



CONSEJERÍA DE VIVIENDA,
TRANSPORTES E INFRAESTRUCTURAS

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría acceder al original.



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: “EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN AL VIAJERO (PIV) EN 2024”

De conformidad con lo que establece en el artículo 28 de la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones del contrato de referencia.

El Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM), dentro de sus competencias, realiza anualmente la Evaluación del Plan de Calidad del Transporte Interurbano (PCI), aprobado mediante Resolución, de 3 de febrero de 2011. Este trabajo se materializa en el cálculo de una serie de indicadores de rendimiento, con efectos sobre la liquidación del operador, para las 36 concesiones que están sujetas al PCI, siendo uno de ellos el indicador 5.3.3.vi *Información dinámica del servicio en paradas*. Este indicador se obtiene aplicando la instrucción técnica ITPCI 5.3.3.vi de desarrollo del PCI, a los datos obtenidos de la evaluación del funcionamiento de los puntos de información al viajero o PIV, siendo todo ello el objeto de este contrato.

En este hecho se encuentra la justificación de la tramitación de este contrato mediante el Presupuesto Comercial del CRTM, ya que el resultado obtenido para el indicador 5.3.3.vi *Información dinámica del servicio en paradas* tiene una incidencia directa en la actividad económica de este Organismo. Esto es así ya que el indicador se traduce económicamente en una bonificación de hasta un +0,09% o una penalización de hasta un -0,09% a aplicar sobre la facturación anual de cada una de las 36 concesiones sujetas al PCI, que, en su conjunto, suponen un montante de unos 590 millones de euros al año del presupuesto comercial del CRTM.

De este hecho también se deriva la necesidad de realizar el trabajo en un único contrato y **no recurrir a la división en lotes**, ya que la ejecución del trabajo requiere abordar de forma conjunta la recogida, la explotación y el análisis de datos de valoración de la red consorciada con un objetivo común. El indicador 5.3.3.vi del PCI tiene que obtenerse con los mismos criterios, procedimientos y en las mismas condiciones para garantizar la igualdad de trato a cada uno de los operadores de transporte interurbano.

La implementación de estos trabajos se concretará en la evaluación de 540 PIV, distribuidas entre 27 operadores que gestionan las 36 concesiones de transporte interurbano y urbano. Adicionalmente se incluye en el estudio los PIV de la EMT



de Fuenlabrada, ya que a pesar de que no está incluida en el PCI, forma parte de la red de este modo de transporte.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 63.3.a y 116.4.f de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), se informa de que este organismo carece de los medios personales y materiales propios necesarios para la realización del servicio “Evaluación del funcionamiento de los Puntos de Información al viajero (PIV) en 2024”. Los medios personales del Área de Calidad están dedicados a otras labores que, por su naturaleza, no pueden ser externalizadas.

Se utilizará para la tramitación el procedimiento abierto simplificado abreviado, al cumplirse los requisitos de cuantía que se establecen en el artículo 159.6 de la LCSP que permite la utilización del mismo cuando el valor estimado del contrato de servicios sea inferior a 60.000 euros, y no tenga por objeto prestaciones de carácter intelectual.

El contrato tiene **carácter plurianual**. Los trabajos se dirigen a evaluar el funcionamiento de las PIV y obtener el indicador 5.3.3.vi en 2024, sin embargo, se extienden a las anualidades de 2024 y 2025. Esto es así porque se pretende poner a disposición del adjudicatario el máximo tiempo disponible en el año 2024 para la toma de datos en campo, desfasando las etapas de análisis de resultados y entrega de informes al año siguiente. De esta forma se da cumplimiento a necesidad del CRTM de obtener el indicador en el año natural, para poder aplicar su resultado a la facturación anual de los operadores, al tiempo que se racionalizan los trabajos al adjudicatario y se posibilita un mejor seguimiento de la ejecución de los mismos a la Administración.

Para la adjudicación de este contrato, se propone un procedimiento con **pluralidad de criterios** persiguiendo seleccionar la oferta con la mejor relación calidad-precio, si bien, de acuerdo a los requisitos para ser tramitado por el procedimiento simplificado abreviado, no se ha seleccionado ningún criterio evaluable mediante juicio de valor, a la vista de lo preceptuado en el artículo 159.6 de la LCSP.

Se ha asignado un 70% de la puntuación al precio y el 30% restante se divide en 3 criterios que atienden a la calidad todos ellos puntuables de forma directa o mediante fórmulas: número de evaluaciones PIV adicionales, porcentaje de evaluaciones en fin de semana y la reducción del plazo de entrega del informe definitivo.

El número de evaluaciones PIV adicionales que oferten los licitadores redundará en una mejora de la calidad del contrato, al posibilitar realizar más mediciones

reduciendo así el error de la muestra. Así mismo, las evaluaciones en fin de semana que se oferten, permitirán evaluar los PIV durante todos los tipos de día en que están en funcionamiento, mejorando la representatividad de los datos obtenidos mediante el contrato. Por último, la reducción del plazo de entrega permitirá al CRTM la utilización anticipada de los datos obtenidos mediante el contrato.

Por otra parte, cabe señalar que, para la determinación de lo que se considerará una **baja desproporcionada o temeraria**, se tendrá en cuenta el precio ofertado. El resto de criterios no se han considerado relevantes al estar todos perfectamente acotados.

Al tratarse de un contrato que cumple los requisitos para ser tramitado por el procedimiento simplificado abreviado, el artículo 156.6 b) prescribe que se eximirá a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera, y técnica o profesional.

Se ha incorporado una **condición especial de ejecución** de tipo social que se ha seleccionado atendiendo a la naturaleza del contrato. Así, se exige a la empresa adjudicataria que realice durante la ejecución del contrato, como mínimo, una acción de sensibilización y formación de una duración mínima de una hora acerca de los derechos en materia de igualdad y conciliación de la vida laboral y familiar recogidos en la normativa vigente o en el convenio de empresa o convenio colectivo vigente.

El PCAP recoge la imposición de **penalidades** en aquellos aspectos que son considerados de importancia para la ejecución del contrato, pero no esenciales. Así, se establecen penalidades por demora e incumplimiento parcial de las prestaciones del contrato tales como, el reparto de la muestra o el porcentaje de supervisión. Por último, se establecen penalidades por incumplimiento de la condición especial de ejecución del contrato.

El coste de los trabajos a desarrollar se valora en **29.542,04 euros sin IVA**, con cargo al presupuesto comercial de este Organismo para los años 2024 y 2025.

Madrid, a fecha de firma
EL PROPONENTE

Firmado digitalmente por: MAQUEDA BURGOS JUAN ANTONIO
Fecha: 2024.04.16 16:09

Juan Antonio Maqueda Burgos
Jefe de Área de Calidad y Atención al Ciudadano

