

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTROS PARA  
LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD**

**Nº CONTRATO: 26/2024**

Área: Planificación y Control

# Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Licencias, Soporte y Mantenimiento .....</b>	<b>5</b>
3.1.    Licencias.....	5
3.2.    Soporte, mantenimiento de licencias y requisitos técnicos de seguridad.....	5
3.3.    Otras condiciones del servicio.....	6
<b>4. Formato de la Oferta técnica.....</b>	<b>7</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD</b> <b>CONTRATO 26/2024</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 1. Introducción

En la actualidad el Área de Construcción de Redes de Saneamiento, utiliza las licencias de MATHCAD como herramienta de modelización matemática para solución de diversos problemas (hidráulicos, hidrológicos, estructurales, etc.) que surgen en el día a día en ámbitos como la supervisión de proyectos de promotores externos (conformidades técnicas) o en el análisis a proyectos que promueve Canal de Isabel II, S.A (ejecución de obras relativas a proyectos promovidos por Canal).

Actualmente Canal cuenta con dos licencias:

- Mathcad Professional Prime (suscripción flotante)

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD</b> <b>CONTRATO 26/2024</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 2. Alcance

El objetivo de esta contratación es la renovación de la suscripción de las licencias Mathcad Professional Prime, así como la renovación del soporte y mantenimiento.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD</b> <b>CONTRATO 26/2024</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 3. Licencias, Soporte y Mantenimiento

### 3.1. Licencias

El detalle de las licencias a renovar es el siguiente:

- 2 Mathcad Professional Prime (suscripción flotante).

Las licencias serán concurrentes o flotantes (multiusuario floating).

### 3.2. Soporte, mantenimiento de licencias y requisitos técnicos de seguridad

El soporte de licencias será Soporte GOLD proporcionado por el fabricante.

En la tabla siguiente de resumen las funciones y servicios que proporcionará el fabricante:

Funciones y Servicios de Soporte	Paquete de soporte GOLD
<b>Servicio de Software</b> Nuevas versiones de mantenimiento y actualizaciones de software v	Incluido
<b>Servicios de Soporte Electrónico</b> Herramientas de soporte electrónico	Incluido
Base de conocimientos creada por PTC	24 horas x 7 días
Asesor de rendimiento, Funciones básicas	Incluido
<b>Servicios de Soporte Proactivo</b>	
Análisis del sistema de On-Demand	Incluido
Orientación y supervisión proactiva	No disponible
<b>Soporte Asistido</b> Soporte de la comunidad	Incluido
Servicio de asistencia	Web y teléfono
Disponibilidad	24 horas x 5 días
Idioma	Idioma local cuando esté disponible
*Tiempos de respuesta de empresa paralizada (Gravedad 0, Enterprise Down)	<1 hora
*Tiempo de respuesta de soporte (Gravedad 1)	<2 horas

*\*El tiempo de respuesta es el tiempo hasta el primer contacto cuando se abre un caso.*

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD</b> <b>CONTRATO 26/2024</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

- Los servicios de Asesor de rendimiento y Soporte proactivo son para aquellos productos de PTC para los que la herramienta o servicio está disponible. Las funciones avanzadas de selección de Asesor de rendimiento están incluidas para el software con un acuerdo de suscripción o en un nivel de servicio Premium, en función de la disponibilidad.
- El soporte técnico de PTC (incluyendo telefónico) se ofrece en inglés solo durante el horario no comercial y se limita a los casos de nivel de gravedad 0 (Enterprise Down) y de nivel de gravedad1 (Business Critically Impacted). A los efectos del presente documento, el "horario comercial" será de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00, hora local.

El soporte de fin de semana se limita a los casos de nivel de gravedad 0 y gravedad 1.

El detalle de las prestaciones del soporte se describe en la propia página web del fabricante:

<https://www.ptc.com/-/media/Files/PDFs/legal-agreements/fy23/on-prem-support-services-terms-and-conditions-july-2023-es.pdf>

El mantenimiento de las licencias lo proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

### 3.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A., M.P.	CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS MATHCAD	
	CONTRATO 26/2024	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación y Control	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 4. Formato de la Oferta técnica

Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 16.04.2024 07:44:31 CEST

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 16.04.2024 08:00:16 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 16.04.2024 19:38:54 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA