



Madrid a 8 de octubre de 2024.

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un ACUERDO MARCO PARA SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN EL DESARROLLO DE ACCIONES DE CIBERSEGURIDAD (Licitación 6012400170)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado la exclusión de la empresa MYTRA CONTROL, S.L. por los motivos que se indican a continuación:

En el apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se indica lo siguiente:

“Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 50 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables.”

A su vez, en el apartado “8.4. Apertura y valoración de la documentación incluida en la carpeta Nº3” del PCP, se indica lo siguiente:

“Las ofertas técnicas que tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor y/o evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato.”

Tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor y los criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, la oferta presentada por la empresa **MYTRA CONTROL, S.L.**, ha sido calificada con **32,40 puntos**, siendo inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 de cuadro resumen del PCP de 50 puntos.

El resumen de la evaluación de su oferta técnica es el siguiente:

- Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:

Disponibilidad de los Medios Humanos: se puntuará un máximo de 54 puntos la existencia de un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos. Aspectos que se deben contemplar son:

1. Descripción del procedimiento de disponibilidad y asignación de recursos a lo largo del periodo de vigencia del AM
2. Descripción de los mecanismos para asegurar la capacidad de respuesta a las peticiones del proyecto
3. Descripción del escalado / desescalado de recursos
4. Descripción del procedimiento de sustitución de recursos: rotaciones de personal, sustituciones
5. Descripción de la gestión del conocimiento

Avda. de Asturias, 4
28029 Madrid
www.metromadrid.es

6. Descripción de la gestión de problemas asociados a la gestión de personal
7. Descripción de la gestión de riesgos asociados a la gestión de personal
8. Descripción del desarrollo profesional, estabilidad y crecimiento, planes de formación

Valoración de cada uno de los criterios anteriores:	Puntuación
Se realiza una desglose muy detallado de la <u>Disponibilidad de medios Humanos</u> , para ello incluyen una descripción de todos y cada uno de los aspectos enumerados.	100% (54 puntos)
Se realiza un desglose detallado de la <u>Disponibilidad de medios Humanos</u> , para ello incluyen una descripción de al menos seis (6) de los aspectos enumerados en Disponibilidad de medios humanos.	60% (32,4 puntos)
Se realiza un desglose básico de la <u>Disponibilidad de medios Humanos</u> , para ello incluyen una descripción de al menos tres (3) de los aspectos enumerados en Disponibilidad de medios humanos.	32% (17,28 puntos)
Se realiza un desglose deficiente de la <u>Disponibilidad de medios Humanos</u> , para ello se detallan menos de tres (3) de los aspectos enumerados en Disponibilidad de medios humanos.	0% (0 puntos)

Analisis de la oferta presentada:

La oferta presentada por esta empresa contempla 6 de los 8 aspectos que se valoran para comprobar que existe un procedimiento de asignación de recursos que demuestre la disponibilidad de un equipo para la realización de los trabajos. No hacen ninguna mención en su oferta a la gestión de problemas asociados a la gestión de personal ni a la gestión de riesgos asociados a la gestión de personal. En lugar de una gestión orientada a identificar y solucionar los riesgos que puedan existir en la ejecución de los proyectos y servicios de asistencia técnica enfocado a la gestión de personal, presentan una Evaluación de Riesgos Laborales.

Por lo tanto, se puntúa con el 60%, 32,40 puntos.

EMPRESA	CUMPLE CONTENIDO MÍNIMO	Disponibilidad de los Medios Humanos	
		Puntuación (%)	Puntuación
MYTRA CONTROL, S.L.	SI	60%	32,40

- Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:



			MYTRA CONTROL, S.L.	
CRITERIOS	SUBCRITERIOS	FÓRMULA	VALOR OFERTADO	PUNTUACIÓN
Número de recursos de la empresa que tendrán que estar en posesión en al menos una de las siguientes certificaciones que se detallan a continuación: - CISSP ("Certified Security Systems Security Professional") - CISM ("Certified Information Security Manager") - CEH ("Certified Ethical Hacker") - CRISC ("Certified in Risk and Information Security Control") - CISA ("Certified Information Systems Auditor") - CHFI. ("Computer Hacking Forensic Investigator")	1 recurso	0,00 Ptos	X	0,00
	De 2 a 10 recursos	7,36 Ptos		
	11 a 20 recursos	13,80 Ptos		
	Más de 20 recursos	23,00 Ptos		
Número promedio de certificaciones por empleado certificado:	1 <= valor < 2	0,00 Ptos	X	0,00
	2 <= valor < 4	7,36 Ptos		
	4 <= valor < 6	13,80 Ptos		
	6 <= valor	23,00 Ptos		
			TOTAL	0,00 Ptos

En consecuencia, de conformidad en lo previsto en la condición 8.4. del PCP, la oferta presentada por el licitador MYTRA CONTROL, S.L., queda excluida del lote 2 de la licitación.

Conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, el licitador podrá formular reclamación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en el plazo recogido en los mencionados artículos del RDL 3/2020 por la remisión que hacen en cuanto al régimen jurídico de la reclamación a Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.