



# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR:**

**ACEPTACIÓN TARJETAS AMEX 2024-2028**

**NÚMERO DE LA S.C:**

**Dirección/  
Subdirección:**

Secretaría General

Metro de Madrid, S.A.

**Área:**

Financiera

**División:**

Económico-Financiera

**Servicio:**

Tesorería y Recaudación

**Aprobado por:** Santiago Ruedas

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación consistente en la aceptación de tarjetas de la marca American Express.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación consistente en la aceptación y procesamiento de las operaciones de compra mediante la utilización de las tarjetas emitidas por American Express.

Las transacciones de compra se podrán realizar en cualquiera de los puntos de venta que Metro de Madrid S.A., en adelante METRO, tenga habilitadas, incorporándose también la posibilidad de realizar validación de acceso con la tarjeta en elementos de control de viaje (torniquetes).

### ▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Tesorería y Recaudación.

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 87.500euros (IVA no incluido)

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

## CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

☐ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

- ☐ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado
- ☐ En función de los precios del mercado.
- ☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.
- ☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.
- ☒ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 70.000 euros
- Importe del I.V.A.: 0 euros (Exento de IVA según indica la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido)
- Presupuesto base de licitación (PBL): 70.000 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	59.652,17 €
------------------------------	-------------

Costes Indirectos (2% del PE)	1.217,39 €
-------------------------------	------------

Presupuesto de Ejecución (PE):	
Costes Directos + Costes Indirectos	60.869,57 €

Gastos Generales (9% PE)	5.478,26 €
--------------------------	------------

<b>Beneficio Industrial (6% PE)</b>	3.652,18 €
-------------------------------------	------------

<b>Base imponible</b>	70.000,00 €
-----------------------	-------------

<b>Presupuesto Base de Licitación</b> <b>(Base imponible + IVA)</b>	<b>70.000,00 €</b>
--	--------------------

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

☐ Procede

▪ **División en lotes:**

☐ **Sí se divide en lotes (artículo 99.4 LCSP)**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: AmericanExpress Payments Europe S.L (AEPE) es la única empresa en este momento que puede realizar los trabajos de aceptación y procesamiento de las operaciones realizadas con tarjetas American Express, por lo tanto técnicamente es inviable la división en lotes..

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 4 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
  - ☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato, no comenzando antes del 01/05/2024
- Prórrogas:
  - ☐ NO
  - ☒ Sí
    - N° de prórrogas: 2
    - Duración de cada prórroga: 6 meses.
    - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: tiempo imprescindible para completar el proceso de licitación, en caso de retrasos derivados del proceso de negociación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios para la aceptación de medios de pagos electrónicos por parte de la compañía es necesario contar con una entidad merchant que canalice y gestione las operaciones de venta. En el caso American Express, es ella misma la que gestiona sus propias tarjetas sin necesidad de recurrir a otras entidades.

☐ Suministros

☐ Obras

☐ Mixto (prestación principal servicios/suministros/obras)

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento: AmericanExpress Payments Europe S.L (AEPE) es la única empresa que puede realizar los trabajos de aceptación y gestión de las operaciones realizadas en los puntos de venta de Metro de Madrid S.A., mediante la utilización de tarjetas de American Express, al tener cedido por parte de American Express los derechos para gestionar las operaciones realizadas con las tarjetas emitidas por dicha marca.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: el objeto del contrato es la aceptación de tarjetas de la marca American Expres, siendo proveedor único, y la prestación está perfectamente definida y no se pueden variar los plazos de entrega

**Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☐ No procede

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Serán tareas críticas los servicios de aceptación de las tarjetas American Express en las operaciones de compra de títulos de transporte y la validación en elementos de control de viaje mediante la utilización de las tarjetas emitidas por American Express.
- Justificar la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior:

Al tratarse de un procedimiento de licitación a contratista único, y en base al certificado de exclusividad expedido por el adjudicatario, este es el único capacitado para realizar el servicio de aceptación de tarjetas American Express, por lo que no procede la subcontratación a otras empresas de estas tareas críticas.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

☐ Contrato financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

☐ SI

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid, contrató en el año 2017 la aceptación de tarjetas de American Express con el objetivo de mejorar la experiencia del viajero, sobre todo turistas, para los que el transporte en Metro constituye el primer contacto con la ciudad de Madrid.

Actualmente, las máquinas automáticas de Metro aceptan tarjetas de crédito emitidas por Visa y Mastercard, así como JCB y American Express (AMEX), venciendo el acuerdo con este último emisor de tarjetas el 30 de abril de 2024, por lo que se plantea formalizar un nuevo contrato por un período de 4 años para seguir aceptando este tipo de tarjetas.

Para poder aceptar las tarjetas AMEX en los puntos de venta de la red de Metro y los torniquetes, se requiere formalizar un acuerdo con American Express Payment Europe S.L., que tiene la exclusividad para aceptar las transacciones realizadas con este tipo de tarjetas.

El canal de venta electrónica es un servicio necesario para poder efectuar las labores de venta de títulos de transporte, por lo que la utilización de este tipo de tarjetas favorece la adquisición de títulos, especialmente en el caso de clientes extranjeros y mejora la experiencia de viaje del cliente.

American Express es el primer emisor de Tarjetas y está presente en más de 130 países de todo el mundo, por lo que es un tipo de tarjeta bastante extendido, con 114 millones de tarjetas emitidas, especialmente en clientes extranjeros.

Durante el presente contrato y, como consecuencia de la pandemia, las operaciones con tarjetas de American Express han sufrido un fuertes descenso. Sin embargo, en los últimos meses las ventas se han incrementado paulatinamente, llegando a representar las operaciones del primer trimestre del año 2023 más del 77% de las operaciones del mismo periodo del año 2019. Es previsible que durante la vigencia del actual se incremente de forma significativa el uso de este tipo de tarjeta, llegando a los niveles del año 2019 o incluso superándolos.

### 4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	6000005410	6000007902	6000008379	.....
OBJETO DEL CONTRATO	Contratación de la gestión del pago con tarjetas emitidas por American Express en los terminales de venta de la red de Metro de Madrid	Contratación de la gestión del pago con tarjetas emitidas por American Express en los terminales de venta de la red de Metro de Madrid	Contratación del servicio consistente en la aceptación y procesamiento de las operaciones de compra de títulos de transporte en los puntos de venta de Metro de Madrid S.A mediante la utilización de tarjetas de American Express	Contratación consistente en la aceptación y procesamiento de las operaciones de compra mediante la utilización de las tarjetas emitidas por American Express.
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años y 6 meses	1 año	4 años	4 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	Ninguna	Ninguna	1 de 6 meses	2 de 6 meses cada una
MODIFICADOS PREVISTOS	Ninguno	Ninguno	1 (20% al alza)	Ninguno



LOTES	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	50.000 €	12.000 €	52.000 €	70.000 €
VALOR ESTIMADO	50.000 €	12.000 €	70.200 €	87.500 €

En el año 2020 entró en vigor el actual contrato con AEPE cuyo objetivo era la aceptación y procesamiento de las operaciones de compra realizadas en los terminales de la Metro. Este contrato vence el próximo 30 de abril de 2024 y sus características principales eran:

- Duración: 4 años.
- Presupuesto base de licitación: 52.000€
- Lotes: no se establecían lotes como consecuencia de la exclusividad del proveedor del servicio.
- Prórrogas: se considera una prórroga de seis meses por posibles retrasos en el proceso de negociación del nuevo contrato
- Modificados: se considera un único modificado del contrato como consecuencia de la posibilidad de un incremento del importe derivado de posibles subidas en el precio de los títulos de transporte, limitaciones al uso del efectivo, ampliaciones de red, cambios en el soporte y aparición de nuevos títulos de transporte.

El objetivo del nuevo contempla la aceptación y el procesamiento de las operaciones de compra de títulos, y la validación mediante tarjeta emitidas por AEPE en los terminales de peaje de Metro. La duración del contrato es de 4 años, empezando el 1 de mayo de 2024 y sus características esenciales son:

- Presupuesto base de licitación: 70.000€
- Lotes: no se establecían lotes como consecuencia de la exclusividad del proveedor del servicio.
- Prórrogas: se consideran dos prórrogas de seis meses cada una por posibles retrasos en el proceso de negociación del nuevo contrato.
- Modificados: no se contemplan modificados.

•

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	11.667 €	17.500 €	17.500 €	17.500 €	5.833 €
CECO	3501	3501	3501	3501	3501
CUENTA	626002	626002	626002	626002	626002

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*



