer de despachos adecuados y suficientes para la atención a nivel individual o familiar y para las atenciones a nivel grupal con el fin de mantener, en todo caso, un adecuado nivel de confidencialidad. Además, deberá contar con elementos necesarios para la atención a las personas usuarias, tales como equipos informáticos, mobiliario, conexión a internet, climatización, aseos, etc.

La Dirección General de Igualdad no dispone de ningún inmueble vacante que reúna las características citadas, por lo que se hace necesario que el local sede del Programa, con su equipamiento, sea aportado por la empresa adjudicataria.

Es necesario recalcar la necesidad de que el local sea de uso exclusivo del Programa. Esta exigencia viene determinada por las concretas necesidades y problemáticas que afectan a la población LGTBI. En efecto, muchas de las personas usuarias son víctimas de discriminación, trato vejatorio e incluso agresión por su orientación sexual, o su identidad de género. Otras presentan



problemas de autoaceptación o de aceptación por parte de su familia o su entorno relacional. Muchas de las personas usuarias presentan igualmente problemas de socialización y carencia de habilidades sociales.

Se hace, por tanto, necesario que la sede del Programa constituya un entorno de acogida, confidencialidad e intimidad, un espacio de respeto y de igualdad, en el que las personas usuarias se encuentren protegidas, apoyadas y escuchadas sin sufrir ningún tipo de discriminación por su orientación sexual, identidad o expresión de género, y que garantice al tiempo las suficientes medidas de confidencialidad e intimidad. Téngase en cuenta que algunas de las personas usuarias no han comunicado a su entorno familiar, relacional o laboral su orientación sexual o su identidad de género, lo que refuerza la necesidad de crear un espacio de confidencialidad y acogida.

En relación a los **medios personales** requeridos, éstos resultan imprescindibles para llevar a cabo la correcta ejecución de las actuaciones propias del Programa, cuyas funciones vienen definidas en el artículo 10 de la Ley 3/2016. Dicho artículo ya dispone que el Programa garantizará *la información, atención, formación, sensibilización y asesoramiento especializado en relación a las personas LGTBI, con especial atención a su entorno familiar y relacional*.

La Ley 2/2016 y la Ley 3/2016, tienen por objeto el establecimiento de un marco normativo adecuado para garantizar el derecho de toda persona en la Comunidad de Madrid a no ser discriminada por su orientación sexual, identidad o expresión de género. Ambas leyes establecen una protección efectiva a las personas LGTBI, en todas las fases de su vida, y en todos los ámbitos de actuación, tanto público como privado.

Sin entrar a considerar los antecedentes normativos de nuestro país, no es hasta la Constitución Española de 1978 cuando se consagra el derecho a la igualdad de todas las personas. La modificación del Código Civil en el año 2005 permitiendo el matrimonio entre personas del mismo género supuso un avance importantísimo en la consecución de la igualdad. Sin embargo, no es menos cierto que las personas LGTBI continúan siendo objeto de discriminación, agresiones y trato vejatorio. Muchos procesos de discriminación vienen motivados por la falta de conocimiento de la realidad de las personas LGTBI, y de los obstáculos que tienen que atravesar en las distintas fases de su vida por su diversidad sexo-genérica.

Por otro lado, y como se ha señalado anteriormente, las problemáticas que presentan las personas LGTBI, en las distintas fases de su vida, son variadas y requieren de una intervención integral y sobre todo especializada. La intervención con personas LGTBI, por lo tanto, requiere un proceso de especialización y de actualización continuo, para el que los planes de formación de la administración madrileña y el sistema de acceso a la función pública no dan una respuesta adecuada.

Por todo lo anterior, y ante la imposibilidad de llevar a cabo las citadas actuaciones por sus propios medios al carecer de los recursos materiales y personales requeridos para la correcta ejecución de la prestación del servicio, y manteniéndose las condiciones que determinaron la creación del Programa, así como su consolidación por la Ley 3/2016, se hace necesaria la celebración de un contrato de servicios que permita la continuidad, refuerzo y desarrollo de las actividades del Programa Madrileño de Información y Atención LGTBI, incrementando el personal que lo integra, y reforzando las acciones de formación en cumplimiento de la normativa autonómica vigente en materia de igualdad y no discriminación por motivos de orientación sexual e identidad y expresión de género, que establece mandatos concretos a la Administración para el diseño y ejecución de políticas activas específicas dirigidas a la población LGTBI, tales como formación a personal público, establecimiento de protocolos de actuación en los ámbitos educativos, sanitario, social y prevención y atención integral a víctimas de agresiones y delitos de odio.

Madrid, a fecha de firma  
**LA DIRECTORA GENERAL DE IGUALDAD**

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA  
Fecha: 2023.12.28 17:24