

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO TITULADO “ESTUDIO DE CALIDAD PERCIBIDA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2024 Y 2025”, PARA SU ADJUDICACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO.

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información:

- a) Organismo: Consorcio Regional de Transportes de Madrid
- b) Dependencia que tramita el expediente: Unidad de Contratación de la Secretaría General.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Área de Contratación de la Secretaría General.
 - 2) Domicilio: Plaza del Descubridor Diego de Ordás, número 3. 2ª Planta
 - 3) Localidad y código postal: 28003 Madrid
 - 4) Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org
 - 5) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
 - 6) Fecha límite de obtención de documentación e información: con una antelación de 12 días a la fecha límite fijada para la recepción de ofertas en el anuncio de licitación.
- d) Número de expediente: SG-1/2024

2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: Servicios
- b) Descripción: El objeto del contrato es la realización de una encuesta en 2024 y otra en 2025 para obtener la valoración de los usuarios del servicio de líneas interurbanas y urbanas de los municipios de la Comunidad de Madrid sobre los parámetros que definen la calidad del servicio, así como su evolución temporal. El estudio irá dirigido a los usuarios de la red de autobuses diurnos.
- c) División por lotes: Si
- d) Lugar de ejecución/entrega: Comunidad de Madrid.
- e) Plazo de ejecución/entrega: Desde la formalización del contrato hasta el 16 de marzo de 2026.
- f) Admisión de prórroga: No
- g) CPV (referencia de nomenclatura): 79320000-3





3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: Ordinaria
- b) Procedimiento Abierto
- c) Subasta electrónica: NO
- d) Criterios de adjudicación, en su caso: Con Pluralidad De Criterios

4. Valor estimado del contrato: 214.008,84 euros.

5. Presupuesto base de licitación:

Importe neto: 214.008,84 euros. IVA: 21 % 44.941,86 euros Importe total: 258.950,69 euros.

6. Garantías exigidas:

Provisional: No se exige

Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación (IVA excluido).

7. Requisitos específicos del contratista:

- a) Clasificación: Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
- b) Solvencia económica y financiera: Ver cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas
Solvencia técnica y profesional: Ver cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- a) Fecha límite de presentación: 17 de Mayo de 2024 23:59 horas
- b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: SÍ
- c) Lugar de presentación:
 - 1) La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema *Licit@* en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.
- e) Admisión de variantes, si procede: NO

9. Gastos de publicidad: Los gastos de publicación de este anuncio correrán por cuenta del adjudicatario del contrato.





10. Otras informaciones:

- Las proposiciones se presentarán en
 - o La forma indicada en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- Para la práctica de las notificaciones el órgano de contratación utilizará el **Sistema de Notificaciones Telemáticas** de la Comunidad de Madrid, para lo cual la empresa o su representante deben estar dados de alta en ese sistema.
- Para cualquier comunicación o entrega de documentación solicitada durante el proceso de licitación, las empresas deberán dirigirse a este Organismo mediante registro electrónico, a través de un formulario tipo, al que se accederá a través del “**Punto de Acceso General de la Comunidad de Madrid. Administración electrónica**”, ubicado en la página web <https://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-electronica-punto-acceso-general> , seleccionando la opción “Servicios electrónicos/presentación de solicitudes”. Se indicará el número de expediente de contratación y se dirigirá al Área de Contratación y Régimen Jurídico.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución del Director Gerente del Consorcio Regional de Transportes Luis Miguel Martínez Palencia de fecha 15 de Abril de 2024.

