



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE VIVIENDA,  
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.



# PROPUESTA DE CONTRATACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN AL VIAJERO (PIV) EN 2024”

La autenticidad de este documento se garantiza mediante el siguiente código: [REDACTED]



## ÍNDICE

1. Definición del objeto del contrato .....	4
2. Órganos administrativos.....	4
3. prestaciones directas a favor de la ciudadanía .....	5
4. Presupuesto base de licitación. crédito en que se ampara .....	5
5. Regulación armonizada.....	6
6. Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato...	6
7. Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales: .....	6
8. Procedimiento de adjudicación.....	7
9. Criterios de adjudicación del contrato .....	7
9.1 Criterios relacionados con los costes: .....	7
9.2 Criterios cualitativos evaluables de forma automática:.....	8
9.3 Criterios de anormalidad de ofertas.....	10
10. Documentación a presentar en relación con los criterios de adjudicación del contrato.....	10
11. Admisibilidad de variantes .....	11
12. Medios electrónicos .....	11
13. Garantía definitiva.....	11
14. Garantía complementaria .....	11
15. Pólizas de seguros .....	11
16. Programa de trabajo.....	12
17. Plazo de ejecución.....	12
18. Condiciones especiales de ejecución del contrato .....	12
19. Penalidades .....	13
19.1 PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTOS RELATIVOS AL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.....	13
19.2 Penalidades por incumplimientos relativos a los compromisos adquiridos con la oferta del adjudicatario y efectos en los criterios de adjudicación .....	16
19.3 Penalidades por incumplimientos relativos a la Condición Especial de ejecución del contrato .....	17
20. Modificaciones previstas del contrato .....	18
21. Subcontratación.....	18
22. Régimen de pagos.....	18



23.	Revisión de precios. ....	19
24.	Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad .....	19
25.	Información sobre el contrato cuyo carácter confidencial debe respetar el contratista: .....	19
26.	Plazo durante el cual deberá mantener el deber de respetar el carácter confidencial de la información .....	19
27.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	19
28.	Forma de constatación por la Administración de la correcta ejecución del contrato.....	19
29.	Forma de recepción del contrato .....	20
30.	Plazo de garantía.....	20

## 1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la evaluación del funcionamiento de los puntos de información al viajero (PIV) de la red de paradas y marquesinas que implementan los operadores con concesión del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (en adelante operadores)

Como resultado de este trabajo se obtendrá el indicador 5.3.3.vi *Información dinámica del servicio en paradas* para 2024 de cada uno de los 36 operadores sujetos al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid, publicado en B.O.C.M. con fecha de 22 de febrero de 2011 (en adelante PCI). El indicador así obtenido se traduce en una bonificación o una penalización en la facturación del año 2024 de estos operadores. También se incluye en el estudio los PIV de la EMT de Fuenlabrada que, aunque fuera del ámbito de aplicación del PCI, forma parte de la red de transporte interurbano de la Comunidad de Madrid.

- División en lotes: no

La ejecución del trabajo requiere abordar de forma conjunta la recogida, explotación y análisis de datos de valoración de la red con un objetivo común. El indicador 5.3.3.vi del PCI tiene que obtenerse con los mismos criterios, procedimientos y en las mismas condiciones en el conjunto de operadores. Como consecuencia, el contrato no se divide en lotes.

En cualquier caso, la cuantía del presupuesto base de licitación no dificulta la participación de la PYMES en el procedimiento de licitación.

## 2. ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS

ÓRGANO GESTOR: ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
UNIDAD TRAMITADORA: CENTRO DIRECTIVO PROMOTOR DEL CONTRATO	
DENOMINACIÓN	SECRETARÍA GENERAL
CÓDIGO DIR3	A13003093

DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
<b>OFICINA CONTABLE:</b>	
<b>ÓRGANO QUE TIENE ATRIBUIDA LA FUNCIÓN DE CONTABILIDAD</b>	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
CÓDIGO DIR3	A13003093
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID
<b>ÓRGANO DESTINATARIO DEL OBJETO DEL CONTRATO</b>	
DENOMINACIÓN	CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES PÚBLICOS REGULARES DE MADRID
DIRECCIÓN POSTAL	PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS Nº 3, 28003 MADRID

- Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: Área de Calidad y Atención al Usuario perteneciente a la Secretaría General del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid.

### 3. PRESTACIONES DIRECTAS A FAVOR DE LA CIUDADANÍA

El presente contrato NO comprende prestaciones directas a la ciudadanía.

### 4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN. CRÉDITO EN QUE SE AMPARA

- Tipo de presupuesto: Presupuesto estimativo.
- Presupuesto base de licitación:

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación:

Base imponible:	29.542,04€
Importe del I.V.A.:	6.203.83€
Importe total:	35.745,87€

- Cofinanciación: no.

Anualidad	Importe (c/IVA)
2024	21.668,27€
2025	14.077,60€

Presupuesto comercial (Estimativo). No aplican los campos: "Programa" y "Económica".



- Sistema de determinación del presupuesto:

En la confección del presupuesto se han estimado las unidades de ejecución necesarias para llevar a cabo la prestación objeto del contrato y su precio, obteniéndose a través de su producto un precio estimado de ejecución material. A este precio se ha incorporado el importe correspondiente a los gastos generales y al beneficio industrial.

El precio de cada elemento se ha estimado, asimismo, en función de sus componentes y rendimientos previsibles. Para la estimación de los salarios se ha tenido en cuenta el *XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública*, aprobado mediante Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo.

Aunque se trata de obtener el indicador para 2024, al desfasar el tratamiento de la información y la dirección del estudio de la recogida de información (que ha de hacerse en el año natural, aprovechando todo el periodo disponible desde la firma del contrato hasta fin de año), se abarcan 2 anualidades cuya distribución queda explicada en la Memoria Económica de este contrato.

Los trabajos a realizar y sus costes son los siguientes, han sido explicados y desglosados en el documento Memoria Económica de este contrato.

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): 29.542,04€

- Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:

El valor estimado del contrato corresponde a la base imponible del presupuesto de licitación, al no contemplar prórrogas ni modificados.

## 5. REGULACIÓN ARMONIZADA

- Contrato sujeto a regulación armonizada: No

## 6. HABILITACIÓN EMPRESARIAL O PROFESIONAL PRECISA PARA LA REALIZACIÓN DEL CONTRATO

- Procede: no

## 7. COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE MEDIOS PERSONALES Y/O MATERIALES:

- Procede: no



## 8. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- Tramitación anticipada: no
- Procedimiento: abierto simplificado abreviado
- Pluralidad de criterios de adjudicación: sí
- Subasta electrónica: no

El procedimiento de adjudicación elegido para este contrato queda regulado por el artículo 159.6 y concordantes de la LCSP.

## 9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

De conformidad con el artículo 145 de la LCSP, la adjudicación del presente contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor calidad precio. Por ello se establecen las siguientes categorías y criterios:

**Criterios relacionados con los costes:** A.1 Precio del Contrato. 70 puntos sobre 100

**Criterios cualitativos evaluables de forma automática:** 30 puntos sobre 100.

Criterio	Descripción	Ponderación (puntos)
B.1	Número de evaluaciones PIV adicionales	10
B.2	Porcentaje de evaluaciones en fin de semana	10
B.3	Reducción del plazo de entrega informe definitivo	10

### 9.1 Criterios relacionados con los costes:

#### A.1 Precio del contrato

**Tipo de relación:** criterio relacionado con los costes.

**Tipo de método de obtención:** directamente mediante aplicación de fórmulas.

**Ponderación:** 70 puntos sobre 100.

**Descripción:** El licitador presentará en su oferta su proposición económica. No se admitirán ofertas por encima del precio de licitación. Se asignará CERO puntos a la oferta que no presente baja y la máxima puntuación a la que presente el precio más bajo. El resto de ofertas se puntuará según la siguiente fórmula:



$$P_e = M \sqrt{1 - \frac{(B - B_m)^2}{B_m^2}}$$

siendo:

$P_e$ : puntuación económica de la oferta, redondeada al segundo decimal

$M$ : Máxima puntuación (70 puntos)

$B$ : Baja en términos porcentuales sobre el presupuesto (%)

$B_m$ : Baja máxima, en términos porcentuales, del presupuesto (%), de entre todas las ofertas que no hayan sido excluidas.

Nota: Si la máxima baja no superara el 10% del precio unitario fijado en los pliegos, la puntuación a otorgar a cada una de las ofertas será la que resulte de aplicar la fórmula anterior, asignándole a  $B_m$  el valor de 10%.

### Baja desproporcionada

Se apreciará que una baja es desproporcionada o temeraria cuando supere en 10 unidades porcentuales la baja media de las ofertas recibidas. Si se presentase una única oferta, se estimará que es desproporcionada o anormal, cuando sea inferior al presupuesto de licitación (sin IVA) en más de 20 unidades porcentuales.

## 9.2 Criterios cualitativos evaluables de forma automática:

### B.1 Número de Evaluaciones PIV adicionales

**Tipo de relación:** criterio relacionado con la calidad, al permitir reducir el error de la muestra obtenida por operador.

**Tipo de método de obtención:** directamente a través de fórmulas.

**Ponderación:** 10 puntos.

**Descripción:** El licitador presentará en su oferta el número de evaluaciones adicionales a las mínimas del pliego (540) que propone realizar. Se establece un límite máximo del 10% al incremento de evaluaciones respecto de la muestra base; los porcentajes ofertados por encima de dicho límite se valoraran como el incremento del 10%. Se otorgará 0 puntos a la oferta que no contenga evaluaciones adicionales y 10 puntos a las que ofrezcan un 10% de incremento o más. El resto de ofertas se puntuará según la siguiente fórmula:

$$P_n = Z \sqrt{1 - \frac{(I - I_m)^2}{I_m^2}}$$

$P_n$ : Puntuación de la oferta redondeada al segundo decimal

$Z$ : Máxima puntuación (10 puntos)

$I$ : Incremento en términos porcentuales sobre el número de evaluaciones mínimas establecidas en PPT (540 evaluaciones) (%)





*Im*: Incremento máximo, en términos porcentuales, de las entrevistas establecidas (%), de entre todas las ofertas que no hayan sido excluidas.

## B.2 Porcentaje de evaluaciones PIV en fin de semana o festivos

**Tipo de relación:** criterio relacionado con la calidad, orientado a obtener una muestra representativa del rendimiento de los PIV durante todos los tipos de día en los que están funcionando.

**Tipo de método de obtención:** directo a través de fórmulas.

**Ponderación:** 10 puntos.

**Descripción:** Se valorará el porcentaje de evaluaciones PIV en fin de semana o festivo que el licitador proponga en su oferta hasta un máximo de un 15%. El licitador tendrá en cuenta que este porcentaje se aplicará tanto a las evaluaciones mínimas del pliego (540) como a las adicionales que pudiera proponer en su oferta. Se otorgará cero puntos a la oferta que no presente ninguna propuesta en este sentido y se otorgará la máxima puntuación a la oferta u ofertas que propongan un 15%. Los porcentajes ofertados por encima de dicho límite se valorarán como el incremento del 15%. La puntuación del resto de ofertas se calculará mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$P_f = Z \sqrt{1 - \frac{(F - F_m)^2}{F_m^2}}$$

*P<sub>f</sub>*: Puntuación de la oferta redondeada al segundo decimal

*Z*: Máxima puntuación (10 puntos)

*F*: Porcentaje ofertado por el licitador

*F<sub>m</sub>*: Máximo valor del porcentaje valorable de evaluaciones PIV en fin de semana y festivos en unidades porcentuales (15).

## B.3 Reducción del plazo de entrega del informe definitivo

**Tipo de relación:** criterio relacionado con la calidad ya que adelantar el plazo de entrega permitirá la utilización anticipada de los datos obtenidos en el estudio por parte de la Administración

**Tipo de método de obtención:** directo a través de fórmulas.

**Ponderación:** 10 puntos sobre 100.

**Descripción:** La fecha de entrega del informe definitivo (según el contenido señalado en el PPT) corresponde con el 10 de marzo de 2025 según se indica en este PCAP. El licitador puede reducir el plazo de entrega de este informe definitivo, siempre teniendo en cuenta que deberá respetar un plazo mínimo de 5 días hábiles para que el CRTM revise las entregas provisionales. Se otorgará la máxima puntuación a las ofertas que reduzcan 15 días hábiles la entrega del informe



definitivo y recibirán 0 puntos las que no reduzcan el plazo de entrega. Las ofertas que propongan una reducción de plazo de entrega superior a 15 días hábiles serán valoradas como hubieran ofertado una reducción en dichos 15 días hábiles. El resto de ofertas se valorarán mediante la siguiente fórmula:

$$P_r = \frac{2}{3} * n$$

$P_r$  = Puntuación de la oferta redondeada al segundo decimal

$n$  = número de días hábiles de reducción del plazo de entrega del informe definitivo sobre el plazo establecido en este PCAP.

### 9.3 Criterios de anormalidad de ofertas

Se considera que el único factor determinante que impediría una buena ejecución del contrato (y por tanto se debería considerar como oferta anormal o desproporcionada), sería una baja excesiva sobre el presupuesto base de licitación, el cual se ha calculado teniendo en cuenta todos los costes reales que la ejecución de los trabajos conlleva. Por tanto, solo será tenido en cuenta a estos efectos el criterio A.1 “Precio ofertado”, en los términos descritos en el apartado 9.1

Los otros criterios evaluables mediante fórmulas (B.1 a B.3) están valorando una mejora en la calidad de la oferta y cuentan con umbrales de saturación. Estos argumentos han llevado a entender que, en el contrato de referencia, el criterio precio es el único relevante para determinar la viabilidad de la oferta en su conjunto.

## 10. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

La documentación a presentar se incluirá en un único sobre que incluirá el Anexo I.1 debidamente cumplimentado indicando:

- El precio del contrato ofertado (criterio A.1).
- El número de evaluaciones adicionales (criterio B.1).
- El porcentaje de evaluaciones en fin de semana y festivo (criterio B.2)
- El número de días laborables que se propone reducir el plazo de entrega del informe definitivo (criterio B.3).

## 11. ADMISIBILIDAD DE VARIANTES

- Procede: no.

## 12. MEDIOS ELECTRÓNICOS

### Licitación electrónica

- Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos: sí.

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la cláusula 11 de este pliego.

Para cualquier comunicación que con posterioridad a la presentación de ofertas el licitador o adjudicatario del contrato haya de remitir al Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid se dirigirá al Área de Régimen Jurídico y Contratación, mediante registro electrónico, al que se accederá a través del Punto de Acceso General de la Comunidad de Madrid. Administración Electrónica, ubicado en la página <https://sede.comunidad.madrid>.

### Subasta electrónica

- Procede: No.

## 13. GARANTÍA DEFINITIVA

- Procede: No.

## 14. GARANTÍA COMPLEMENTARIA

- Procede: No.

## 15. PÓLIZAS DE SEGUROS

- Procede: No.



## 16. PROGRAMA DE TRABAJO.

- Obligación de presentar un programa de trabajo: sí, según el contenido especificado en el PPT.
- Plazo de entrega: 7 días hábiles desde la adjudicación y 10 días antes de comenzar el muestreo”.

## 17. PLAZO DE EJECUCIÓN

- Inicio: Desde el día siguiente a la aceptación de la adjudicación por parte de la empresa adjudicataria.
- Total: Hasta el 15 de marzo de 2025.

Concepto	Fecha de entrega
Programa de trabajo	7 días hábiles desde la adjudicación y siempre 10 días antes de comenzar el muestreo
Informe del pretest	3 días hábiles desde la realización del pilotaje
Finalización del trabajo de campo	20 de diciembre de 2024
Informe de campo	23 de diciembre de 2024
Fichas PIV y fichas por operador	14 de febrero de 2025
Informe provisional	24 de febrero de 2025
Informe definitivo	10 de marzo de 2025

- Recepciones parciales: Sí.  
Las recepciones parciales no darán derecho al contratista para solicitar la cancelación de la parte proporcional de la garantía definitiva.
- Procede la prórroga del contrato: No.
- Duración máxima del contrato: 15 de marzo de 2025.

## 18. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Es condición especial de ejecución que la empresa adjudicataria realice durante la ejecución del contrato, como mínimo, una acción de sensibilización y formación de una duración mínima de una hora con todo el equipo adscrito al contrato incluido los evaluadores de PIV, acerca de los derechos en materia de igualdad y conciliación de la vida laboral y familiar recogidos en la normativa vigente o en el convenio de empresa o convenio colectivo vigente.

Con el fin de dar cumplimiento a la condición especial de ejecución del contrato, la empresa adjudicataria deberá presentar al responsable del contrato al inicio de su ejecución, la planificación de la acción a realizar en relación con el personal vinculado a

dicha ejecución, así como su contenido. Antes de la finalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá aportar a la persona responsable del contrato un informe detallado sobre las actuaciones realizadas con la determinación de su alcance y destinatario.

Esta condición no tiene el carácter de obligación contractual esencial a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211 de la LCSP, ya que su incumplimiento dará lugar a las penalidades que se recogen en el apartado 19.

## 19. PENALIDADES

Se establece un sistema de penalidades por incumplimientos de las siguientes clases:

- Penalidades por incumplimientos relativos al Acuerdo de Nivel de Servicio.
- Penalidades por incumplimientos relativos a los compromisos adquiridos con la oferta del adjudicatario y efectos en los criterios de adjudicación.
- Penalidades por incumplimientos relativos a la Condición Especial de ejecución del contrato.

### 19.1 PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTOS RELATIVOS AL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.

Las penalidades por demora en las fechas establecidas en el punto 17 *Plazo de ejecución* de este documento ascienden a 0,60 euros por cada 1.000 euros de precio de licitación, al día, IVA excluido. Es decir, por cada ítem entregado con retraso se aplicará una penalización de 17,73€/día de retraso.

Las penalidades por incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato se recogen en el siguiente cuadro:



Servicio afectado	Criterio relativo al nivel del servicio	Indicador	Unidad de medida	Nivel de exigencia	Gradación
Recogida de información	Reparto de la muestra. Muestra por operador	% Desviación de muestra por operador: 100*(n° de evaluaciones mínimas por operador según el Anexo 1 del PPT-n° de evaluaciones realizadas y validadas en un operador)/n° de evaluaciones mínimas por operador según el Anexo 1 del PPT	%	100% por operador	1 falta leve por cada operador incumplido con $\leq 5\%$ de desviación 1 falta grave por cada operador incumplido con $>5\%$ y $\leq 10\%$ de desviación 1 falta muy grave por cada operador incumplido con una desviación $> 10\%$
Recogida de información	Reparto de la muestra. Municipios sin muestrear	Municipios sin muestrear = n° de municipios con PIV operativos - n° de municipios con evaluaciones PIV efectivamente realizados y validados	n°	$< 1$ municipio	1 falta grave por cada municipio que quede sin muestrear
Recogida de información	Supervisión presencial del trabajo de campo. Evaluaciones supervisadas presencialmente	% Evaluaciones supervisadas presencialmente = 100* (n° de evaluaciones supervisadas presencialmente/n° de evaluaciones totales)	%	$\geq 15\%$	1 falta muy grave si $< 15\%$
Recogida de información	Supervisión presencial del trabajo de campo. Agentes supervisados	% de Agentes supervisados = 100*n° agentes supervisados presencialmente/n° agentes totales	%	100%	1 falta muy grave por cada agente que no haya sido supervisado
Recogida de información	Control de calidad/Supervisión remota del trabajo de campo	Porcentaje de evaluaciones supervisadas remotamente=100* (n° de evaluaciones supervisadas remotamente/n° de evaluaciones totales)	%	100%	1 falta leve si $< 100\%$ y $\geq 95\%$ 1 falta grave si $\geq 90\%$ y $< 95\%$ 1 falta muy grave si $< 90\%$

Servicio afectado	Criterio relativo al nivel del servicio	Indicador	Unidad de medida	Nivel de exigencia	Gradación
Depuración y análisis de datos	Calidad de la base de datos entregada, y fichas PIV	Nº de documentos rechazados por el responsable del contrato y no subsanados en el plazo otorgado	nº	<1	1 falta grave por cada documento si el error es reparado pero fuera de plazo 1 falta muy grave por cada documento si el error no se puede reparar y afecta a la calidad del contrato
Control de calidad y dirección	Calidad de los informes	Nº de documentos rechazados por el responsable del contrato y no subsanados en el plazo otorgado	nº	<1	1 falta grave por cada documento si el error es reparado pero fuera de plazo 1 falta muy grave por cada documento si el error no se puede reparar y afecta a la calidad del contrato

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/doc/10193453566287112865](http://www.madrid.org/doc/10193453566287112865) mediante el siguiente código seguro de verificación: 10193453566287112865







### 19.2 Penalidades por incumplimientos relativos a los compromisos adquiridos con la oferta del adjudicatario y efectos en los criterios de adjudicación

Servicio afectado	Criterio relativo al nivel del servicio	Indicador	Unidad de medida	Nivel de exigencia	Gradación
Recogida de información	Complejidad de la muestra adicional	Desviación de la muestra adicional: Nº de evaluaciones PIV adicionales realizadas y validadas- Nº de evaluaciones PIV adicionales ofertadas.	nº	<1	25*Precio unitario de evaluación PIV calculado. Precio unitario de evaluación PIV calculado=Precio de adjudicación/nº de evaluaciones ofertadas en el contrato
Recogida de información	Evaluaciones en fin de semana o festivos	Desviación del porcentaje propuesto de evaluaciones en fin de semana: 100*(%ofertado de evaluaciones en fin de semana-%realizado de evaluaciones en fin de semana)/%ofertado de evaluaciones en fin de semana. Se comprobará en global y para cada operador.	%	<0%	1 falta leve por cada desviación ≤ al 5%. 1 falta grave por cada desviación > 5% y ≤ al 10%. 1 falta muy grave por cada desviación > al 10%
Dirección de los trabajos	Reducción del plazo de entrega del informe definitivo	nº días desviados= nº de días laborales de reducción ofertados -nº de días laborales de reducción realizados	nº	≤0	1 falta grave si nº días desviados ≤ 7 1 falta muy grave si nº días desviados >7







19.3 Penalizaciones por incumplimientos relativos a la Condición Especial de ejecución del contrato

Servicio afectado	Criterio relativo al nivel del servicio	Indicador	Unidad de medida	Nivel de exigencia	Gradación
Todos	Acción de sensibilización y formación. Personal que recibe la acción	nº de personas adscritas al contrato -nº personas que reciben la acción	nº	<1	1 falta grave por cada persona que no recibe la acción
Todos	Acción de sensibilización y formación. Duración	3 - nº de horas de la acción realizada	horas	<1	1 falta grave por cada hora
Todos	Acción de sensibilización y formación. Contenido	nº de desviaciones en el contenido mínimo de la acción formativa: -Derechos en materia de igualdad -Conciliación de la vida laboral y familiar	nº	<1	1 falta grave por cada contenido obviado

La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 101934353562871112883



Los incumplimientos leves supondrán una penalización de 800 euros, los graves de 1.600 euros y los muy graves 3.200 euros. El total de las penalidades impuestas no podrá superar el 50 por cien del precio del contrato, IVA excluido, (art. 192.1 LCSP).

El adjudicatario deberá corregir dicha ejecución defectuosa en un plazo máximo de tres días hábiles a partir de su notificación por parte del responsable del contrato. Si no se realizaran las correcciones solicitadas se impondrán las penalidades expresadas anteriormente. La reiteración del incumplimiento será tomada en cuenta para valorar la gravedad, de forma que la reiteración de dos faltas leves será considerada como una falta grave y la acumulación de dos faltas graves se considerará falta muy grave.

Para proceder a la imposición de las penalidades indicadas será necesario que los incumplimientos que pueden dar lugar a las mismas queden acreditados por el responsable del contrato. De este incumplimiento se dará traslado al contratista para que realice las alegaciones oportunas, en el plazo de 10 días hábiles. Toda la documentación recabada será trasladada al órgano de contratación que resolverá sobre la imposición de la penalidad.

## 20. MODIFICACIONES PREVISTAS DEL CONTRATO

- Modificaciones previstas del contrato: no se prevén

## 21. SUBCONTRATACIÓN

- Prestaciones no susceptibles de subcontratación: No se permite la subcontratación

## 22. RÉGIMEN DE PAGOS.

- Forma de pago: Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: no proceden.
- Pagos parciales:
  - Anualidad 2024: El pago correspondiente a la anualidad se realizará a la entrega del informe de campo, una vez ejecutada la totalidad de la muestra.
  - Anualidad 2025: El pago correspondiente a la anualidad se realizará a la entrega del informe definitivo.



## **23. REVISIÓN DE PRECIOS.**

- Procede: no

## **24. INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA QUE ESTÁN PRESTANDO SERVICIO EN LA ACTUALIDAD**

- Información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores de la empresa que están prestando servicio en la actualidad: no se precisa.

## **25. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO CUYO CARÁCTER CONFIDENCIAL DEBE RESPETAR EL CONTRATISTA:**

La empresa adjudicataria y el personal que intervenga en la ejecución de este contrato deberán guardar la debida confidencialidad y secreto de los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tengan acceso con motivo del desarrollo de los trabajos sin que el adjudicatario pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier finalidad, incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.

## **26. PLAZO DURANTE EL CUAL DEBERÁ MANTENER EL DEBER DE RESPETAR EL CARÁCTER CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓN**

Se establece un plazo de 5 años.

## **27. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

No aplica, ya que no se ceden por parte del CRTM ni se recaban por parte del adjudicatario datos de carácter personal.

## **28. FORMA DE CONSTATAción POR LA ADMINISTRACIÓN DE LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

La administración se reserva la facultad de supervisión durante la ejecución del mismo.



## 29. FORMA DE RECEPCIÓN DEL CONTRATO

- Forma de recepción del contrato: según lo establecido en el artículo 210 de la LCSP

## 30. PLAZO DE GARANTÍA

No procede.

Madrid, a fecha de firma  
EL PROPONENTE

Firmado digitalmente por: MAQUEDA BURGOS JUAN ANTONIO  
Fecha: 2024.04.16 16:09

Juan Antonio Maqueda Burgos  
Jefe de Área de Calidad y Atención al Cliente

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación:

