

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARTICULARES QUE HA DE REGIR PARA EL
CONTRATO DE SUMINISTROS PARA LA
ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DEL SOFTWARE MICROSTRATEGY
BUSINESS INTELLIGENCE PARA CANAL DE
ISABEL II, S.A., M.P.**

Nº CONTRATO: 31/2024

Área: Planificación y Control

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software

Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Elaborado por

Área Planificación y Control

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V01

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance.....	4
- Capítulo 1: Mantenimiento de licencias actuales.	4
- Capítulo 2: Adquisiciones previstas.	4
- Capítulo 3: Bolsa de horas servicios profesionales	4
3. Licencias, Soporte y Mantenimiento.....	5
4. Bolsa de horas servicios profesionales.	8
5. Formato de la oferta técnica	9

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Introducción

El producto Microstrategy es un software de Business Intelligence (BI) que simplifica los trabajos de:

- Elaboración de informes y reporting sobre datos de Base de Datos
- Realización estudios analíticos sobre grandes cantidades de datos
- Mejora del rendimiento de informes y análisis mediante sistemas de cacheado en memoria de datos.

Es el software con el que interactúa el usuario final, dado que es el software de visualización y análisis de la información.

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) tiene el siguiente parque de licencias del software Business Intelligence de Microstrategy:

- MicroStrategy Client - Mobile – 4 licencias
- MicroStrategy Client - Architect -12 licencias
- MicroStrategy Server – Intelligence - 188 licencias
- MicroStrategy Server – Analytics -188 licencias
- MicroStrategy Server – Transaction - 188 licencias
- MicroStrategy Server – Distribution – 188 licencias
- MicroStrategy Client - Web - 188 licencias

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Alcance

El objeto del contrato incluye los siguientes capítulos:

- **Capítulo 1: Mantenimiento de licencias actuales.**

Renovación del soporte y mantenimiento de la base actual de licencias de Microstrategy.

- **Capítulo 2: Adquisiciones previstas.**

Por la propia evolución de la compañía podrían surgir a lo largo de la vigencia del contrato necesidades de adquisición de nuevas licencias y mantenimiento de las mismas. Por ello, se establece un escenario hipotético de crecimiento, que se detalla en el apartado 3 del presente pliego.

Esta ampliación es opcional, por lo que Canal se reserva el derecho a su ejecución.

- **Capítulo 3: Bolsa de horas servicios profesionales**

Con este capítulo, Canal de Isabel II, S.A, M.P. se reserva la posibilidad de contratar servicios profesionales del propio fabricante para dar soporte a las actualizaciones de la plataforma y para la configuración del producto, debido a la complejidad de la arquitectura de la plataforma de Microstrategy.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Licencias, Soporte y Mantenimiento.

- Licencias a renovar

Las licencias a renovar son las siguientes:

- MicroStrategy Client – Mobile – 4 licencias
- MicroStrategy Client – Architect -12 licencias
- MicroStrategy Server – Intelligence – 188 licencias
- MicroStrategy Server – Analytics -188 licencias
- MicroStrategy Server – Transaction – 188 licencias
- MicroStrategy Server – Distribution – 188 licencias
- MicroStrategy Client – Web – 188 licencias

El soporte a ofrecer será el Estándar de Microstrategy conforme a las condiciones del servicio disponibles en:

[Upgrade Support \(microstrategy.com\)](https://microstrategy.com/UpgradeSupport)

- Adquisiciones previstas

En la tabla siguiente se detallan los productos y licencias que pudieran ser necesarios adquirir a lo largo de la vigencia del contrato. Cualquier licencia que se adquiriera llevaría consigo su correspondiente mantenimiento.

El crecimiento se considera fuera del Alcance Mínimo del Contrato debido a que se podrá consumir o no en función de las necesidades que surjan dentro de Canal en el periodo de vigencia del contrato.

El escenario hipotético de crecimiento es el siguiente:

Empresa
Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software
Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A.,
M.P.

Elaborado por
Área Planificación y Control

Documento
Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión
V01

CAPÍTULO 2 - ADQUISICIONES PREVISTAS (opcional)		
Descripción	Anexidad 1 (Leyte 4/03/2026)	Anexidad 2 (Leyte 4/03/2027)
	Unidades	Unidades
Compra Server - Reporter	10	10
Mantenimiento Server Reporter	10	20
Compra Client - Reporter	10	10
Mantenimiento Client - Reporter	10	20
Compra Server - Distribution	10	10
Mantenimiento Server Distribution	10	20
Compra Client - Web	10	10
Mantenimiento Client - Web	10	20
Compra Server Intelligent	10	10
Mantenimiento Server Intelligent	10	20
Compra Mobile	10	10
Mantenimiento Mobile	10	20
Compra Server Analytics	10	10
Mantenimiento Server Analytics	10	20
Compra Server - Transaction	10	10
Mantenimiento Server - Transaction	10	20
Compra Client - Hyper Web	1	1
Mantenimiento Client - Hyper Web	1	2
Compra Server - Collaboration	1	1
Mantenimiento Server - Collaboration	1	2
Compra Server - Geospatial	1	1
Mantenimiento Server - Geospatial	1	2

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

4. Requisitos de Seguridad.

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches, upgrades o nuevas versiones de los productos proporcionados que solucionarán problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo fechas de disponibilidad de dichos parches, upgrades o nuevas versiones.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

5. Bolsa de horas servicios profesionales.

Se incluye igualmente dentro del capítulo 3 del contrato horas de servicios profesionales, para dar soporte a las actualizaciones de la plataforma anual, así como el soporte del fabricante ante cualquier problema de configuración del producto. Esto ha venido motivado por el incremento en la complejidad de la arquitectura de la plataforma de Microstrategy en sus últimas versiones y para garantizar las buenas prácticas recomendadas por el producto ante nuevos proyectos.

Se ejecutará a demanda de Canal.

Los servicios profesionales serán gestionados por el adjudicatario, pero será ejecutado directamente y en su totalidad por recursos especializados propios del fabricante.

CAPÍTULO 3 - BOLSA DE HORAS SERVICIOS PROFESIONALES (opcional)		
Descripción	Anualidad 1 (hasta 4/03/2026)	Anualidad 2 (hasta 4/03/2027)
	Unidades	Unidades
Professional Services - Master	15	15
Professional Services - Specialist	25	25

Debido a la naturaleza del contrato (suministro de nuevas licencias y actualización, soporte y mantenimiento de licencias existentes de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Suministro y Mantenimiento de Licencias del Software Microstrategy Business Intelligence para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

6. Formato de la oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 22.04.2024 09:47:32 CEST

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 22.04.2024 12:00:45 CEST

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 22.04.2024 18:42:58 CEST

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA