

NÚMERO: 427/2025

Unidad Administrativa
Área de Eficiencia y Racionalización
Técnica de la Contratación

Exp.: ECON/000154/2023 (MO001)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la modificación del contrato suscrito con la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**

ANTECEDENTES

PRIMERO.- El día 19 de febrero de 2024, se adjudicó contrato basado en el **Lote 2 del Acuerdo Marco ECOM/000238/2020**, denominado "**SERVICIOS PARA LA CREACIÓN Y OPERACIÓN DE ROBOTS Y EL ECOSISTEMA SOFTWARE QUE SUSTENTEN EL FUTURO CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID, EN EL ÁMBITO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU**", cuyo número de expediente figura arriba referenciado a la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, con NIF B88018098, por **5.651.287,29 € IVA Incluido** (4.670.485,36 €, IVA excluido), tras el correspondiente proceso de licitación, como contrato basado del Acuerdo Marco de la Agencia previamente adjudicado mediante la Resolución 624/2021, 15 de diciembre de 2021, de la Consejera Delegada de Madrid Digital.

SEGUNDO.- Según la Cláusula 20 del Documento de Licitación que rige el contrato, se establecen las siguientes condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones del contrato:

"Son posibles las modificaciones convencionales del contrato, además de los supuestos de modificación legal contemplados en los artículos 205 y 206 de la LCSP y en la Disposición Adicional 33ª de la misma, cuando sea necesario para dar cumplimiento al objeto del contrato en el marco del Convenio suscrito por la Comunidad de Madrid con el Estado, en los siguientes casos:

- 1. Mayor número de automatizaciones de las previstas en la licitación (Servicios Estables de Robotización y Servicios Bajo Demanda).*
- 2. Mayor número de robots en ejecución en paralelo.*
- 3. Que se detecte un software necesario o desbordamiento en la nube del ecosistema RPA que suponga un aumento de la partida ofertada por el adjudicatario en cuanto a suministro de los Componentes Software y en cuanto a Software Adicional y Formación - Certificación oficial en dicho ecosistema. "*

Analizando el transcurso del contrato durante este primer año, existen varios hechos que han provocado una sobredemanda que no puede asumirse actualmente con el presupuesto actual. En particular:

- ✓ Después del primer semestre (marzo-septiembre 2024), con desafíos tales como la implantación y configuración de la plataforma, la puesta en marcha de los diferentes equipos

de trabajo y la definición-depuración de procedimientos de trabajo, se activó un Plan de Contingencia para recuperar la actividad productiva en el último cuatrimestre.

- ✓ Este plan incorporó la formación de varios equipos paralelos de gestión de demanda, que ha permitido atender las peticiones de análisis de automatismos, recuperando oportunidades previamente aplazadas.
- ✓ Además, estos procesos de detección de la demanda, y generación de backlog, se han visto acrecentados con el éxito demostrado tras la puesta en producción de los nuevos automatismos.

Esto ha provocado que en la actualidad exista un backlog de más de 100 solicitudes inventariadas y cualificadas como posibles automatismos, que se ajusta a la capacidad de producción actual si todos estos automatismos fueran de complejidad simple, pudiendo demandar mayor o menor capacidad productiva, según la complejidad real de estos automatismos tras su análisis.

Si tenemos en cuenta el número medio de nuevas solicitudes identificadas y cualificadas como posible automatismo, se va a generar una nueva cartera de automatismos hasta la finalización del contrato que no se podrán atender con el presupuesto actual.

Es por ello por lo que se hace necesario la modificación del presupuesto previsto inicialmente para este contrato para una cantidad equivalente a 28 automatismos de complejidad simple (equivalente a 12 muy complejo o 45 muy simple), para cubrir este crecimiento que se espera con la proyección de crecimiento que se tiene actualmente.

Automatismo Complejidad SIMPLE			
	Horas	Número de Automatismos	Total
Jefe de Proyecto	42	28	1.176
Analista	147		4.116
Analista-Programador	273		7.644

MO001 - Servicio Continuo - Horas por Año/Perfil				
Perfil	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Totales
Jefe de Proyecto	0	882	294	1.176
Analista	0	3.087	1.029	4.116
Analista-Programador	0	5.733	1.911	7.644

MO001 - Servicio Continuo - Importe por Año/Perfil (sin IVA)					
Perfil	Importe Hora	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Totales
Jefe de Proyecto	51,45 €	0,00 €	45.378,90 €	15.126,30 €	60.505,20 €
Analista	33,00 €	0,00 €	101.871,00 €	33.957,00 €	135.828,00 €
Analista-Programador	26,50 €	0,00 €	151.924,50 €	50.641,50 €	202.566,00 €
Base Imponible (sin IVA):		0,00 €	299.174,40 €	99.724,80 €	398.899,20 €

Actualmente ya se tiene comprometido el **100%** del presupuesto del **servicio bajo demanda** para el **periodo hasta la finalización del contrato**.

La modificación correspondiente a las líneas de actuación indicadas excepcionales tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato.

El importe de la modificación se ha calculado en base al importe establecido en el contrato para los diferentes perfiles:

Perfil	Precio hora
Jefe de Proyecto	51,45 €
Analista	33,00 €
Analista programador	26,50 €

La modificación solicitada se realiza sobre los ámbitos competencia descritos en el alcance correspondiente a este contrato, y que están expuestos al principio de este apartado.

La justificación de la modificación se fundamenta en dar cobertura a las necesidades anteriormente expuestas. Son todas iniciativas necesarias encaminadas a aumentar la eficiencia de los trámites administrativos con el objetivo de:

1. Reducir capacidad productiva manual en el trámite administrativo que se puede automatizar y, por tanto, que se puede aprovechar para usarla en otras actividades que aporten más valor.
2. Disminuir el tiempo de tramitación del expediente.
3. Esto repercutirá en una mayor calidad de servicio hacia el ciudadano ya que se tramitarán sus necesidades en un menor tiempo.

QUINTO.- El plazo de ejecución de la modificación del contrato será de OCHO MESES, comprendidos entre el día 1 de JULIO de 2025 y el 28 de FEBRERO de 2026.

SEXTO.- En consecuencia, a lo indicado y justificado en el apartado anterior, resulta necesario llevar a cabo una modificación del contrato por un importe de **482.668,03 € (IVA incluido)**, lo que supone un **8,54% de su precio inicial**, resultando el siguiente desglose de anualidades y cuantías:

Presupuesto de la modificación:

TIPOS DE SERVICIOS	Importes Año 2025	Importes Año 2026	IMPORTES TOTALES
Servicios Bajo Demanda (Base Imponible sin IVA):	299.174,40 €	99.724,80 €	398.899,20 €
IVA 21%:	62.826,62 €	20.942,21 €	83.768,83 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO:	362.001,02 €	120.667,01 €	482.668,03 €

Presupuesto del contrato (con la modificación):

TIPOS DE SERVICIOS	Importes Año 2024	Importes Año 2025	Importes Año 2026	IMPORTES TOTALES
Gobierno del Servicio y Servicios Estables de Robotización	978,710,60 €	1,162,532,80 €	211,369,60 €	2.352.613,00 €
Servicios Bajo Demanda	29,820,43 €	1,689,113,91 €	241,660,87 €	1.960.595,21 €
Suministro de Componentes Software (ecosistema RPA) y Formación - Certificación oficial en dicho ecosistema	180.255,36 €	553.748,40 €	22.172,59 €	756.176,35 €
BASE IMPONIBLE:	1.188.786,39 €	3.405.395,11 €	475.203,06 €	5.069.384,56 €
IVA 21%:	249.645,14 €	715.132,97 €	99.792,64 €	1.064.570,76 €
IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO:	1.438.431,53 €	4.120.528,08 €	574.995,70 €	6.133.955,32 €

Este contrato, para el desarrollo del proyecto “Servicio de Robotización y Automatización en los procedimientos y sistemas de la Comunidad de Madrid”, está financiado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea, establecido por el Reglamento (UE) 2020/2094 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, por el que se establece un Instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la crisis de la COVID-19, y regulado según el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. Componente del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (en adelante PRTR): esta contratación se enmarca en la Política palanca IV “Una administración para el siglo XXI” dentro del componente 11 “Modernización de las Administraciones Públicas”, inversión 3 “Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las CCAA y las EELL”.

SÉPTIMO.- En el expediente se recoge la Memoria Justificativa de la Unidad Promotora motivando la modificación, el Informe de los Servicios Jurídicos, la conformidad del adjudicatario de 29 de abril de 2025 y el Certificado de Autorización Previa del Consejo de Administración de 13 de junio de 2025 de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.

A la vista de lo anteriormente expuesto,

RESUELVO:

De conformidad con lo establecido en el artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del Acuerdo Marco y en la cláusula 20 del Documento de Licitación que rigen el contrato y de acuerdo al informe emitido por el Responsable del Contrato, modificar el contrato de referencia ampliando su presupuesto en **CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y OCHO EUROS Y TRES CÉNTIMOS IVA incluido (482.668,03 €)**, cifra estimada para dar respuesta a las nuevas necesidades descritas, para un plazo de **OCHO MESES**, comprendidos entre el día 1 de JULIO de 2025 y el 28 de FEBRERO de 2026, permaneciendo el resto de cláusulas del contrato invariables.

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **39.889,92 euros**.

Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición en el plazo un mes, computado de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 de la disposición adicional decimoquinta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en la forma prevista en el artículo 51 de dicha ley y sus disposiciones de desarrollo, ante el mismo órgano que lo ha dictado o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; y artículos 8, 10 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

