

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS
SOFTWARE Y APPLIANCES DE LA SOLUCIÓN
VERITAS NETBACKUP”***



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SOFTWARE Y APPLIANCES DE LA SOLUCIÓN VERITAS NETBACKUP”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

d) La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.

e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

En el ejercicio de las precitadas funciones, la Agencia adquirió, a través del ECON/000210/2019, la infraestructura para la salvaguarda de información formada por dos sistemas de almacenamiento de la marca/modelo **Veritas / Appliances 5340** y un software específico de gestión para estos sistemas de almacenamiento denominado **Netbackup** con una capacidad de 476 Tera Bytes.

Los sistemas de almacenamiento **Veritas / Appliances 5340** son extremadamente importantes dentro del servicio de backup/recuperación de la Agencia debido a que en ellos se almacena la información de media y larga retención de la Comunidad de Madrid.

Estos sistemas de almacenamiento y software de gestión son los más robustos, estables y seguros de los que existen en el mercado siendo utilizados, como ya hemos comentado, para la salvaguarda de la información, así como para las recuperaciones de la misma, de una forma ágil, rápida y segura.

Se puede determinar que estos equipos son elementos críticos para los sistemas de información de la Comunidad de Madrid, Educación, Justicia, Sistemas Corporativos, Sanidad, etc., ya que cualquier problema o falta de espacio para almacenar la información comprometería el servicio de respaldo y recuperación de datos de los mencionados sistemas de información.

Se justifica la necesidad de mantener la infraestructura de backup con **Veritas / Appliances 5340** y el software **Netbackup** por las siguientes razones:

1. Continuidad del Servicio

Los sistemas **Veritas / Appliances 5340** en Producción son una plataforma estable y segura donde se encuentran los datos de media y larga retención. Por su robustez y arquitectura ofrece una seguridad máxima contra ataques informáticos

La actual situación de los ataques informáticos hace necesario constantes actualizaciones de protección que justifican las jornadas de soporte técnico.

2. Integración con otros productos de la arquitectura en Producción

Los sistemas **Veritas / Appliances 5340** y el software **Netbackup** están integrados con otras soluciones de la Agencia, como son:

- sistema de almacenamiento de objetos S3 (servicios de Administración Electrónica)
- sistema de gestión de procesos de Explotación (ControlM)
- sistema de backup y recuperación de la plataforma Dell Data Domain 9900

3. Formación

Los técnicos de la Agencia, cuentan con más de 15 años de experiencia y disponen de la formación adecuada para la administración y gestión de los sistemas de almacenamiento **Veritas / Appliances 5340** y el software **Netbackup** y sus ampliaciones o actualizaciones.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con criterio único**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145, y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Es objeto del presente contrato es el mantenimiento y soporte del licenciamiento de software y hardware asociado (Appliances modelo 5340) de producto Veritas Netbackup, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **DOCE MESES** comprendidos entre el día **1 de agosto de 2024 y el 31 de julio de 2025**.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

El importe máximo del contrato será de **TRESCIENTOS QUINCE MIL OCHOCIENTOS DIEZ EUROS (315.810,00.-€) IVA INCLUIDO**, según el siguiente desglose:

Concepto	Anualidad 2024	Anualidad 2025	Total
Mto. Licencias	76.050,00 €	106.470,00 €	182.520,00 €
Mto. Hardware	27.450,00 €	38.430,00 €	65.880,00 €
Servicio de soporte	5.226,00 €	7.374,00 €	12.600,00 €
Base Imponible	108.726,00 €	152.274,00 €	261.000,00 €
IVA (21%)	22.832,46 €	31.977,54 €	54.810,00 €
Importe Total (IVA Incluido)	131.558,46 €	184.251,54 €	315.810,00 €

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2024 04 19 09:06

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado