



INFORME DE LICITACIÓN REALIZADA

CONTRATO DERIVADO - SDA 25/2022 - LOTE 4 - SOFTWARE DE CIBERSEGURIDAD

TITULO DEL PROYECTO: CONTRATACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO, ATAQUES BASADOS EN IDENTIDAD Y VULNERABILIDADES DE PROTOCOLOS DE AUTENTICACIÓN EN EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

PLAZO DE CONSULTA: 10 días naturales

Solicitud ofertas: 13 de noviembre de 2023

Fecha finalización plazo presentación ofertas: 23 de noviembre de 2023

LISTA DE ADJUDICATARIOS DEL SDA 25/2022 CONSULTADOS: (72)

NOMBRE
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.
BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.
CGI INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT CONSULTANTS ESPAÑA S.A.U
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET S.A.U
HEWLETT-PACKARD SERVICIOS ESPAÑA S.L.U.
IBERMATICA, S.A.
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.
INETUM ESPAÑA, S.A.
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES, S.A.
IZERTIS, S.A.
LOGICALIS SPAIN, S.L.U.
SEIDOR SOLUTIONS S.L.
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA S.A.
SOPRA STERIA ESPAÑA S.A.
SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.
STRATESYS TECHNOLOGY SOLUTIONS S.L.
TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U.
TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS S.L.
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S,L.
ACUNTIA S.A.U. (MARCA AXIANS)
ANADAT TECHNOLOGY,S.L.
ASAC COMUNICACIONES S.L.
DELL COMPUTER, S.A.U.
IAAS365, S.L.
INFOREIN S.A.
INTERNACIONAL PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA S.L.

KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS, S.A.
NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES S.L.
OMEGA PERIPHERALS S.L.
RICOH ESPAÑA S.L.U.
SERINGE S.A.
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS, S.A.U.
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES S.L.
UTE TAI-ALDEBARAN
INFOSER NEW TECHNOLOGIES S.L.
V-VALLEY ADVANCED SOLUTIONS ESPAÑA S.A.U.
NTT DATA SPAIN INFRASTRUCTURES ENGINEERING - NTT DATA SPAIN
UTE - DATEK SISTEMAS - AVENET IT - SPHERA DITI - HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES
UTE ALTIA-BILBOMATICA SDA 25 2022
UTE AMURA EINZELNET OZONA SDA25
UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L. - SDA 25/2022
UTE SDA25 CSA-CIBERNOS CONSULTING
UTE TRC INFORMÁTICA S.L. - GRUPALIA INTERNET S.A. SDA 25/2022
NOLOGIN CONSULTING, S.L.U.
UTE DAVINCI TECNOLOGIAS DE LA INFOMACION SLU - COSTAISA SA
UTE ECONOCOM SERVICIOS-NEXICA
UTE ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD SL-I.C.A. INFORMATICA Y COMUNICACIONES AVANZADAS SL
UTE OESIA - TECNOBIT
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS, S.A.U. (SERMICRO)
SYVALUE S.L.
DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U.
TD SYNEX SPAIN S.L.
AUBAY SPAIN, S.A.U.
VERIDAS DIGITAL AUTHENTICATION SOLUTIONS, S.L.
FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.
AIUKEN SOLUTIONS S.L.
ALHAMBRA SYSTEMS S.A.
COMPUSOF,S.A.
DELOITTE ADVISORY, S.L.
DEVOTEAM DRAGO S.A.U.
GRUPO S21SEC GESTIÓN, S.A.U.
INNOTEC SYSTEM S.L.U.
INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EMPRESARIAL S.L.
MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A.
ORANGE ESPAGNE S.A.U.
SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.
VODAFONE ESPAÑA S.A.U.

RELACIÓN DE EMPRESAS QUE HAN PRESENTADO OFERTA: (2):

UTE TRC INFORMÁTICA S.L. - GRUPALIA INTERNET S.A.

UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L.

FECHA DE APERTURA SOBRE ÚNICO: 28 de noviembre de 2023.

INFORME DE VALORACIÓN:

Realizada la apertura de las ofertas recibidas en la mesa celebrada el día 28 de noviembre de 2023, éstas cumplen los requisitos exigidos en el documento de invitación y se han valorado, según lo dispuesto en el artículo 221.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. En el ANEXO se detalla la justificación de la propuesta de adjudicación en base a estos criterios de valoración:

CRITERIOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	UTE TRC INFORMÁTICA S.L. - GRUPALIA INTERNET S.A.	UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L.
CA1-Certificaciones oficiales del equipo técnico del licitador	10	10	0
CA2-Mejoras en el soporte a la transferencia de conocimiento. Certificaciones oficiales ofrecidas por el fabricante al Organismo	10	10	10
CA3-Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante. Tiempo de respuesta a incidencias	5	5	5
CA4-Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante. Gestor técnico de cuenta (Technical Account Manager – TAM)	5	5	5
CA5-Mejoras en la disponibilidad de la plataforma ofertada.	5	5	5
CA6-Mejoras en la respuesta a incidentes de la plataforma ofertada. Capacidades de análisis forense de la solución.	10	10	10
CA7-Mejoras en la respuesta a incidentes de la plataforma ofertada. Capacidades de análisis forense de la solución.	15	15	15

Criterio precio	40	40	39,95
TOTAL	100	100	89,95

Este Organismo propone la adjudicación de la "CONTRATACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO, ATAQUES BASADOS EN IDENTIDAD Y VULNERABILIDADES DE PROTOCOLOS DE AUTENTICACIÓN EN EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD" a la UTE TRC INFORMÁTICA S.L. - GRUPALIA INTERNET S.A.

Madrid,

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN,
OPERACIONES Y SERVICIOS

Firmado digitalmente por: SÁNCHEZ PRIETO FRANCISCO LUIS
Fecha: 2023.12.14 15:09

ANEXO

INFORME DE LA PUNTUACIÓN OBTENIDA POR LOS LICITADORES EN LOS CRITERIOS AUTOMÁTICOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN DE LA CONTRATACION DE UNA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO, ATAQUES BASADOS EN IDENTIDAD Y VULNERABILIDADES DE PROTOCOLOS DE AUTENTICACIÓN EN EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

El objeto del contrato es la adquisición, por un periodo de 36 meses, de una solución software para la protección del Directorio Activo (AD) del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). Esta solución debe:

1. Dotar al SERMAS de visibilidad en tiempo real respecto al estado de salud, desde el punto de vista de la seguridad, de su entorno de Directorio Activo, mostrar su nivel de exposición a amenazas, recomendar líneas de mejora y mejores prácticas y evaluar el nivel de exposición al riesgo.
2. Detectar, proteger y bloquear intentos de ataque basados en vulnerabilidades de protocolos de autenticación.

Proporcionar capacidades de análisis de comportamiento de todos los usuarios (identidades) de Directorio Activo, permitiendo definir niveles de riesgo en tiempo real, así como establecer políticas de detección, cambio de contraseña, bloqueo y acceso condicional a recursos corporativos.

A la licitación del contrato se han presentado las siguientes empresas:

- UTE TRC INFORMÁTICA S.L. - GRUPALIA INTERNET S.A.
- UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L.

En la mesa celebrada el día 28 de noviembre de 2023 se ha procedido a la apertura del sobre único, que incluye la oferta económica y la documentación relativa a la valoración de otros criterios automáticos evaluables mediante fórmulas.

Una vez abiertas las ofertas, se constata que la oferta de la UTE GESEIN-SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L., aparte de su oferta económica, no aporta descripción alguna de la solución propuesta. Esta se limita a adjuntar un prospecto comercial en inglés de tres páginas, una lista de módulos a instalar sin mayor descripción y una lista con lo que criterios de valoración que entiende cumple.

Los criterios evaluables mediante fórmulas de este contrato son los siguientes:

1. PRECIO DE LA OFERTA

40 puntos, valorable según la fórmula seleccionada:

(X) Función **minimizar precio**:

$$C_i = P * \left(1 - \frac{O_i - O_{min}}{O_{max}} \right)$$

Donde:

C_i , es la puntuación en base al criterio precio, asignada a la oferta del licitador i
 P , es la ponderación del criterio precio, la cual deberá ser como mínimo de 40 puntos sobre 100.

O_i , es el precio ofertado por el licitador i (IVA excluido)

O_{min} , es el precio más bajo ofertado (IVA excluido)

O_{max} , es el precio de la oferta más alta (IVA excluido)

Una vez aplicada la fórmula se obtiene el siguiente resultado:

- UTE TRC INFORMÁTICA S.L.–GRUPALIA INTERNET S.A.

$$C_i = P * \left(1 - \frac{O_i - O_{min}}{O_{max}} \right)$$

en donde: $C_i = 40 * \left(1 - \frac{3.553.680,22 - 3.553.680,22}{3.557.875,50} \right)$ cuyo resultado es: $C_i = 40$

- UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L.

en donde: $C_i = 40 * \left(1 - \frac{3.557.875,50 - 3.553.680,22}{3.557.875,50} \right)$ cuyo resultado es: $C_i = 39,95$

CRITERIO	MÁXIMA PUNTUACIÓN	PUNTUACIÓN	
		UTE TRC INFORMÁTICA S.L.–GRUPALIA INTERNET S.A.	UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L.
Precio de la Oferta	40	40	39,95

2. Otros criterios automáticos evaluables mediante fórmulas, distintos al precio:

CRITERIO	PUNTOS	FÓRMULA DE VALORACIÓN, Según apartado 7.5
CA1 certificaciones oficiales equipo licitador	10	Sí/No
CA2 mejoras en el soporte de la transferencia de conocimiento. Certificaciones oficiales ofrecidas por el fabricante al organismo	10	Sí/No
CA3 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante. Tiempo de respuesta a incidencias	5	Sí/No
CA4 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante Gestor Técnico de Cuenta	5	Sí/No

CA5 Mejoras en la disponibilidad de la plataforma ofertada.	5	Sí/No
CA6 Mejoras en la respuesta a incidentes de la plataforma ofertada. Capacidades de análisis forense de la solución.	10	Sí/No
CA7 Mejoras en el soporte a la respuesta a incidentes de seguridad. Capacidad en línea de inspección profunda de paquetes de tráfico de Directorio Activo.	15	Sí/No
TOTAL PUNTOS CRITERIOS EVALUACION AUTOMÁTICA	60	

Una vez aplicada la fórmula se obtiene el siguiente resultado:

- UTE TRC INFORMÁTICA S.L.–GRUPALIA INTERNET S.A.

CA1 certificaciones oficiales equipo licitador (máx. 10)

Se presentan dos personas del equipo con certificación del fabricante, le corresponden 10 puntos.

CA2 mejoras en el soporte de la transferencia de conocimiento. Certificaciones oficiales ofrecidas por el fabricante al organismo (máx.10)

Se ofrece curso formación en dos convocatorias de 20 personas y ofrece 7 acreditaciones del fabricante, corresponden 10 puntos.

CA3 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante. Tiempo de respuesta a incidencias (máx.5).

Incluye mejora tiempo de respuesta máximo 1 hora por parte del fabricante en incidencias de nivel 1, corresponden 5 puntos.

CA4 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante Gestor Técnico de Cuenta (max.5)

Incluye en su propuesta la figura del Gestor Técnico de Cuentas en español, corresponden 5 puntos.

CA5 Mejoras en la disponibilidad de la plataforma ofertada. (máx.5)

La plataforma ofertada incluye una disponibilidad del 99,95%, por lo que corresponden 5 puntos.

CA6 Mejoras en la respuesta a incidentes de la plataforma ofertada. Capacidades de análisis forense de la solución (máx. 10)

La solución propuesta, en base al análisis de comportamiento, análisis de riesgos y puntuación dinámica del riesgo asociado a la identidad, permite mejorar las acciones de respuesta definiendo e implantando políticas de detección, bloqueo, cambio de contraseña o acceso condicional (incluyendo la integración con herramientas de doble factor de autenticación), por lo que le corresponden 10 puntos.

CA7 Mejoras en el soporte a la respuesta a incidentes de seguridad. Capacidad en línea de inspección profunda de paquetes de tráfico de Directorio Activo (máx. 15)

La plataforma ofertada permite la inspección profunda de paquetes de tráfico de Directorio Activo en línea. Entendiéndose esta como la inspección profunda de paquetes de tráfico de Directorio Activo en tiempo real y de forma proactiva, es decir, no basada en el análisis de logs o información de procesos que ya han ocurrido; le corresponden 15 puntos.

Por tanto:

CRITERIO	MÁXIMA PUNTUACIÓN	PUNTUACIÓN
		UTE TRC INFORMÁTICA S.L.–GRUPALIA INTERNET S.A.
CA1 certificaciones oficiales equipo licitador	10	10
CA2 mejoras en el soporte de la transferencia de conocimiento. Certificaciones oficiales ofrecidas por el fabricante al organismo	10	10
CA3 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante. Tiempo de respuesta a incidencias	5	5
CA4 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante Gestor Técnico de Cuenta	5	5
CA5 Mejoras en la disponibilidad de la plataforma ofertada.	5	5
CA6 Mejoras en la respuesta a incidentes de la plataforma ofertada. Capacidades de análisis forense de la solución.	10	10
CA7 Mejoras en el soporte a la respuesta a incidentes de seguridad. Capacidad en línea de inspección profunda de paquetes de tráfico de Directorio Activo.	15	15
Total	60	60

- UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L.

Reiterando lo ya indicado sobre la práctica ausencia de documentación, cabe valorar dicha oferta en función de las características de la solución ofertada por coincidir con la de la oferta anterior.

CA1 certificaciones oficiales equipo licitador (máx. 10)

El propio licitador indica que no cumple este criterio, corresponde 0 puntos.

CA2 mejoras en el soporte de la transferencia de conocimiento. Certificaciones oficiales ofrecidas por el fabricante al organismo (máx.10)

Aparece ofertado un módulo "university" que ofrece los 7 certificados, 14 créditos y 20 personas de formación, corresponden 10 puntos.

CA3 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante. Tiempo de respuesta a incidencias (max.5)

Indicar que si lo cumple, pero no aporta ninguna documentación al respecto, puesto que es la misma solución de la otra oferta, le corresponderían 5 puntos.

CA4 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante Gestor Técnico de Cuenta (max.5)

Indica que cumple este criterio, sin mayor explicación y al ser la misma solución ofertada, le corresponden 5 puntos.

CA5 Mejoras en la disponibilidad de la plataforma ofertada. (max.5)

Indica que cumple este criterio, sin mayor explicación y al ser la misma solución ofertada, le corresponden 5 puntos.

CA6 Mejoras en la respuesta a incidentes de la plataforma ofertada. Capacidades de análisis forense de la solución (máx. 10)

Indica que cumple este criterio, sin mayor explicación y al ser la misma solución ofertada, le corresponden 10 puntos.

CA7 Mejoras en el soporte a la respuesta a incidentes de seguridad. Capacidad en línea de inspección profunda de paquetes de trafico de Directorio Activo (máx. 15)

Indica que cumple este criterio, sin mayor explicación y al ser la misma solución ofertada, le corresponden 15 puntos.

Por tanto:

CRITERIO	MÁXIMA PUNTUACIÓN	PUNTUACIÓN
		UTE GESEIN, S.L. - SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES, S.L.
CA1 certificaciones oficiales equipo licitador	10	0
CA2 mejoras en el soporte de la transferencia de conocimiento. Certificaciones oficiales ofrecidas por el fabricante al organismo	10	10
CA3 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante. Tiempo de respuesta a incidencias	5	5

CA4 Mejoras en el soporte y mantenimiento del fabricante Gestor Técnico de Cuenta	5	5
CA5 Mejoras en la disponibilidad de la plataforma ofertada.	5	5
CA6 Mejoras en la respuesta a incidentes de la plataforma ofertada. Capacidades de análisis forense de la solución.	10	10
CA7 Mejoras en el soporte a la respuesta a incidentes de seguridad. Capacidad en línea de inspección profunda de paquetes de tráfico de Directorio Activo.	15	15
Total	60	50

CONCLUSIÓN

En consecuencia, la valoración obtenida por las empresas que han presentado oferta en el marco de la licitación del contrato específico “CONTRATACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO, ATAQUES BASADOS EN IDENTIDAD Y VULNERABILIDADES DE PROTOCOLOS DE AUTENTICACIÓN EN EL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD” del Sistema Dinámico de Adquisición 25/2022 – Lote 4 software de ciberseguridad, es la siguiente:

CRITERIO	MÁXIMA Puntuación	Puntuación	
		UTE TRC INFORMÁTICA S.L.– GRUPALIA INTERNET S.A.	UTE GESEIN-SOLUTIA SOLUTIONS SERVICES
Precio de la Oferta	40	40	39,95
Criterios automáticos	60	60	50
TOTAL	100	100	89,95