



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para acuerdo marcos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA EL
SUMINISTRO DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL ÁMBITO DE
CIBERSEGURIDAD**

NÚMERO DE LA S.C: 2800000061

Dirección	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Acuerdo Marco para el suministro Hardware / Software para Ciberseguridad.

El objeto de este Acuerdo Marco es la selección de empresas que provean el hardware y software que vaya siendo necesario adquirir para aspectos concernientes del ámbito de Ciberseguridad, tal que permitan la adaptación e implantación de controles necesarios para afrontar los escenarios de riesgo y las amenazas que aparecen en el cambiante mundo de la Ciberseguridad.

Con este Acuerdo Marco de inversión, se pretende conseguir más agilidad tanto a la hora de adquirir todos aquellos elementos relacionados con aspectos de Ciberseguridad como la renovación de aquellos equipos que se queden obsoletos.

De este modo, las consiguientes solicitudes de contratación asociadas al Acuerdo Marco proporcionarán un mecanismo de mayor velocidad en la gestión del objeto del acuerdo marco.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la formalización de un Acuerdo Marco de Inversión que permita la adquisición de hardware y software del ámbito de Ciberseguridad gestionado por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

El objeto de este Acuerdo Marco es el hardware y software necesario para dotar de la completa funcionalidad a servicios de Ciberseguridad, es decir, el hardware relacionado con la infraestructura informática, así como software comercial que se instala en ese equipamiento. Habrá suministros que necesitarán una instalación o unos servicios profesionales asociados que serán necesarios para su puesta en producción.

▪ Estamento responsable de la ejecución del acuerdo marco

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ Valor estimado del acuerdo marco (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 1.500.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

☒ En función de los precios del mercado.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos.

▪ **Modificación del acuerdo marco (artículo 110 RDLSE)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Tratándose de la formalización de un Acuerdo Marco de Inversión, que solo tiene como fin seleccionar a las empresas adjudicatarias de dicho Acuerdo Marco para la adquisición posterior de hardware y software, no procede su división por lotes al desconocerse el material específico que se adquirirá durante la vigencia del acuerdo marco.

La realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del acuerdo marco a través de su división por lotes no se ve viable para la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico.

▪ **Duración del acuerdo marco**

- Plazo de duración/ejecución inicial del acuerdo marco: 3 años o hasta agotar el importe del mismo, lo que antes ocurra
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del acuerdo marco:
 - ☒ A partir del día siguiente a la formalización del acuerdo marco
- Prórrogas:
 - ☒ NO

▪ **Clasificación del acuerdo marco**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del acuerdo marco**

☒ Mixto (suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:
 - ☒ Suministro: el suministro tiene un importe superior al servicio.
A priori, se considera que el volumen de los trabajos cuya naturaleza es la de suministro, constituirá la prestación principal.
No se puede indicar el importe correspondiente a cada una de las prestaciones (suministro y servicio) por tratarse de un Acuerdo Marco.
- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el acuerdo marco mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:
Pueden existir necesidades de adquisición de equipamiento que impliquen la instalación (servicios) de los mismos.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

- ☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio.**

La adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el PCP. Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en el PCP.

- Ponderación criterios de adjudicación del acuerdo marco:

a. Criterios cualitativos: 30 puntos.

b. Criterios económicos: No procede para el acuerdo marco, pero para los contratos basados serán 70 puntos.

• Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas (30 puntos):

○ Proceso de gestión de incidencias (**Máx. 12 puntos**)

- Sistema interno de gestión de incidencias (Máx. 12 puntos)

■ Si la empresa dispone de herramientas específicas de atención y seguimiento (ticketing) de incidencias (6 puntos)

■ No dispone de herramientas específicas de atención y seguimiento (ticketing) de incidencias (0 puntos)

- Sistema de gestión de trámites e incidencias con el fabricante (Máx. 6 puntos)

■ Si la empresa dispone de una herramienta para gestión e incidencias con el fabricante (6 puntos)

■ No dispone de una herramienta para gestión e incidencias con el fabricante (0 puntos)

○ Servicio postventa (**Máx. 6 puntos**)

- Comunicación de actualizaciones (Máx. 6 puntos)

■ Dispone de procedimientos para envío de información comercial y técnica relativa a los productos a través de e-mail, informando de nuevas versiones, parches y actualizaciones: 6 puntos

■ No dispone de procedimientos para envío de información comercial y técnica relativa a los productos a través de e-

mail, informando de nuevas versiones, parches y actualizaciones: 0 puntos

o Asistencia técnica (**Máx. 12 puntos**)

- Soporte técnico (Máx. 8 puntos).

- Si la empresa cuenta con un soporte técnico o autorizado de, al menos, 4 fabricantes relacionados con los productos del ámbito del alcance del objeto del contrato: 8 puntos.
- Si la empresa cuenta con un soporte técnico o autorizado de, al menos, 2 fabricantes relacionados con los productos del ámbito del alcance del objeto del contrato 4 puntos.
- Si la empresa NO cuenta con soporte técnico o autorizado de fabricantes relacionados con los productos del ámbito del alcance del objeto del contrato: 0 puntos.

o Asesoría técnica (Máx. 4 puntos).

- Si la empresa cuenta con un departamento para asesorar sobre cuestiones técnicas de los productos del alcance: 4 puntos.
- No dispone de un departamento para asesorar sobre cuestiones técnicas de los productos del alcance: 0 puntos.

* Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco un máximo de 12 empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en 15 puntos.

- Criterios económicos: No procede para el acuerdo marco.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

En cada una de las solicitudes de oferta de los contratos basados del Acuerdo Marco se definirán los criterios relativos a la subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Acuerdo marco no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este acuerdo marco requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La información, los datos y las operaciones son considerados activos de gran importancia para Metro de Madrid, de los cuales depende el buen funcionamiento de la organización.

En este sentido, mantener su confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad es esencial para alcanzar los objetivos de negocio y para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales que sean de aplicación.

Asimismo, como consecuencia de la transformación digital, han surgido nuevos escenarios de riesgos de ciberseguridad que hacen que Metro esté expuesto a un mayor número de amenazas que podrían afectar a la seguridad de la información, los datos y las operaciones, pudiendo comprometer la viabilidad del negocio. Adicionalmente, la regulación en materia de ciberseguridad por parte de los gobiernos y administraciones públicas es cada vez mayor, demandando en muchos casos medidas de seguridad de obligado cumplimiento para Metro.

Así mismo, se prevé un incremento significativo de las necesidades de adaptación del proceso de gestión de la ciberseguridad consecuencia de los nuevos escenarios de riesgos, de la evolución tecnológica, y de los requisitos legales, regulatorios y normativos.

Se entiende como software del ámbito de Ciberseguridad aquel que está diseñado para proteger cualquier equipo o dispositivo informático ante cualquier riesgo. Los peligros informáticos abarcan una gran variedad de ataques, desde virus o malware, hasta pérdida de datos o accesos ilegítimos.

Existen numerosos tipos de software de seguridad, pero todos tienen algo en común: la protección del equipo ante los ataques de hackers o programas maliciosos. Entre las especialidades de estos programas se pueden citar:

- Control de acceso

- Tokens de seguridad de acceso
- Protección contra keyloggers
- Protección frente a virus y malware
- Criptografía y Cifrado de datos
- Protección de contraseñas
- IDS o detección de intrusos
- Prevención de pérdida de datos
- Firewalls
- Antivirus
- Prevención de pérdida de datos
- Etc.

Se entiende como hardware del ámbito de ciberseguridad aquel que se refiere a la protección de ordenadores o dispositivos frente a intromisiones o amenazas. No sólo hay que proteger el software sino también el hardware que se utiliza en nuestras actividades diarias, por ejemplo:

- Equipos AntiDDoS.
- Balanceadores de carga
- Protección del correo electrónico
- Protección de la navegación por internet

Así pues, se precisa realizar la provisión de material informático para dar cobertura a los servicios de la empresa demandan, así como una previsión de necesidades aún no consolidadas basadas en la experiencia y el estudio de necesidades de años anteriores para disponer de un mínimo stock de recursos que dé agilidad a la gestión. Todo ello teniendo en cuenta que se debe minimizar en lo posible el aprovisionamiento anticipado pues podría darse el caso de que en el momento de utilización ya estuviera descatalogado o hubiera variado sustancialmente sus características técnicas y económicas. Por estas razones, lo más recomendable para Metro de Madrid es proceder a su adquisición cuando se produce la demanda.

Es por ello que se propone que el mecanismo más adecuado para el aprovisionamiento de este tipo de equipamiento es la realización de un acuerdo marco para la adquisición todo este tipo de elementos para el ámbito de Ciberseguridad como los que se describen a continuación:

- Licencias y suscripciones de software para plataforma del ámbito de Ciberseguridad
- Ampliaciones y/o actualizaciones hardware y/o software de equipos existentes.
- Elementos varios para la plataforma de ciberseguridad.
- Servicios asociados de instalación.

La canalización de esta necesidad a través de un Acuerdo Marco permitirá:

- Agilizar la cobertura de las necesidades informáticas solicitadas por los departamentos de la empresa, proveyéndolas de seguridad y reduciendo el *time to market* de los sistemas necesarios para el funcionamiento del negocio.
- Mayor eficiencia en la gestión del objeto del acuerdo marco al evitar sobreaprovisionamientos.

4 ANTECEDENTES

En base al informe de la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid del año 2018 en el cual, tras su trasposición interna en Metro de Madrid, se traslada que deben evitarse en mayor medida el uso de licitaciones menores, se debe dar acomodo en este mecanismo de contratación, el presente Acuerdo Marco, a cuantas necesidades puedan surgir que anteriormente se tramitaban mediante licitaciones menores sucesivas.

Por otro lado, no se puede realizar una comparativa de precios con contrato anteriores debido a que los alcances son distintos y no coinciden con los de este, aunque si que se han utilizado los precios para actualizar los de esta SC.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2025	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	500.000.00€	500.000.00€	500.000.00€
PEP	N3324	N3324	N3324
EXPEDIENTE	08.058	08.058	08.058

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. ¶

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos. ¶