



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE VIVIENDA,
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.



MEMORIA ECONÓMICA DEL ESTUDIO DE CALIDAD PERCIBIDA DEL SERVICIO TRANSPORTE INTERURBANO Y URBANO POR CARRETERA DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN 2024 Y 2025

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS	3
2. ELEMENTOS DE LA PRESTACIÓN	3
2.1 CAPÍTULO RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN (RI).....	3
2.2 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN (TI)	4
2.3 DIRECCIÓN DEL ESTUDIO (D)	4
3. MEDICIONES.....	5
4. PRECIOS	5
4.1 PRECIOS DE LOS ELEMENTOS A SUMINISTRAR	5
4.2 JUSTIFICACIÓN DE LOS PRECIOS	6
4.2.1 Precios descompuestos	6
4.2.2 Precios simples	7
4.2.3 Precios auxiliares	8
5. PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN MATERIAL	8
6. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN	9
6.1 JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO DEL PRESUPUESTO RESPECTO AL CONTRATO ANTERIOR.....	9
6.2 VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN	10

SD: ud *Supervisión presencial*. Corresponde a la supervisión en campo de encuestas al tiempo que son realizadas por los agentes.

CD: h *Coordinación de campo*. Corresponde al trabajo destinado a planificar, dirigir los equipos de campo, seguir la ejecución y reajustar la planificación inicial para alcanzar los objetivos establecidos en el PPT.

ST: ud *Supervisión telefónica*. Corresponde a la supervisión telefónica de encuestas tras ser realizadas.

PT: h *Programación*. Corresponde a la programación de la encuesta para que pueda ser realizada por sistema CAPI y a los ajustes o programación del sistema de supervisión y seguimiento de campo.

TR: ud *Transporte*. Corresponde al transporte a los puntos de realización de encuestas, que abarcan todo el territorio de la Comunidad de Madrid.

2.2 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN (TI)

DD: h *Depuración de datos*. Corresponde al trabajo realizado para la revisión, depuración y codificación de los cuestionarios.

AA: h *Análisis de datos*. Corresponde al trabajo realizado para la ponderación, tabulación y análisis multivariable de los datos depurados.

2.3 DIRECCIÓN DEL ESTUDIO (D)

CA: h *Control de calidad*. Corresponde a los trabajos de control de calidad realizados por el jefe de campo, el responsable de tratamiento de datos y un técnico en todos los pasos de la investigación.

IN: h *Elaboración de informes*. Corresponde a los trabajos de elaboración de todos los informes del estudio (global, ejecutivo y 37 informes individuales).

DC: h *Dirección y coordinación*. Corresponde a los trabajos del jefe del estudio para la organización de los equipos de trabajo, la coordinación con el responsable del contrato y la dirección última del contrato.

3. MEDICIONES

En el siguiente cuadro se recogen las unidades descritas en el PPT (PT, ED, SD, ST) así como las cantidades estimadas (FE, CD, PR, TR, DD, AD, CA, IN, DC) de cada uno de los elementos del servicio, así como su desglose por anualidades y cómputo global.

Código	Unidad	Nombre	ud 2024	ud 2025	ud 2026	Total
PT	ud	Encuesta Pretest	50	50	0	100
FE	ud	Formación encuestadores	3	3	0	6
ED	ud	Encuesta CAPI	13.500	13.500	0	27.000
SD	ud	Supervisión presencial	2.025	2.025	0	4.050
CD	h	Coordinación de campo	720	720	0	1.440
ST	ud	Supervisión telefónica	2.025	2.025	0	4.050
PR	h	Programación	80	80	0	160
TR	ud	Transporte	50	50	0	100
DD	h	Depuración de datos	0	80	80	160
AD	h	Análisis de datos	0	160	160	320
CA	h	Control de calidad	0	288	288	576
IN	h	Elaboración de informes	0	360	360	720
DC	h	Dirección y coordinación	0	288	288	576

4. PRECIOS

4.1 PRECIOS DE LOS ELEMENTOS A SUMINISTRAR

En el siguiente cuadro se indican los precios estimados de cada elemento del servicio.

Código	Unidad	Nombre	€
PT	ud	Encuesta Pretest	3,84
FE	ud	Formación encuestadores	199,48
ED	ud	Encuesta CAPI diurna	3,84
SD	ud	Supervisión presencial	4,09
CD	h	Coordinación de campo	14,49
ST	ud	Supervisión telefónica	2,01
PR	h	Programación	13,87
TR	ud	Transporte	32,80
DD	h	Depuración de datos	15,30
AD	h	Análisis de datos	15,30
CA	h	Control de calidad	13,98
IN	h	Elaboración de informes	13,51
DC	h	Dirección y coordinación	16,71

La justificación de estos precios se presenta en el epígrafe siguiente, en base a la descomposición estimada y los precios simples considerados.



4.2 JUSTIFICACIÓN DE LOS PRECIOS

4.2.1 Precios descompuestos

4.2.1.1 Capítulo Recogida de la información (RI)

PT: ud *Encuesta Pretest* y **ED:** ud *Encuesta CAPI*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P5	h	Encuesta	Hora efectiva de trabajo de un encuestador	0,33	11,53	3,84	3,84

Se ha considerado un rendimiento de 0,33, es decir en 1 hora de trabajo se realizan 3 encuestas CAPI.

FE: ud *Formación de encuestadores*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P2	h	Jefe de campo	Hora efectiva de trabajo de un jefe de campo	1,00	15,30	15,30	199,48
P5	h	Encuestador	Hora efectiva de trabajo de un encuestador	15,00	12,28	184,18	

Cada curso de formación tiene una duración de 1 hora y atienden 15 encuestadores siendo el formador el jefe de campo.

SD: ud *Supervisión presencial*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P6	h	Supervisión presencial	Hora efectiva de trabajo de un supervisor presencial	0,33	12,28	4,09	4,09

Se ha considerado un rendimiento de 0,33, es decir en 1 hora de trabajo se supervisan 3 encuestas CAPI.

CD: h *Coordinación de campo*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P2	h	Jefe de campo	Hora efectiva de trabajo de un jefe de campo	0,33	15,30	5,10	14,49
P7	h	Coordinador (jefe de equipo)	Hora efectiva de trabajo de un jefe de equipo	0,67	14,09	9,39	

Una hora de coordinación supone 1/3 de trabajo del jefe de campo y 2/3 de trabajo del jefe de equipo.

ST: ud *Supervisión telefónica*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P11	h	Supervisión telefónica	Hora efectiva de trabajo de un supervisor telefónico	0,17	12,05	2,01	2,01

Se ha considerado un rendimiento de 0,17, es decir en 1 hora de trabajo se supervisan telefónicamente 6 encuestas.

PT: h *Programación*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P12	h	Programación	Hora efectiva de trabajo de un programador	1,00	13,87	13,87	13,87

TR: ud *Transporte*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P14	ud	Abono transporte	Abono mensual, tarifa normal, zona C2	1,00	32,80	32,80	32,8



4.2.1.2 Capítulo Tratamiento de la información (TD)

DD: h *Depuración de datos* y **AA:** h *Análisis de datos*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P12	h	Depuración y análisis de datos	Hora efectiva de trabajo del responsable de tratamiento de datos	1,00	15,30	15,30	15,3

4.2.1.3 Capítulo Dirección del Estudio (D)

CA: h *Control de calidad*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P2	h	Jefe de campo	Hora efectiva de trabajo de un jefe de campo	0,33	15,30	5,10	13,98
P3	h	Responsable tratamiento de datos	Hora efectiva de trabajo de un responsable tratamiento de datos	0,33	15,30	5,10	
P13	h	Técnico auxiliar	Hora efectiva de trabajo de un técnico auxiliar	0,33	11,33	3,78	

Se ha estimado que cada hora de control de calidad se reparte a 1/3 entre el jefe de campo, el responsable de tratamiento de datos y un técnico auxiliar.

IN: h *Elaboración de informes*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P12	h	Programador	Hora efectiva de un programador	0,2	12,05	2,41	13,51
P13	h	Técnico auxiliar	Hora efectiva de un técnico auxiliar	0,8	13,87	11,10	

Se ha estimado que cada hora de elaboración de informes supone un 20% de trabajo del programador (Power Bi o similar) y 80% de trabajo de un técnico auxiliar.

DC: h *Dirección y coordinación*

Código	Unidad	Nombre	Descripción	Rendimiento estimado	Precio simple	Precio parcial	Precio total (€)
P1	h	Jefe del estudio	Hora efectiva de trabajo del jefe del estudio	1,00	16,71	16,71	16,71

4.2.2 Precios simples

Código	Nombre	Descripción	ud	Precio simple (€)
P1	Jefe del estudio	precio/hora del jefe de estudio incluidos gastos sociales	€	16,71
P2	Jefe de campo	precio/hora del jefe de campo incluidos gastos sociales	€	15,30
P3	Responsable tratamiento de datos	precio/hora del responsable tratamiento de datos incluidos gastos sociales	€	15,30
P5	Encuestador diurno	precio/hora del encuestador diurno incluidos gastos sociales	€	11,53
P6	Supervisor diurno	precio/hora del supervisor diurno presencial incluidos gastos sociales	€	12,28
P7	Coordinador diurno (jefe de equipo)	precio/hora del jefe de equipo diurno incluidos gastos sociales	€	14,09
P11	Supervisores telefónicos	precio/hora del supervisor telefónico incluidos gastos sociales	€	12,05
P12	Programador	precio/hora del programador incluidos los gastos sociales	€	13,87
P13	Técnico auxiliar	precio/hora del técnico auxiliar incluidos los gastos sociales	€	12,67
P14	Abono transponte	Precio/abono transporte tarifa normal zona C2 de 1 mes de duración	€	32,8

4.2.3 Precios auxiliares

Código	Unidad	Nombre	Clasificación según XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública	h/año	Salario bruto €/año	% SS empresa	Coste SS empresa	Coste empresa €/año	Coste €/h
P1	h	Jefe del estudio	Área 5 Grupo A Nivel 1 con 5 años de experiencia (2 trienios)	1.800	22.971,43	30,90%	7.098	30.069,60	16,71
P2	h	Jefe de campo	Área 5 Grupo B Nivel 1 con al menos 5 años de experiencia (2 trienios)	1.800	21.039,31	30,90%	6.501	27.540,45	15,30
P3	h	Responsable tratamiento de datos	Área 5 Grupo B Nivel 1 con al menos 5 años de experiencia (2 trienios)	1.800	21.039,31	30,90%	6.501	27.540,45	15,30
P4	h	Administrativo	Área 5 Grupo D Nivel 3	1.800	15.585,60	30,90%	4.816	20.401,55	11,33
P5	h	Encuestador	Área 5 Grupo E Nivel 2	1.800	15.422,40	34,60%	5.336	20.758,55	11,53
P6	h	Supervisor presencial	Área 5 Grupo D Nivel 1 con 3 años de experiencia (1 trienio)	1.800	16.420,35	34,60%	5.681	22.101,79	12,28
P7	h	Coordinador (jefe de equipo)	Área 5 Grupo B Nivel 2 con 3 años de experiencia (1 trienio)	1.800	19.011,92	33,40%	6.350	25.361,91	14,09
P11	h	Supervisores telefónicos	Área 5 Grupo D Nivel 1 con 3 años de experiencia (1 trienio)	1.800	16.420,35	32,10%	5.271	21.691,28	12,05
P12	h	Programador	Área 3 Grupo D Nivel 1	1.800	19.077,68	30,90%	5.895	24.972,68	13,87
P13	h	Técnico auxiliar	Área 5 Grupo B Nivel 2	1.800	17.418,71	30,90%	5.382	22.801,09	12,67

Se ha estimado un % de coste empresa por trabajador de:

Tipo de vinculación a la empresa	% Costes empresariales
Trabajador fijo en campo	33,40%
Trabajador fijo en oficina	30,90%
Trabajador eventual en campo	34,60%
Trabajador eventual en oficina	32,10%

5. PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN MATERIAL

En los siguientes cuadros se presenta el Presupuesto de Ejecución Material del contrato, resultante de aplicar los precios de cada elemento de la prestación a su correspondiente medición. Se expresa el valor total y su descomposición por anualidades.

Capítulo	Código	Unidad	Nombre	€/unidad	Mediciones				Presupuesto			
					2024	2025	2026	Total	2024	2025	2026	Total
RI	PT	ud	Encuesta Pretest	3,84	50	50	0	100	192,00	192,00	0,00	384,00
RI	FE	ud	Formación encuestadores	199,48	3	3	0	6	598,44	598,44	0,00	1.196,88
RI	ED	ud	Encuesta CAPI diurna	3,84	13.500	13.500	0	27.000	51.840,00	51.840,00	0,00	103.680,00
RI	SD	ud	Supervisión presencial diurna	4,09	2.025	2.025	0	4.050	8.282,25	8.282,25	0,00	16.564,50
RI	CD	h	Coordinación de campo diurna	14,49	720	720	0	1.440	10.432,80	10.432,80	0,00	20.865,60
RI	ST	ud	Supervisión telefónica	2,01	2.025	2.025	0	4.050	4.070,25	4.070,25	0,00	8.140,50
RI	PR	h	Programación	13,87	80	80	0	160	1.109,60	1.109,60	0,00	2.219,20
RI	TR	ud	Transporte	32,80	50	50	0	100	1.640,00	1.640,00	0,00	3.280,00
TI	DD	h	Depuración de datos	15,30	0	80	80	160	0,00	1.224,00	1.224,00	2.448,00
TI	AD	h	Análisis de datos	15,30	0	160	160	320	0,00	2.448,00	2.448,00	4.896,00
D	CA	h	Control de calidad	13,98	0	288	288	576	0,00	4.026,24	4.026,24	8.052,48
D	IN	h	Elaboración de informes	13,51	0	360	360	720	0,00	4.863,60	4.863,60	9.727,20
D	DC	h	Dirección y coordinación	16,71	0	288	288	576	0,00	4.812,48	4.812,48	9.624,96
									78.165,34	95.539,66	17.374,32	191.079,32

Agrupado por capítulos (referencia de pesos):

		Presupuesto de ejecución material				
Código Capítulo	Nombre del Capítulo	2024	2025	2026	Total	% respecto total
RI	Capítulo "Recogida de información"	78.165,34	78.165,34	0,00	156.330,68	82%
TI	Capítulo "Tratamiento de la información"	0,00	3.672,00	3.672,00	7.344,00	4%
D	Capítulo "Dirección del estudio"	0,00	13.702,32	13.702,32	27.404,64	14%
		78.165,34	95.539,66	17.374,32	191.079,32	100%

6. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

El presupuesto de licitación se ha obtenido aplicando al presupuesto de Ejecución Material un 6% en concepto de gastos generales y un 6% de beneficio industrial.

En el siguiente cuadro se indican los cálculos y la descomposición estimada de anualidades, así como la repercusión del IVA aplicable.

	%	2024	2025	2026	Total
Presupuesto de Ejecución Material		78.165,34	95.539,66	17.374,32	191.079,32
Gastos Generales	6%	4.689,92	5.732,38	1.042,46	11.464,76
Beneficio Industrial	6%	4.689,92	5.732,38	1.042,46	11.464,76
Presupuesto de licitación (sin IVA)		87.545,18	107.004,42	19.459,24	214.008,84
IVA	21%	18.384,49	22.470,93	4.086,44	44.941,86
Presupuesto de licitación (con IVA)		105.929,67	129.475,35	23.545,68	258.950,69

6.1 JUSTIFICACIÓN DEL INCREMENTO DEL PRESUPUESTO RESPECTO AL CONTRATO ANTERIOR

Este contrato tiene como antecedente el contrato denominado “Estudio de opinión sobre la calidad del servicio en el Transporte Interurbano y Urbano por carretera de la Comunidad de Madrid en 2022 y 2023”, cuyo valor estimado ascendía a 197.142,40€ para un total de 28.000 encuestas, es decir 7,04 €/encuesta.

En esta edición, tal y como se ha desglosado en los anteriores apartados, el valor estimado del contrato asciende a 214.008,84€ para realizar 27.000 encuestas, es decir 7,93€/encuesta, lo que supone un incremento por encuesta respecto a la edición anterior de 12,64%. Este incremento global se explica por el incremento que ha supuesto el Capítulo “Recogida de información” como consecuencia de dos motivos:

- La subida de salarios que se ha experimentado desde 2022 a 2024. Ha entrado en vigor un nuevo Convenio colectivo (Resolución de 13 de julio de 2023 vs el anterior Resolución de 22 de febrero de 2018) que actualizando los salarios para todos los perfiles. Como referencia general del incremento salarial experimentado, desde 2022 a 2024 el SMI se ha elevado un 13,4%.
- Estimación de un menor rendimiento en la supervisión telefónica y presencial que en la edición anterior. Esto es debido a que en este contrato se ha especificado que la supervisión presencial ha de realizarse

durante toda la ejecución de una encuesta, por lo que el rendimiento de la supervisión presencial es igual que el rendimiento de un encuestador (3 encuestas/hora). Igualmente se ha reducido la estima del rendimiento de la supervisión remota, estimando que en 1 hora de trabajo se realizan 6 llamadas de supervisión.

6.2 VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

El contrato no prevé prórrogas ni modificados contractuales, por lo que el valor estimado del contrato coincide con el presupuesto de licitación sin IVA (**214.008,84€**). Este importe más el IVA correspondiente hacen que el total del presupuesto base de licitación calculado ascienda a **258.950,69€**.

Madrid, a fecha de firma
EL PROPONENTE

Firmado digitalmente por: MAQUEDA BURGOS JUAN ANTONIO
Fecha: 2024.03.20 17:52

Juan Antonio Maqueda Burgos
Jefe de Área de Calidad y Atención al Cliente

VºBº
EL SECRETARIO GENERAL

Firmado digitalmente por: BODEGA HERRAEZ PABLO
Fecha: 2024.03.21 09:43

Fdo.: Pablo Bodega Herráez

