

CONTRATO DEL “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE DIRECCIONAMIENTO DE PACIENTES E INFORMACION A FAMILIARES DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”
EXP: A/SER-001607/2024

MEMORIA DE NECESIDADES

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón (en adelante HGUGM) pretende, con la licitación del presente expediente, mantener la solución de direccionamiento existente en el HGUGM denominado comercialmente **QUENDA** que permite la identificación, direccionamiento, información, cartelería digital y ordenación de los pacientes y familiares que acuden a las instalaciones dependientes del HGUGM, cumpliendo los requisitos establecidos en la normativa reguladora de protección de datos de carácter personal.

El producto **Quenda** se comercializan de forma compacta y exclusiva por la empresa **Tecnologías Plexus SL**, propietaria del producto. El software se vende bajo licencia.

El servicio objeto de esta contratación se considera necesario para la prestación de una asistencia sanitaria segura y de calidad. El HGUGM no cuenta con medios humanos ni materiales para realizar el soporte de la plataforma Quenda, debido a que, las tareas a realizar requieren del suministro de equipamiento especializado, así como, de conocimientos y habilidades específicos. Siendo la única empresa que puede suministrarlo y mantenerlo actualizado es **Tecnologías Plexus SL**

Dado que la empresa **Tecnologías Plexus SL** es la propietaria de producto **Quenda**, siendo la única autorizada para realizar tareas de soporte y mantenimiento de las misma

Con este escenario el HGUGM, propone la contratación del servicio, mediante procedimiento **NEGOCIADO POR EXCLUSIVIDAD** denominado “MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE DIRECCIONAMIENTO DE PACIENTES E INFORMACION A FAMILIARES DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN”, en las condiciones que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida **22703**, Programa 312A, del Presupuesto de la Comunidad de Madrid para el ejercicio 2024, a efectos de proceder a la contratación del mencionado suministro. El presupuesto total máximo autorizado para esta contratación asciende a un importe total de 114.000,00 €, IVA incluido (21%).

Madrid, 18 de marzo de 2024
El Subdirector de Sistemas de Información

Fdo.: Raul Lopez Martinez