

NÚMERO 17 / 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000223/2023

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIO DE PASARELA DE PAGO DE APOYO AL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Arquitectura,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIO DE PASARELA DE PAGO DE APOYO AL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **1.078.243,01 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Comunidad de Madrid mantiene líneas estratégicas prioritarias de impulso y mejora continua de la Administración Electrónica, y de manera particular, mantiene el avance en la **DIGITALIZACIÓN de los procesos de PAGO**. Dispone de un **servicio para la gestión electrónica de los procesos de pago o ingreso por parte de los ciudadanos**, desplegado sobre las siguientes gestiones:

- **Pago telemático de Tasas y Precios Públicos**
- **Pago telemático de impuestos tributarios**
- **Ingreso telemático de Fianzas de arrendamiento**

Técnicamente, el servicio de pago electrónico está estructurado en dos Sistemas de Información:

- **OneSait Payment Disruptors**, anteriormente NETplus: servicio de pago telemático en modalidad SaaS (Software as a Service). Este servicio permite la interacción con las entidades financieras, tanto de cargo en cuenta como de pago con tarjeta, ofreciendo un canal seguro y confiable de comunicación con las entidades financieras y orientado al cumplimiento de normativa específica de seguridad relativa a las transacciones de pago telemático (**PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard**)
- **Pasarela OneSait - CM (SCPT: Servicio Común de Pago Telemático)**: Con una implementación a medida del Sistema OneSait, este Sistema se ofrece como pasarela entre dicho servicio de pago y los Sistemas de la Comunidad de Madrid, al objeto de aislar esos Sistemas de su integración directa con el servicio de pago, haciendo así más eficiente la integración y la dependencia con el mismo.

Actualmente es necesario un nuevo contrato **que dimensione el servicio conforme a las necesidades de demanda actuales e incluya en sus alcances las nuevas oportunidades de transformación** que ofrece el mercado de pago electrónico, destacando los medios alternativos de pago.

Por lo tanto, debido a las necesidades descritas y al objeto de garantizar, la atención combinada del suministro y del servicio en torno a un producto **PASARELA DE PAGO** que haga posible el **SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID**, a través de la garantía de uso de dicho producto y del acompañamiento experto al avance estratégico en materia del negocio del pago, asegurando el nivel de servicio, resulta necesaria la contratación de los servicios y suministro objeto del contrato.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios y suministro objeto del contrato, y atendiendo a la especificidad de los mismos, y la necesidad de abordarlos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2024 01 16 11:39