



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA
ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL DESARROLLO DE ACCIONES DE
CIBERSEGURIDAD**

NÚMERO DE LA S.C: 1000100079

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la formalización de un Acuerdo Marco de Gasto de **asistencias técnicas en el desarrollo de las acciones de ciberseguridad**, tanto en su vertiente de tecnologías de la información (IT) como en el aspecto más operativo/industrial (OT).

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la formalización de un acuerdo marco para el servicio de asistencia técnica y consultoría para apoyar a la Coordinación de Seguridad Informática de Metro de Madrid S.A. (en lo sucesivo, Metro) en la definición, desarrollo, implementación e impulso del Sistema de Gestión de Ciberseguridad, así como la implantación de controles y medidas de Ciberseguridad.

La contratación de las asistencias técnicas guarda una estrecha relación con el hecho de que la ciberseguridad, se ha convertido en un reto – presente y futuro – para las organizaciones que, en el caso de Metro se definió por la Dirección como una línea estratégica de acción transversal y coordinada en cuanto a procesos, organización y personas, y tecnología.

Igualmente, la necesidad de contratación de este tipo de servicios en el ámbito de la ciberseguridad, viene derivada, por un lado, del significativo incremento de los requisitos legales y normativos en los últimos años y, por otro lado, de las amenazas y de los escenarios de ataque que requieren de una gestión centralizada y coordinada de las mismas.

▪ Estamento responsable de la ejecución del acuerdo marco

Área de Comunicaciones y Tecnología de la Información

▪ Valor estimado del acuerdo marco (Artículo 4 RDLSE)

1.500.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

☒ El valor real de los distintos contratos anteriormente adjudicados con análogo objeto al del acuerdo marco, ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco.

▪ **Modificación del acuerdo marco (artículo 110 RDLSE)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

En el ámbito del desarrollo y ejecución de las acciones de ciberseguridad planificadas en los planes de acción de infraestructuras críticas constituye un ámbito único de servicio que persigue un alto nivel de implicación y conocimiento de la realidad de Metro de Madrid. La realización independiente de diversas prestaciones en el marco del servicio sería una concepción errónea en tanto requeriría la coordinación de la ejecución de las diferentes actuaciones, por lo tanto, no procede la división en lotes.

▪ **Duración del acuerdo marco:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del acuerdo marco: 3 años o hasta agotar el importe del mismo, lo que antes ocurra.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del acuerdo marco

- Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del acuerdo marco**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del acuerdo marco**

☒ Servicios

Justificar la insuficiencia de medios:

La gestión de la ciberseguridad conlleva la supervisión constante del estado de la seguridad de los procesos de negocio y de los servicios y sistemas informáticos en un entorno en que existen múltiples y cambiantes escenarios de riesgo que requieren acciones preventivas y reactivas, así como la evaluación permanentemente nuevas necesidades derivadas de nuevos servicios, proyectos, entornos tecnológicos o requerimientos legales, regulatorios y normativos.

Así, Metro de Madrid, aunque dispone de recursos internos con amplia experiencia en el ámbito de la ciberseguridad no cuenta en la actualidad con un número suficiente de profesionales para acometer estas tareas y en algunos ámbitos de ciberseguridad no se cuenta con la experiencia suficiente.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

▪ **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios fijados en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP.

La adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado en el apartado específico del Pliego de Condiciones Particulares (PCP). Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco un máximo de 10 empresas que coincidirá con las 10 empresas que obtengan una mayor puntuación en los criterios cualitativos establecidos en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, siempre que superen el límite de suficiencia técnica establecido en dicho apartado 27.

- Los contratos basados del Acuerdo Marco se adjudicarán en base a la mejor relación calidad-precio teniendo en cuenta la siguiente proporción: Ponderación criterios de adjudicación del acuerdo marco: criterios cualitativos 100 puntos (límite suficiencia técnica: 50 puntos).

- Criterios cualitativos:

- Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor (Máx. 54 puntos)

- 1. Disponibilidad de los Medios Humanos: Máx. **54 puntos**

o Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas (Máx. 46 puntos)

2. Número de recursos que tendrán que estar en posesión en al menos una de las certificaciones detalladas: Máx. **23 puntos**
3. Número promedio de certificaciones por empleado certificado: Máx. **23 puntos**

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los criterios 2 y 3.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Si, para el criterio 1.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:

Para poder evaluar las características funcionalidades sobre cómo se va a realizar la asignación de recursos a lo largo de la vigencia del Acuerdo Marco, mecanismos para asegurar la capacidad de respuesta a las peticiones del proyecto, procedimientos de sustitución de recursos, no siendo posible evaluar lo anterior mediante fórmulas automáticas.

- Criterios económicos: No procede.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: En el pliego de

prescripciones técnicas se incluye información técnica de detalle de arquitecturas, elementos y servicios de ciberseguridad, que protegen los servicios informáticos de Metro de Madrid, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial. La publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgos para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar los sistemas de ciberseguridad.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La información, los datos y las operaciones son considerados activos de gran importancia para Metro de Madrid, de los cuales depende el buen funcionamiento de la organización.

En este sentido, mantener su confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad es esencial para alcanzar los objetivos de negocio y para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales que sean de aplicación.

Asimismo, como consecuencia de la transformación digital, han surgido nuevos escenarios de riesgos de ciberseguridad que hacen que Metro esté expuesto a un mayor número de amenazas que podrían afectar a la seguridad de la información, los datos y las operaciones, pudiendo comprometer la viabilidad del negocio. Adicionalmente, la regulación en materia de ciberseguridad por parte de los gobiernos y administraciones públicas es cada vez mayor, demandando en muchos casos medidas de seguridad de obligado cumplimiento para Metro.

Así mismo, se prevé un incremento significativo de las necesidades de adaptación del proceso de gestión de la ciberseguridad consecuencia de los nuevos escenarios de riesgos, de la evolución tecnológica, y de los requisitos legales, regulatorios y normativos.

En este sentido, como resultado de una decisión estratégica tomada por la Dirección de Metro y, a fin de proteger a la organización de estas amenazas y de cumplir con los requerimientos legales, reglamentarios o contractuales que sean de aplicación, se procede a desarrollar un “Sistema de Gestión de la Ciberseguridad”, con el fin de garantizar que los riesgos de ciberseguridad sean conocidos, asumidos, gestionados y minimizados por la organización de una forma eficiente y adaptada a los cambios que se produzcan en los riesgos, en el entorno y las tecnologías.

Así, el ámbito general del servicio viene derivado de la necesidad de contar con soporte, asesoramiento y apoyo cualificado para ejecutar todas aquellas tareas para el desarrollo y ejecución de todas las acciones de ciberseguridad que emanen de los diferentes planes de acción alineados con la estrategia; así como la implementación de los controles y medidas técnicas orientadas a minimizar los riesgos. Todo ello se conformará el Sistema de Gestión de Ciberseguridad, el cual estará compuesto por un conjunto de políticas, normas, procedimientos, guías, manuales e instrucciones técnicas que establezcan las pautas de trabajo en los diferentes aspectos de ciberseguridad.

Por ello, se requiere de un servicio de soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales específicos, así como con un alto nivel de especialización en materia de ciberseguridad, y con la experiencia en la prestación de un servicio similar, con el fin de proporcionar soporte, asesoramiento y apoyo cualificado. Igualmente, la prestación del servicio requiere que el personal asignado cuente con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios.

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	2800000033	10001000xx
CONTRATO	I00033-001	
OBJETO DEL CONTRATO	AM ASISTENCIAS ACCIONES CIBERSEGURIDAD	AM ASISTENCIAS ACCIONES CIBERSEGURIDAD 2024-2027
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 AÑOS	3 AÑOS
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO
LOTES	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	1.854.200,00 €	
VALOR ESTIMADO	1.854.200,00 €	

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2025	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	500.000.00 €	500.000.00 €	500.000.00 €
CECO	6740	6740	6740
CUENTA	629004	629004	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.