

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN MUSEOGRÁFICA (DOMUS)” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON CRITERIO ÚNICO**

**OBJETO**

La prestación de los servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo del Sistema Integrado de Documentación y Gestión Museográfica (DOMUS), instalado en diversos Servicios y Museos de la Comunidad de Madrid, incluyendo la gestión y coordinación con el Ministerio Cultura y Deporte, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

En la actualidad, Madrid Digital tiene instalado el Sistema Integrado de Documentación y Gestión Museográfica (DOMUS), como sistema gestor de las colecciones de los Museos dependientes de la Comunidad de Madrid, como consecuencia de la suscripción de un convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid y el entonces Ministerio de Cultura para el apoyo técnico en los museos de titularidad no estatal.

En el citado acuerdo de colaboración, la Comunidad de Madrid a través de Madrid Digital, se hizo cargo tanto del mantenimiento correctivo del software, como del mantenimiento preventivo para el desbloqueo de registros, administración de Base de Datos, altas de usuarios, gestión de uso estadístico del sistema, etc.

Para la ejecución de las actividades objeto de este contrato se requiere del conocimiento específico del sistema que sólo tienen empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de los servicios mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo de este sistema requiere de personal experto con amplio conocimiento específico sobre este aplicativo, con el objetivo de asegurar la estabilidad técnica y funcional del sistema en su mantenimiento ordinario.

Es por ello, que la prestación de los servicios referenciados, sobre el sistema DOMUS, requieren de personal experto con amplio conocimiento específico sobre la tecnología sobre la que se asienta este sistema, necesarios para conseguir los objetivos estratégicos de la transformación digital de Madrid Digital.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado o suficiente en número para el desarrollo de estos servicios, al ser tecnologías que requieren de un nivel de especialización para su mantenimiento, ello trae consigo la necesidad de contar con empresas especializadas en este ámbito tecnológico.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

*La Directora de Sistemas de Información Sectoriales*

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2024.02.24 14:06

*Ana Mª Puebla Rubio*