

# Memoria Justificativa de la Necesidad

---

---

***“SERVICIO DE PASARELA DE PAGO DE APOYO  
AL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO”***

---

---



## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO DE PASARELA DE PAGO DE APOYO AL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

### **ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge/n, en concreto, las siguientes:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos

h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

La *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas* establece el uso preferente de la tramitación electrónica y en general de la Administración Electrónica.

En línea con este contexto legal, la Comunidad de Madrid mantiene líneas estratégicas prioritarias de impulso y mejora continua de la Administración Electrónica, y de manera particular, mantiene el avance en la **DIGITALIZACIÓN de los procesos de PAGO**.

Dentro del marco particular de Administración Digital, la Comunidad de Madrid dispone de un **servicio para la gestión electrónica de los procesos de pago o ingreso por parte de los ciudadanos**, desplegado sobre las siguientes gestiones:

- **Pago telemático de Tasas y Precios Públicos**

La Comunidad de Madrid dispone, para ciudadanos y empresas, de formularios para el acceso electrónico a la totalidad de procedimientos administrativos, exceptuando aquellos para los que se ofrecen servicios electrónicos dedicados.

La gestión (telemática o no) de estos procedimientos, en algunas ocasiones está obligatoriamente asociada al PAGO DE TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS, en cada caso, según aprobación del Centro Directivo competente y posterior publicación oficial en BOCM.

La Comunidad de Madrid ofrece a los ciudadanos un servicio electrónico de pago de tasas y precios públicos que permite la atención de esta gestión de manera telemática.

- **Pago telemático de impuestos tributarios**

Se dispone de medios telemáticos para la gestión tributaria de aquellos impuestos cuya gestión le compete.

- **Ingreso telemático de Fianzas de arrendamiento**

Se dispone de servicio electrónico para el ingreso de fianzas de arrendamiento.

Técnicamente, el servicio de pago electrónico está estructurado en dos Sistemas de Información:

- **OneSait Payment Disruptors**, anteriormente NETplus: servicio de pago telemático en modalidad SaaS (Software as a Service). Este servicio permite la interacción con las entidades financieras, tanto de cargo en cuenta como de pago con tarjeta, ofreciendo un canal seguro y confiable de comunicación con las entidades financieras y orientado al cumplimiento de normativa específica de seguridad relativa a las transacciones de pago telemático (**PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard**)
- **Pasarela OneSait - CM (SCPT: Servicio Común de Pago Telemático)**: Con una implementación a medida del Sistema OneSait, este Sistema se ofrece como pasarela entre dicho servicio de pago y los Sistemas de la Comunidad de Madrid, al objeto de aislar esos Sistemas de su integración directa con el servicio de pago, haciendo así más eficiente la integración y la dependencia con el mismo.

Como Antecedente, se ha de señalar el expediente **ECON/000249/2019**, denominado **"SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, adjudicado por procedimiento negociado, mediante Resolución 132/ 2020, de 5 de marzo, de la Consejera Delegada de la Agencia, por un importe de 220.090,34 euros, IVA incluido, a la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, por un plazo de ejecución de veinticuatro meses (desde el 1 de abril de 2020 hasta el 31 de marzo de 2022).

Este contrato justificó entonces la **exclusividad de la prestación del servicio** por parte del proveedor adjudicatario en los siguientes términos:

- El **soporte del componente pasarela OneSait CM (SCPT)** depende y **requiere en todo caso del conocimiento experto del proveedor de esa plataforma de pago**, con especial incidencia en el caso de soporte evolutivo, para el que se necesita la utilización de la librería de integración OneSait para la interacción de este componente con la plataforma OneSait.
- La empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.** era el fabricante **propietario exclusivo del producto Pasarela de Pagos Onesait Payments** (antes NETplus), así como prestador, igualmente exclusivo, de los trabajos de configuración y mantenimiento evolutivo y correctivo sobre la misma, y del conocimiento experto requerido para otros trabajos/servicios colaterales al producto que pudieran requerir dicho conocimiento, tales como soporte del servicio e integración con otros sistemas; siendo la única empresa que puede garantizar la atención del servicio que se necesita para dar respuesta al contexto de necesidad expuesto.

Desde su adjudicación, el contrato actual ha sido objeto de una modificación y de sucesivas prórrogas, situación que a la fecha se mantiene hasta la resolución del nuevo contrato al que se refiere la presente memoria.

Actualmente es necesaria una **nueva licitación que dimensione el servicio conforme a las necesidades de demanda actuales e incluya en sus alcances las nuevas oportunidades de transformación** que ofrece el mercado de pago electrónico, destacando los medios alternativos de pago.

Adicionalmente, la evolución del negocio de pago electrónico ofrece **nuevas oportunidades de evolución y transformación**, no incluidas en el contrato anterior, que también refuerzan la necesidad de un nuevo contrato con capacidad para avanzar hacia ellas en la Comunidad de Madrid.

La empresa **Minsait Payment Systems, S.L.U.**, es la **titular exclusiva** de todos los derechos de explotación, a nivel mundial, sobre los componentes **software de la Suite Switch Adquirencia**, medios

de pago, desarrollado por Minsait Payments, entre ellos el componente **Onesait Payments Gateway, antes NETplus, sobre el que se sustenta el Sistema de Pago Electrónico de la Comunidad de Madrid**, así como prestador igualmente exclusivo de **los trabajos de configuración y soporte de la misma**.

Que **Minsait Payment Systems, S.L.U.** es la única empresa que tiene capacidad, de hecho y de derecho, para realizar modificaciones en el mismo o a autorizar a terceros a que las hagan.

Que **Minsait Payments no tiene programa de partners o distribuidores del Software** y no ha designado a ningún partner o distribuidor del Software, por lo que no hay ninguna otra empresa autorizada para suministrar licencias del Software y los servicios de soporte, explotación, implantación y mantenimiento de las versiones asociadas al mismo.

Que Minsait Payments es la única empresa que tiene el conocimiento técnico y profesional, y el personal técnico cualificado para poder dar los servicios de soporte y mantenimiento de dicho producto, con plenas garantías.

En consecuencia, **Minsait Payment Systems, S.L.U.** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos y el personal técnico cualificado para poder dar los servicios de soporte y mantenimiento de dicho producto, con plenas garantías que se precisan para acometer los trabajos, objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Por ello, la **única empresa a invitar en el presente procedimiento** será:

**CIF:**

**Nombre / Razón Social**

**B-88403894**

**Minsait Payment Systems, S.L.U.**

Anteriormente dichos derechos sobre software eran de la empresa **Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.**, pero a raíz de la **escisión de Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.**, según consta en escritura otorgada ante el Notario de Madrid, D. Gerardo Von Wichmann Rovira, el 29 de octubre de 2019, con el número 4.518 de su protocolo, la cual fue inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con efectos desde la fecha de su asiento de presentación, el 31 de octubre de 2019, los derechos de explotación sobre los componentes **software de la Suite Switch Adquiere**, relativos a desarrollos de software propios, fueron transmitidos a **Minsait Payments Systems, S.L.U.**

A diferencia del escenario de exclusividad de la licitación anterior, en el que por parte la empresa Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U. se justificó la capacidad para atender la exclusividad integral del servicio, la **empresa exclusiva actual (Minsait Payments Systems, S.L.U.)**, que presta de servicio del producto a adquirir (ONESAIT PAYMENT) confirma su **capacidad limitada a la operación sobre el propio producto**, del mismo modo que confirma la **distribución del software de integración y el soporte necesario para que la operación sobre los componentes anexos propios de CM (caso del componente pasarela SCPT) sea atendida por otro proveedor**, en este caso sin exclusividad sobre el producto ONESAIT PAYMENT.

Es necesario y, por tanto, procede ajustar el **alcance de la nueva licitación al suministro y a los servicios propios del producto ONESAIT PAYMENT**, quedando excluidos los servicios referidos al resto de componentes del servicio PAGO ELECTRÓNICO CM, que serán incluidos en siguientes contextos contractuales-operativos.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Son de aplicación los mismos términos recogidos en párrafos anteriores que justificaron la exclusividad del contrato actual, en base a lo cual, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, en este caso a la empresa **Minsait Payments Systems, S.L.U.**, por lo que esta Dirección

propone su tramitación mediante **procedimiento negociado**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

## OBJETO

La atención combinada del suministro y del servicio en torno a un producto **PASARELA DE PAGO que haga posible el SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, a través de la garantía de uso de dicho producto y del acompañamiento experto al avance estratégico en materia del negocio del pago, asegurando el nivel de servicio y las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

## ALCANCE. DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO TÉCNICO

El servicio de pago telemático en la Comunidad de Madrid está conformado por dos Sistemas de Información diferenciados y, a la vez, plenamente integrados e interdependientes para la prestación del servicio CM:

**-OneSait Payment Disruptors (antes NETplus):** servicio de pago telemático, ofrecido en modo servicio “cloud”, integrado con las Entidades Financieras para las operaciones de pago telemático con cargo en cuenta y tarjeta.

**-Pasarela OneSait - CM (SCPT - Servicio Común de Pago Telemático):** es un conjunto de módulos técnicos que ofrecen una interfaz común de integración para las aplicaciones de gestión y evita que cada aplicación deba implementar la integración de forma independiente con el sistema OneSait Payments. Se compone de varios módulos técnicos:

- **SCPT\_WS:** Servicio Web SOAP para las operaciones de pago telemático con cargo en cuenta, consulta de entidades, verificación de NCCM, consulta de pago en cuenta, anulación de pago en cuenta, anulación de pago con tarjeta, consulta de operaciones realizadas; **Framework Atlas**
- **SCPT\_REST:** Servicio Web REST que implementa las mismas operaciones que SCPT\_WS para uso desde aplicaciones móviles; **Framework Atlas**;
- **SCPT\_ESB:** Es un módulo técnico implementado en el Oracle Service Bus, que actúa como pasarela para SCPT\_WS y la conexión con los servicios web de OneSait Payments. **Framework OSB**.
- **SCPT\_APP:** Aplicación Web que integra el iframe para las operaciones de pago con tarjeta; **Framework Atlas**
- **SCPT\_MOVA:** Componente para la integración de app móviles. **Framework MOVA**.
- **PPAG\_APP:** Módulo web de consulta de pagos realizados, publicado en comunidad.madrid; **Framework Atlas**.
- **SCPT\_MODAL:** Modelo de datos de SCPT.

El **alcance del suministro y servicios a licitar queda circunscrito en torno al producto ONESAIT PAYMENT**, incluyendo en el mismo la distribución y el soporte necesarios para que los servicios sobre los componentes anexos que conforman el servicio integro de PAGO ELECTRÓNICO sean atendidos en otro contexto contractual-operativo sin ninguna condición de exclusividad.



## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de abril de 2024 a 31 de marzo de 2027**.

## IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **UN MILLÓN SETENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES EUROS CON UN CÉNTIMO (1.078.243,01 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

		AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	TOTAL
SUMINISTRO	Cuota Fija	32.812,50 €	43.750,00 €	43.750,00 €	10.937,50 €	131.250,00 €
	Cuota Variable	49.500,00 €	66.000,00 €	66.000,00 €	16.500,00 €	198.000,00 €
	Base imponible	82.312,50 €	109.750,00 €	109.750,00 €	27.437,50 €	329.250,00 €
SERVICIO	Cuota Fija	36.004,50 €	48.006,00 €	48.006,00 €	12.001,50 €	144.018,00 €
	Cuota Variable	140.141,38 €	128.022,15 €	128.022,15 €	21.656,25 €	417.841,93 €
	Base imponible	176.145,88 €	176.028,15 €	176.028,15 €	33.657,75 €	561.859,93 €
BASE IMPONIBLE		258.458,38 €	285.778,15 €	285.778,15 €	61.095,25 €	891.109,93 €
IVA (21%)		54.276,26 €	60.013,41 €	60.013,41 €	12.830,00 €	187.133,08 €
IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO)		312.734,64 €	345.791,56 €	345.791,56 €	73.925,25 €	1.078.243,01 €

**El Director de Arquitectura**

Firmado digitalmente por: FERNÁNDEZ BEDMAR ANDRÉS JORGE  
Fecha: 2024 01 15 15:28

**Fdo.: Andrés Fernández Bedmar**