

Memoria Justificativa de la Necesidad

“EVOLUCIÓN, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS SECEBIT- LATSECU”



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “EVOLUCIÓN, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS SECEBIT-LATSECU” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge, en concreto, la siguiente:

“d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos”.

Este contrato se orienta a cubrir todo el ecosistema conocido como SECEBIT/LATSECU del Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid (CRTM), Organismo Autónomo de la Comunidad de Madrid [Ley 5/1985 («BOCM» núm. 124, de 27 de mayo de 1985, «BOE» núm. 250, de 18 de octubre de 1985)] que gestiona y regula todos los transportes públicos colectivos de la Comunidad de Madrid.

En el ámbito del Sistema Billetaje Inteligente del Transporte (en adelante “BIT”), el CRTM es responsable de salvaguardar la seguridad de las tarjetas de transporte, incluidas las tarjetas virtuales. Esta tarea implica el uso de dos elementos de custodia de claves: los Módulos de Acceso Seguro (en adelante “SAM”) y los Módulos de Seguridad de Hardware (en adelante “HSM”).

Los SAM están vinculados a procesos de validación e inspección, mientras que los HSM se relacionan con la prepersonalización, personalización y carga de tarjetas. Los SAM actuales (tipo 4) ofrecen nuevas capas de seguridad, manteniendo la retrocompatibilidad, pero este elemento no es parte de este contrato.

En cuanto a los HSMs son el núcleo de SECEBIT/LATSECU incluidos como parte del servicio "EVOLUCIÓN DEL SISTEMA SECEBIT Y SUBSISTEMAS ASOCIADOS DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (FASE II)", contrato expediente A/SER-015574/2018. Este servicio se enfoca en el mantenimiento y evolución del software del ecosistema SECEBIT/LATSECU, siendo fundamental para asegurar la continuidad y seguridad en el manejo de tarjetas de transporte en la Comunidad de Madrid. Así como para garantizar el buen funcionamiento de la segunda red de venta, de títulos de transportes, más relevante que actualmente tiene el CRTM.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Dadas las particularidades del contrato, se ve la necesidad de que la ejecución del objeto de éste sea realizada por la misma empresa que venía realizando el servicio hasta ahora, debido a las siguientes circunstancias y factores críticos:

a) Razones técnicas de continuidad del servicio público de transportes:

- **Garantizar la prestación de servicio público de transportes de interés general y crítico para el ciudadano:** La prestación de los servicios de transporte realizado por el CRTM es un servicio de interés general para la ciudadanía de la Comunidad de Madrid y, por tanto, la correcta prestación del mismo debe ser garantizada. A estos efectos, el presente contrato incorpora tres elementos que afectan directamente a la prestación de este servicio en condiciones de normalidad:
 - i. *Garantía de acceso permanente del sistema SECEBIT a la tarjeta de transporte.* Para la resolución de cualquier tipo de incidencia relacionada con el transporte público de la Comunidad de Madrid, las 25 oficinas de gestión del CRTM precisan acceder en última instancia al contenido de las tarjetas de transportes para lo que es indispensable el correcto funcionamiento del sistema SECEBIT en óptimas condiciones de funcionamiento y disponibilidad.
 - ii. *Garantía del mantenimiento y trazabilidad de compras de títulos de transporte del CRTM.* Así, la segunda red de ventas de títulos de transportes más relevante del CRTM es la App de Tarjeta de Transportes, que también se implementa y evoluciona con este contrato utilizando el sistema SECEBIT.
 - iii. *Garantizar el acceso prioritario a los recursos técnicos SECEBIT para mantener operativo el servicio crítico para los ciudadanos.*
- **Garantizar la continuidad de la recaudación de ingresos del CRTM:** Como se indicó anteriormente la red de venta títulos de transporte a través de la App es la segunda fuente de ingresos por compras para el CRTM, generando una media de 6,5 millones de euros mensualmente. Además de tener una trazabilidad de la compra de los títulos transportes, es indispensable el correcto funcionamiento de cara a la liquidación con las diferentes Administraciones Tributarias de los impuestos correspondientes con el fin de evitar incongruencias y potenciales sanciones.

b) Razones técnicas y de exclusividad de prestación del servicio:

El pilar esencial para una óptima operativa de SECEBIT, es el correcto funcionamiento de los módulos HSMs que lo conforman. A estos efectos, los HSM disponen de un **firmware específico** (software desarrollado específicamente para el control del HSM) que garantiza

su funcionamiento, que es **propiedad intelectual del proveedor actual (SEGLAN)**, siendo el único proveedor autorizado para poder abordar el mantenimiento del mismo e integración de futuras funcionalidades.

Así, la realización de las labores de mantenimiento correctivo y evolutivo sobre el firmware del proveedor actual, **resultan necesarias para garantizar la prestación del servicio público de transporte de la Comunidad de Madrid** gestionado por el CRTM.

Las Apps (aplicaciones de carga, recarga, inspección y validación ligera) utilizadas tanto por el ciudadano como por las Oficinas de Gestión del Transporte Público se han realizado sobre un software específico (**FM- CRTM, firmware para el control del HSM**), y están totalmente integradas con el mismo. Este software **FM- CRTM** es propiedad exclusiva de **SEGLAN, S.L.**

Igualmente, forma parte del objeto de este contrato el reemplazamiento de HSMs por avería y por renovación por obsolescencia, debido a que, por la criticidad del servicio que presta SECEBIT, teniendo en cuenta que actualmente se gestionan aproximadamente 5,3 millones de transacciones diarias de media, se requiere el cumplimiento de unos niveles de servicio muy exigentes que únicamente se pueden cumplir si es la misma empresa la que proporciona y particulariza dichos equipos.

Por tanto, por las razones anteriormente expuestas, **SEGLAN, S.L.** es la única empresa que puede prestar los servicios solicitados ya que es la única que posee el conocimiento necesario para el mantenimiento, evolución y desarrollo de los sistemas SECEBIT/LATSECU sin que se produzca pérdida de servicio.

Estos motivos hacen que, desde un punto de vista técnico, social, económico y propiedad intelectual se considere, que no existe en la actualidad una alternativa o sustituto razonable a la contratación de los productos del sistema SECEBIT para dar servicio al ciudadano y las oficinas de gestión de Transporte Público.

Así, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	NIF
SEGLAN S.L.	B79517710

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios/suministros que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por todo lo expuesto esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento, evolución y desarrollo de la plataforma hardware y software asociada a los sistemas SECEBIT/LATSECU, así como el suministro del equipamiento hardware que sea necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma y que está vinculado al sistema de billeteaje de transporte de la Comunidad de Madrid. Todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será de **VEINTICUATRO MESES**, comprendidos entre el **21 de mayo de 2024** y el **20 de mayo de 2026**.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

El importe asciende a **dos millones ciento cincuenta y tres mil doscientos setenta y seis euros y cincuenta y tres céntimos (2.153.276,53.-€) IVA incluido**, según el siguiente desglose:

CONCEPTO	AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	TOTALES
CUOTA FIJA	218.056,79 €	373.811,64 €	155.754,85 €	747.623,28 €
CUOTA VARIABLE	301.701,53 €	515.972,05 €	214.270,52 €	1.031.944,10 €
BASE IMPONIBLE	519.758,32 €	889.783,69 €	370.025,37 €	1.779.567,38 €
IVA 21%	109.149,25 €	186.854,57 €	77.705,33 €	373.709,15 €
IMPORTE TOTAL, (IVA incluido)	628.907,57 €	1.076.638,26 €	447.730,70 €	2.153.276,53 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2024 03 13 17:42

Fdo.: Ana María Puebla Rubio