



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012400170 – ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL DESARROLLO DE ACCIONES DE CIBERSEGURIDAD

---

### Consulta 1:

Sobre los siguientes apartados a desarrollar en la oferta técnica (Disponibilidad de los Medios Humanos) ¿Podrían, por favor, indicarnos más detalladamente la información solicitada que debamos justificar/presentar?

1. Descripción del escalado /desescalada de recursos.
2. Descripción de la gestión de problemas asociados a la gestión de personal.
3. Descripción de la gestión de riesgos asociados a la gestión de personal.

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, a continuación, pasamos a listar con más detalle los medios humanos referidos, respectivamente:

1. Descripción sobre cómo se van a incorporar los recursos según las necesidades.
2. Descripción sobre de qué manera van a resolver problemas como: ausencia de personal cualificado, cambios de personal, rotación del personal, etc.
3. Descripción de las medidas para asegurar la baja rotación del personal, retención del talento, etc.

### Consulta 2:

En relación con la descripción de la gestión de riesgos asociados a la gestión de personal, ¿se refiere a riesgos laborales o de seguridad?

### Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que se refiere a riesgos laborales.

En Madrid, a 30 de mayo de 2024.