

**INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD
SELECCIÓN Y DETECCIÓN DEL TALENTO**

EXPEDIENTE N.º: 195/2023

Área: Subdirección de Desarrollo de Personas
Área Desempeño y Talento y Área Organización y Selección

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
☐ CONTRATO DE SUMINISTROS
☒ CONTRATO DE SERVICIOS

B. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto del presente contrato es disponer de las herramientas y los recursos necesarios para la selección y detección del talento de los profesionales de Canal de Isabel II, S.A, M.P. Por un lado, es necesaria la contratación de pruebas psicométricas de evaluación para el desarrollo de procesos selectivos y detección del talento.

Por otro lado, se requiere la contratación de un servicio de consultoría que sirva de apoyo para la realización de entrevistas por competencias. El contratista deberá prestar apoyo especializado adaptándose a las necesidades del proceso. Se solicitará en función de las características del proceso selectivo (alto volumen de candidatos, plazos ajustados, etc.).

En este sentido, el contratista se compromete a realizar las siguientes funciones:

- Prestar asesoramiento y respaldo en la planificación, diseño y realización de entrevistas por competencias.
- Colaborar activamente en la creación de preguntas específicas que posibiliten la evaluación de las competencias necesarias para cada puesto.
- Participar en la realización de las entrevistas por competencias, garantizando un proceso coherente y objetivo.
- Suministrar *feedback* y análisis de los resultados obtenidos en las entrevistas, aportando información para la toma de decisiones.

El detalle y las características de los servicios a prestar por el adjudicatario se recogen en el pliego de Prescripciones Técnicas. En el mismo, además, se describen las consideraciones de tipo social, ambiental y de innovación que se han tenido en cuenta para configurar las prestaciones objeto del contrato.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el contrato en lotes debido a que la citada división llevaría un riesgo para la correcta ejecución del contrato.

En primer lugar, el objeto del contrato requiere la integración de varios componentes: entrevistas por competencias y evaluaciones psicométricas, por lo que dividirlo en lotes puede generar dificultades para coordinar y gestionar adecuadamente las diferentes partes del mismo.

En segundo lugar, resulta necesario un único criterio metodológico y de la concreción de las competencias y perfiles usados en cuanto a evaluación y detección del talento, por lo que la ejecución de este contrato por diferentes proveedores podría afectar a dicho objetivo.

Finalmente, al no dividirse el contrato en lotes es posible aprovechar sinergias y economías de escala al contratar un solo proveedor para todo el proyecto. Esto puede resultar en una mayor eficiencia y reducción de costes en comparación con la contratación de múltiples proveedores.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración inicial del contrato será de cuatro (4) años a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

El plazo de cuatro (4) años se establece teniendo en cuenta que los servicios objeto de licitación pretenden dar soporte a la Subdirección de Desarrollo de Personas para el cumplimiento de los retos marcados por el Plan Estratégico Canal 2030. Entre dichos retos se encuentra asegurar una plantilla adaptada a la evolución de las necesidades y cubierta con los profesionales más adecuados y diseñar y planificar la trayectoria de estos.

Asimismo, Canal de Isabel II, S.A., M. P., se reserva el derecho a prorrogar el contrato por un año más, siendo el plazo de duración total del contrato, eventual prórroga incluida, de cinco (5) años.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	321.600,00 €	67.536,00 €	389.136,00 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	321.600,00 €
TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)	321.600,00 €

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
M163000	623001	G/623001/000001	62009321

Línea Estratégica:

*	Descripción Línea Estratégica	*	Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/>	LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/>	LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/>	LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input checked="" type="checkbox"/>	LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input type="checkbox"/>	LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/>	LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/>	LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/>	LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/>	LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/>	N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/>	LE06: Compromiso y cercanía con usuario		

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2024	80.400,00 €	0	80.400,00 €
2025	80.400,00 €	0	80.400,00 €
2026	80.400,00 €	0	80.400,00 €
2027	80.400,00 €	0	80.400,00 €
TOTAL (S/ IVA)	321.600,00 €	0	321.600,00

D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2028	80.400,00 €	0	80.400,00 €
TOTAL (S/ IVA)	80.400,00 €	0	80.400,00 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☒ SI
☐ NO

Se sustituye con este contrato a los siguientes contratos menores.

Por el Área de Organización y Selección:

- N.º 2022_EXP_000012639 “Contratación de pruebas psicotécnicas de evaluación de potencial y competencias”.
- N.º 2019_EXP_000008920 “Contratación de un soporte de servicios de evaluación mediante entrevistas personales de evaluación por competencias e informe para los procesos selectivos de titulados”.

Por el Área de Desempeño y Talento:

- N.º 2021_EXP_000009422 “Contratación soporte de evaluación gamificada online para los procesos selectivos de libres designaciones”.

Durante la vigencia de los referidos contratos menores se ha ido trabajando en la planificación del presente contrato, asumiendo en esa transición el trabajo desde las propias áreas (Área de Organización y Selección y Área de Desempeño y Talento) en lo relacionado a las entrevistas y ajustando los calendarios hasta que se pueda contar con el nuevo contrato que se propone para realizar las pruebas psicométricas.

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ **SI** Código asignado: PCCYII 23-134
☐ **NO**

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Uno de los objetivos incluidos en la Línea 8 “Fomentar el talento, el compromiso y la salud de nuestros profesionales” del Plan Estratégico Canal 2030, es asegurar una plantilla adaptada a las necesidades con los profesionales más adecuados. En este sentido, mediante el presente contrato se cubrirán las necesidades para los procesos de selección y detección del talento.

En primer lugar, es necesaria la contratación de pruebas psicométricas que evalúen a los posibles candidatos para los diferentes procesos selectivos de contratación y promoción, según convenio vigente. En segundo lugar, resulta necesaria la contratación de soporte para la realización de las entrevistas por competencias de los diferentes procesos selectivos.

A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Actualmente la contratación de las actividades mencionadas en el apartado A.1 se realiza mediante contratación menor, lo que resulta poco eficiente. Se propone un nuevo contrato que dé respuesta de manera conjunta a las necesidades del Área de Desempeño y Talento y del Área de Organización y Selección. De esta manera, se reduce la contratación menor, dando coherencia, uniformidad y continuidad a estos procesos, durante el periodo de ejecución del contrato.

En primer lugar, es necesaria la contratación de pruebas psicométricas que evalúen a los posibles candidatos para los diferentes procesos selectivos de contratación y promoción, según convenio

vigente. Estas pruebas son de gran importancia para garantizar que los candidatos seleccionados tengan las competencias y habilidades necesarias para el puesto que se está ofertando.

En segundo lugar, resulta necesaria la contratación de un servicio de consultoría que preste apoyo para la realización de las entrevistas por competencias de los diferentes procesos selectivos. Las entrevistas por competencias son un instrumento clave para identificar a los candidatos que mejor se ajustan al perfil requerido para el puesto, por lo que contar con un apoyo especializado en este ámbito es fundamental.

En resumen, la contratación de este contrato permitirá cubrir las necesidades para los procesos de selección y detección del talento, contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos de nuestra organización y mejorando la eficiencia en la gestión de los recursos.

A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no dispone de una plataforma propia ni del software necesario para la realización de pruebas psicométricas para la evaluación y detección del talento. Por este motivo carece de medios técnicos que puedan cubrir la necesidad de evaluación en los procesos selectivos y de promoción indicados anteriormente.

Adicionalmente, en periodos de alta carga de trabajo o en procesos con gran número de candidatos, se requiere de la contratación de un servicio que preste la asistencia y el apoyo necesarios para cubrir la realización de entrevistas de competencias por expertos, ya que no se dispone de suficientes medios humanos propios para llevar a cabo estos procesos en dichos casos.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presente contrato supone la contratación de servicios profesionales especializados para la realización de pruebas psicométricas y entrevistas por competencias, lo que implica la contratación de personal altamente capacitado y experimentado en estas áreas. Por tanto, el precio de referencia establecido en el valor estimado del contrato debe ser suficiente para garantizar la calidad de los servicios y la contratación de personal altamente capacitado.

Para el cálculo del valor estimado se ha tenido en cuenta la previsión de las necesidades según los datos de años anteriores, lo que permite establecer un precio de referencia razonable para los servicios requeridos en el presente contrato. Asimismo, se ha considerado el beneficio de agrupar las necesidades del Área de Desempeño y Talento y del Área de Organización y Selección, lo que permitirá disminuir la contratación menor y lograr una mayor eficiencia en la gestión de los recursos. En la actualidad dichos servicios se han contratado de forma independiente en cada área a través de contratos menores.

El Área de Desempeño y Talento inició el contrato menor N.º 2021_EXP_000009422 “Contratación soporte de evaluación gamificada online para los procesos selectivos de libres designaciones”. El objeto de dicho contrato era aportar el mayor grado de objetividad posible a los procesos selectivos del grupo profesional de Estructura y Apoyo a Estructura que se realizan a través de Libres Designaciones, por lo que desde la Subdirección de Recursos Humanos se consideró necesario contratar una empresa externa que realizase una primera valoración de competencias, a través de una evaluación externa, gamificada y online.

Por otra parte, el Área de Organización y Selección dispone del contrato menor N.º 2022_EXP_000012639 “Contratación de pruebas psicotécnicas de evaluación de potencial y competencias”. El objeto de este contrato es disponer de las pruebas psicotécnicas de evaluación de potencial y competencias a realizar en los procesos selectivos de turno de promoción interna para los puestos de titulados universitarios y mandos intermedios.

Por otro lado, se incoó el contrato menor N.º 2019_EXP_000008920 “Contratación de un soporte de servicios de evaluación mediante entrevistas personales de evaluación por competencias e informe para los procesos selectivos de titulados”. El objeto de este contrato era disponer un servicio de apoyo técnico-administrativo, para llevar a cabo todas las labores que implica la evaluación de competencias, mediante entrevistas personales y su correspondiente informe cuantitativo y cualitativo de los candidatos entrevistados.

Todos los contratos referidos tenían un presupuesto máximo de 15.000€ y una duración máxima de un año.

Mediante los citados contratos menores se cubrían la totalidad de los servicios objeto del presente contrato para las necesidades que existían en ese momento, si bien en el momento actual debe tenerse en cuenta que han aumentado las necesidades a cubrir por las siguientes razones:

- En lo concerniente a las necesidades del Área de Organización y Selección, en marzo de 2023 se acordó con el Comité de Empresa modificar el orden de las pruebas en los procesos de promoción interna, pasando a realizarse en primer lugar las pruebas psicotécnicas con anterioridad a la prueba teórico-práctica (procesos de promoción interna). Por ello, el volumen de pruebas psicométricas a realizar será mucho mayor que si se realiza la prueba únicamente a los perfiles que hayan aprobado ya un examen teórico-práctico. A modo de ejemplo, en un proceso de Capataz con un total de admitidos de 50 personas, tras la realización de la prueba teórico-práctica se reduce considerablemente el número de admitidos, pudiendo quedar entre 10-15 candidatos aptos. Por tanto, el hecho de realizar estas pruebas psicométricas antes o después de la prueba teórico-práctica, afecta considerablemente al número de pruebas a realizar.

- En lo concerniente a las necesidades del Área de Desempeño y Talento, mediante el contrato 2021_EXP_000009422, sólo se cubría la parte de evaluación gamificada online. Actualmente, debido al incremento de las libres designaciones, se hace necesario la solicitud de apoyo técnico-administrativo en la realización de estas entrevistas, si bien la cantidad real de las mismas dependerá del número final de procesos que se lleven a cabo durante cada año del contrato.

Para el presente contrato se han tenido en cuenta los siguientes costes directos:

- Costes de las pruebas psicométricas: se trata de un coste directo ya que es un servicio específico que se va a contratar para la evaluación de los posibles candidatos, y se estima en torno a 600 pruebas al año por un coste unitario 50€.
- Costes de las entrevistas por competencias: se trata de otro servicio específico que se va a contratar para los diferentes procesos selectivos y se estima en 120 entrevistas al año por un coste unitario de 420€.

Además de los costes directos, también se han tenido en cuenta los siguientes costes indirectos que se consideran incluidos en los precios unitarios de los costes directos referidos con anterioridad:

- Costes indirectos generados por el uso de las pruebas psicométricas como la adaptación y creación de los diversos perfiles o la formación al personal de Canal de Isabel II, S.A., M.P., que hagan uso de las pruebas y los informes generados.
- Costes de gestión y coordinación: se trata de los costes asociados a la gestión y coordinación del contrato, tales como la elaboración de informes, la supervisión y seguimiento del contrato, reuniones necesarias, etc.
- Costes de personal indirecto: se refiere a los costes de personal indirecto que no están directamente relacionados con la realización de los servicios requeridos, pero que son necesarios para la ejecución del contrato, tales como los costes de seguridad social, impuestos y otros.

Estos costes estimados son el resultado de un estudio de mercado realizado por las áreas implicadas en este pliego. Se ha consultado a 3 empresas del sector por los precios estimados de los servicios descritos anteriormente. Posteriormente se ha hecho la media de los precios ofertados por dichas empresas para obtener los costes de mercado.

Para el cálculo del coste de las pruebas psicométricas se disponía de 3 ofertas con un rango entre 30€ y 80€ por prueba. La media de las 3 ofertas resultaba de 50€ por prueba, que es el precio unitario considerado para el cálculo del valor estimado, al considerarse que es el precio más ajustado a mercado.

Para el cálculo del coste unitario de las entrevistas por competencias, se disponía de una horquilla de precio entre los 180€ y los 580€ por entrevista, siendo la media de las 3 ofertas de

420€, que es el precio unitario considerado para el cálculo del valor estimado, al considerarse que es el precio más ajustado a mercado.

Se indica la previsión de las necesidades a cubrir:

Necesidad	Cantidad
Pruebas psicométricas	600/año
Entrevistas por competencias	120/año

Considerando los precios de mercado tenidos en cuenta y la previsión de pruebas psicométricas y entrevistas por competencias que serán necesarias, se establece un importe máximo de licitación para la duración inicial del contrato de 321.600,00 € IVA excluido, y un valor estimado (incluyendo el posible quinto año de prórroga) de 402.000,00 € IVA excluido.

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO** (en cualquiera de sus modalidades: ordinario, simplificado...)
☐ **NEGOCIADO**
☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

Firmas

Firmado electronicamente por: Eratsi Rangel Gutiérrez

Firmado electronicamente por: Roberto Sarasola Madariaga
En la fecha y hora 06.04.2024 12:15:01 CEST

Firmado electronicamente por: Laura Domínguez Moya
En la fecha y hora 10.04.2024 15:41:47 CEST

Firmado electronicamente por: Isabel Pemau González
En la fecha y hora 10.04.2024 16:45:19 CEST

Eratsi Rangel Gutiérrez
Jefe de Área de
Organización y Selección

Roberto Sarasola Madariaga
Jefe de Área de Desempeño y
Talento

Laura Domínguez Moya
Subdirectora de Desarrollo
de Personas

Isabel Pemau González
Directora de Recursos