

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “EVOLUCIÓN, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS SECEBIT-LATSECU” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento, evolución y desarrollo de la plataforma hardware y software asociada a los sistemas SECEBIT/LATSECU, así como el suministro del equipamiento hardware que sea necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma y que está vinculado al sistema de billeteaje de transporte de la Comunidad de Madrid. Todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Para el desarrollo de servicios relacionados con el Sistema BIT (Billeteaje Inteligente del Transportes) del Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid (CRTM), se emplea el ecosistema SECEBIT / LATSECU. Esta plataforma segura gestiona el ciclo completo de la tarjeta de transportes del CRTM, abarcando prepersonalización, personalización, validación ligera, inspección y carga/recarga de títulos de transporte.

La capa SECEBIT garantiza la seguridad mediante servidores HSM, y la capa LAT-SECU, dependiente de SECEBIT, alberga la lógica asociada a las especificaciones BIT. En resumen, SECEBIT / LATSECU permite la administración integral de tarjetas de transporte, abordando aspectos de seguridad, lógica de transporte y ejecución de aplicaciones específicas.

Este sistema se implantó en el CRTM hace varios años y posteriormente fue migrado al CPD de Madrid Digital desde donde se mantiene y evoluciona para prestar servicio a dicho organismo.

Los servicios de mantenimiento, evolución, implantación y desarrollo de este sistema, requieren de conocimiento específico de los productos, que sólo tiene **SEGLAN, S.L.**

La prestación de los servicios de evolución, desarrollo, implantación y mantenimiento de los sistemas SECEBIT-LATSECU, requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de estos productos. Además, debido a la alta complejidad técnica del sistema, al grado de especialización requerido, para cubrir los requerimientos solicitados, se requiere que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en dichos productos, para llevar a cabo de forma eficiente, las necesarias tareas de mantenimiento y evolución.

Igualmente, dicho sistema de información tiene implantados diferentes procesos estratégicos, que son críticos para el servicio al que están dirigidos, por lo que debe garantizarse el soporte y evolución de los mismos, de una forma homogénea, estable y segura, por lo que requieren, de unos

servicios interrelacionados que den soporte a todas las necesidades que soliciten lo usuarios. Todo ello, para asegurar la estabilidad técnica y funcional del sistema en su mantenimiento ordinario, y que los diseños, desarrollos y construcción respondan a los estándares de Madrid Digital.

Así mismo, la empresa **SEGLAN, S.L.**, es la única empresa que puede prestar los servicios solicitados porque es la única que posee el conocimiento necesario para la evolución, desarrollo, implantación y mantenimiento del sistema sin que se produzca pérdida de servicio.

Por lo tanto, debido al grado de especialización requerido, para cubrir los requerimientos necesarios para la automatización del servicio y procesos señalados anteriormente, se requiere disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de evolución, desarrollo, implantación y mantenimiento del sistema de información para la gestión de servicios señalados.

Es por ello que, la prestación de los servicios referenciados, sobre los sistemas SECEBIT/LATSECU requieren de personal experto con amplio conocimiento específico sobre las tecnologías y productos comerciales sobre los que se asienta este sistema, de forma que estas actividades se realicen con la eficiencia y garantía técnica necesarias para conseguir los objetivos estratégicos de Madrid Digital. *Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con **SEGLAN, S.L.** al ser **propietario del software y el único proveedor con capacidad de proporcionar los servicios objeto del contrato.***

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación de los medios disponibles.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2024.03.13 17:42

Fdo.: Ana María Puebla Rubio.