

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA EL CONTRATO DEL SERVICIO DE SOPORTE, ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL INFOMUP / FARENFERMERIA, ASÍ COMO DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN ASOCIADA A DICHOS PORTALES, QUE PERMITA LA COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN EN FARMACOTERAPIA Y MODULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN DEL PERSONAL SANITARIO DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

(PA S 24-004)

En el pliego se describen las condiciones técnicas y los servicios mínimos de obligado cumplimiento para la contratación del servicio de implementación, soporte, actualizaciones y mantenimiento de dos software específicos y diferenciados de acceso a la información, comunicación y formación (dos portales) con integración de una plataforma de formación para cada portal (LMS) en la que se impartan y dinamicen cursos virtualizados de Farmacoterapia (Tratamientos farmacológicos) y novedades realizadas en el Módulo Único de Prescripción para profesionales médicos y profesionales de enfermería de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

1.- OBJETO:

El contrato cuenta con los siguientes objetivos:

- Para cada uno de los dos portales la implementación, soporte, actualizaciones y mantenimiento de un software específico de acceso a la información, comunicación y formación (portal WordPress), así como la implementación, soporte, actualizaciones y mantenimiento de la plataforma E-Learning Moodle (LMS), con servicios de dinamización para la formación online de distintos programas formativos a medida, mediante el desarrollo, ejecución e impartición de cursos específicos de formación online que sirva de espacio de referencia en Farmacoterapia y novedades realizadas en el Módulo Único de Prescripción para los profesionales sanitarios de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid (en adelante CSCM). Asimismo, se incluye la elaboración de un material multimedia de formación para profesionales sanitarios de nuevos módulos formativos o actualizaciones de los ya existentes que se vayan a impartir.
- El acceso a los dos portales se realizará a través de un portal principal, desde el cual, en función del perfil de usuario, se accederá a los dos portales arriba descritos.

Los servicios objeto de este expediente tendrán una vigencia de dos años más tres años de posibles prórrogas.



La supervisión de este contrato se realizará por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios dependiente de la Dirección General de Gestión Económico – Financiera de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Para la ejecución del contrato la empresa adjudicataria se obliga a procurar todas las herramientas necesarias y la asistencia técnica, así como el asesoramiento pedagógico y profesional requerido. Cumplirá los siguientes requisitos:

1º) Los portales tienen como finalidad:

- Contener la información más actualizada del sector sanitario con el objetivo de promover y garantizar su competencia y contribuir a la mejora de la atención al paciente.
- Recoger toda la formación realizada por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. Desde el portal se divulgará toda la formación y será el medio para solicitar la inscripción a los cursos programados. La inscripción podrá ser automática o previa aceptación de la solicitud, bien de forma individual o masiva a través de la importación de un archivo. Para cada curso se establecerá los perfiles profesionales a los que va dirigido, de forma que únicamente los profesionales sanitarios que cumplan dicho perfil puedan realizar la inscripción. Adicionalmente, también se podrán realizar inscripciones masivas mediante la importación de un archivo.
- Ser el acceso a la plataforma de formación (Moodle) donde se alojarán los cursos de formación. También se diseñará un método para poder acceder a cursos realizados en otras plataformas de formación diferente a la integrada con el portal.
- Ser el punto de encuentro entre los distintos profesionales, en el cual cada profesional podrá ver su expediente académico.

El adjudicatario debe realizar los siguientes servicios:

- Elaboración de un Portal principal desde el que se acceda a los otros dos portales, en función de las capacidades de los usuarios (perfil).
- Importación de todos los datos tanto, de usuarios, cursos, alumnos, solicitudes, permisos, estadísticas de los portales actuales.
- Integración de la autenticación actual en los portales con el directorio activo actual (LDAP).
- Implementación en sus servidores de los portales elaborados en WordPress y los servidores de Moodle.

- Soporte de los portales, actualizaciones de plugins, hosting y mantenimiento. Incluye backup de la información y BBDD.
- Personalización y actualizaciones en cuanto a posibles cambios de imagen corporativo, colores y diseño funcional.
- Creación y publicación de Noticias, y envío de los mismas a los usuarios registrados, en función de listas de distribución basadas en perfiles, ámbitos o cualquier elemento de búsqueda.
- Envío de boletines a los usuarios en función de las listas de distribución.
- Gestión de usuarios bidireccional portal-moodle.
- Gestión de inscripciones a cursos.
- Actualización del área de FAQ.
- Actualización del buscador de cursos por diferentes criterios.
- Gestión de newsletters. Elaboración de listas de distribución en función de diferentes criterios.
- Gestión de boletines mensuales informativos para la difusión de cursos o información de planes o acciones estratégicas.
- Evolutivo de la información de cada curso e inscripción a los mismos.
- Evolutivo del Área privada con perfiles de Gestor y Usuario, que contará con información personal y expediente académico.
- Soporte a la conexión entre el área Privada de cursos y Moodle con la misma password (Single Sign-on).
- Desarrollo de estadísticas.
- Toda la programación adicional estará basada en estándares W3C para la optimización de rendimiento, velocidad y compatibilidad.
- Mantendrá un diseño escalable que permita incluir nuevas funcionalidades a posteriori.
- Se optimizará la velocidad de carga.
- Manuales de administración y evolutivo.
- Compromiso de facilitar una herramienta para poder actualizar los contenidos del Portal, tanto informativos como de diseño. Asimismo, incluirá la formación necesaria para que personal de la CSCM pueda utilizar dicha herramienta.
- Incluirá soporte mediante sistema de tickets automatizado para resolver problemas técnicos, de acceso, sobre los cursos y el portal para los alumnos. También se debe habilitar un teléfono de contacto.
- Soporte, mantenimiento y actualización de sistema de envío de correos integrado mediante un sistema relay clusterizado para envíos masivos informativos diferente al de envío de correos ordinarios con un mínimo de 2.000 correos diarios diarios y de forma

puntual para la información o promoción de los contenidos envíos de email masivos de hasta 20.000 correos en 24 horas.

- Se requiere desarrollar un sistema de listas dinámicas capaz de enviar información o correos electrónicos según diferentes y múltiples parámetros extraídos de los datos profesionales de los estudiantes, como por ejemplo su profesión, especialidad, centro laboral, cursos inscritos, etc. Estos parámetros o filtros deben ser fácilmente modificables y manejables, y deben permitir generar listas de distribución internas sin la necesidad de importar archivos o datos.
- Posibilidad de elaborar listas de distribución o de envío de correos en función de las acciones realizadas por los usuarios en función de los envíos anteriores, como apertura de enlaces, descarga de archivos, visitas, accesos, etc.
- El sistema de envío de correos informativos masivo deberá mostrar estadísticas sobre los enlaces, clics, aperturas y visitas a la web, así como permitir la clasificación de los usuarios mediante listas y filtros. El sistema permitirá el envío de correos a usuarios que pertenezcan a esas listas que se crearán dinámicamente en función del tipo de usuario, categorías, interacciones en la web, etc.
- Asimismo, es necesario generar un sistema que permita la actualización masiva de datos, como información de usuarios e inscripciones, así como los datos individuales de cada curso, usuario o inscripción. Esta actualización de datos se podrá realizar en producción y sin afectar al funcionamiento del portal.
- La plataforma dispondrá de un sistema de backups mediante instantáneas o snapshots para una recuperación inmediata en caso de fallo.
- Soporte, mantenimiento y actualización del sistema de registro de las interacciones de los usuarios, desde los formularios enviados, acciones del usuario, modificación de datos, altas y bajas, etc., disponiendo los administradores de una manera sencilla monitorización de dichas interacciones. Así mismo se debe dar soporte, mantenimiento y actualización del sistema de estadísticas, tanto de visitantes como recorridos acciones realizadas, acciones formativas, etc. fácilmente configurable y con la capacidad de crear nuevos informes o de exportar datos.
- Los administradores dispondrán de un entorno amigable para la incorporación de contenidos, utilizando en mayor medida el frontend para la introducción de los mismos mediante formularios. También dispondrá un sistema de edición de datos mediante tabla estilo excel para facilitar la edición masiva de datos.
- Las páginas, noticias, webs, cursos, y/o cualquier otro contenido que pueda mostrarse a los usuarios deberán poderse modificar mediante plantillas creadas a tal efecto, y a su vez serán completadas desde el frontend para facilitar la actualización de contenidos. Además de dicho sistema “amigable” los administradores podrán modificar cualquier tipo de contenido desde el backend.

- Se creará un sistema que permita la actualización masiva de datos, como información de usuarios e inscripciones, así como los datos individuales de cada curso, usuario o inscripción. Esta actualización de datos se podrá realizar en producción y sin afectar al funcionamiento del portal.
- Se habilitará un sistema de monitorización de la web para avisar de caídas y de problemas de seguridad.

Los licitadores (**en el sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)**) deberán incluir propuesta técnica y una ruta para la visualización de una versión demo personalizada con la integración de un LMS Moodle para comprobar que el licitador cuenta con la capacidad suficiente en el desarrollo e integración de portal y plataforma de formación. **Se descartarán aquellas ofertas que no presenten ruta para la visualización de versión demo del portal con integración con el LMS en el cual estarán integrados al menos dos cursos demo y 10 alumnos.**

Los licitadores garantizarán una interfaz gráfica de usuario será 100% Web. Se contratan los siguientes servicios:

- Hosting de aplicaciones.
- Soporte, actualizaciones y mantenimiento del sistema.
- Mantenimiento de dominio personalizado.

Los licitadores se comprometen a poner a disposición de la Consejería de Sanidad al menos los siguientes profesionales: un desarrollador web, un experto en marketing digital y un diseñador gráfico. Los licitadores incluirán en el **sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL): CV del personal asignado al proyecto con indicación de los proyectos en que han participado**. Los profesionales asignados al proyecto, deberán contar con experiencia, en al menos 10 proyectos de implementación de portales.

- 2º) Los licitadores se comprometen a trasladar y actualizar en el portal los datos existentes de los profesionales sanitarios dados de alta actualmente (un volumen aproximado de 30.000 profesionales por portal) así como toda su formación existente asociada.
- 3º) Los licitadores se comprometen a la elaboración de nuevo software específico y/o la actualización del ya existente, dirigido a profesionales sanitarios con un peso de 60 horas formativas para cada uno de los portales/plataformas. Dicho software ha de disponer de los contenidos adecuados y específicos sobre Farmacoterapia y Módulo Único de Prescripción; en soporte electrónico, siendo fácilmente accesible y estando disponible permanentemente para su función. Este software se entregará en el formato SCORM 1. 2 o superior (tanto a nivel de empaquetado como a nivel de seguimiento) de forma que asegure que pueden ser instalados en la plataforma de formación y que permitan la realización del curso, vía Internet y desde el ordenador del alumno. El software se

realizará con tecnología html garantizando la visualización en equipos Windows XP o superior, así como con distintos navegadores (Internet Explorer 9 o superior, Edge, Firefox, Chrome).

Además, los licitadores se comprometen a entregar un manual maquettato en formato Word editable y en formato pdf con los contenidos de los nuevos cursos virtualizados y/o actualizados.

- 4º) Los licitadores se comprometen a adaptar la metodología docente y las características técnicas a las peculiaridades de cada curso, ofreciendo en cada uno de ellos las herramientas necesarias como son videos, animaciones, locuciones... Cuando alguno de los elementos multimedia requieran software o pluggins complementarios éstos deberán ser accesorios, es decir, que se puedan obviar sin perder contenido significativo del curso. Los licitadores **(en el sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)** incluirá en su oferta el número, tipo y duración de vídeos a integrar en los materiales formativos. El número de vídeos a integrar se estima en 24 (12 para cada portal/plataforma) con una duración final de 3 a 5 minutos ya editados. El tipo general de vídeos será grabación de personas y profesionales interactuando en un entorno sanitario. El licitador se hará cargo de la grabación con dos cámaras, equipo de iluminación y sonido y posproducción de los vídeos.
- 5º) Los licitadores deberán presentar el proyecto técnico correspondiente en el que se recojan explícita y pormenorizadamente todos los requerimientos formativos del software formativo, acompañado de dos versiones de demostración a través de una dirección de Internet personalizado para la CSCM, donde se demuestren todas las características pedagógicas y de diseño requeridas con un mínimo de 20 pantallas demostrativas sobre módulos relacionados con tratamientos farmacológicos y otra, también de un mínimo de 20 pantallas demostrativas relacionados con Módulo Único de Prescripción. El software de formación presentado, relacionado con Módulo Único de Prescripción, deberá contar con un espacio de demostraciones y prácticas simuladas para los alumnos. Además, deberá contener cada pantalla, de forma descriptiva, información sobre el tipo de pantalla y tipos de recursos utilizados. **ESTE PROYECTO TÉCNICO SE DEBERÁ ENTREGAR EN OTRO SOBRE QUE PONGA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL).** No se valorarán las ofertas que no entreguen versión DEMOSTRACIÓN sobre tratamientos farmacológicos y versión DEMOSTRACIÓN sobre el Módulo Único de Prescripción.
- 6º) Los licitadores se comprometen a la elaboración de cuatro app web (dos para cada portal/plataforma) que permita la consulta de diferentes elementos en Base de Datos de información relacionada con la temática de uno de los cursos en base de datos actualizable mensualmente. Los licitadores **(en el sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)** deberán incluir una ruta para la visualización de una versión demo de una app web de contenidos relacionados con los cursos objeto: tratamientos farmacológicos o Sistemas de

Prescripción. **Se descartarán aquellas ofertas que no presenten ruta para la visualización de app sobre dichos contenidos.**

- 7º) Los licitadores se comprometen a la realización de 60 sesiones virtuales anuales (webinar), de dos horas de duración para un máximo de 250 participantes cada una de ellas. La herramienta para la realización de estas sesiones deberá estar integrada dentro de la plataforma de formación del curso y que no necesitará la instalación de ningún programa adicional para unirse a la sesión. Además, como cualquier otro recurso de la plataforma se podrán definir restricciones de acceso tanto a la sesión como de dependencia con otras actividades. Si fuera necesario la herramienta debe de permitir realizar sesiones de hasta 500 participantes. Dicha herramienta debe incorporar funciones de colaboración para maximizar la participación y el aprendizaje, al mismo tiempo tiene que ofrecer un entorno estable y robusto para contextos educativos, que permita agregar archivos, compartir aplicaciones y utilizar una pizarra virtual para interactuar. Además, debe permitir la grabación de las sesiones y la descarga de forma sencilla de las mismas por parte de los asistentes. Finalizada cada sesión se enviará a los responsables de CSCM un informe con el listado de participantes, hora de acceso a la sesión y tiempo total de permanencia. Los licitadores **(en el sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL))** deberán incluir descripción pedagógica y técnica de una sesión virtual webinar, así como información de comunicación con plataforma e-learning. **Se descartarán aquellas ofertas que no presenten esta descripción exhaustiva de una actividad.**
- 8º) Todos los soportes del proceso de desarrollo del software multimedia: guías de autor, modelos de interactividad, feedback, etc., deberán ser desarrollados específicamente para este proyecto (no se admitirán sistemas de generación de contenidos basados en disposición rígida de contenidos en pantalla con plantillas – herramientas de autor).
- 9º) Los licitadores incluirán en el sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL) un protocolo de trabajo con los autores en el que se detallará la forma y plazos de entrega del material, así como las guías de autor en formato doc o ppt que permitirán facilitar en todo momento la labor de autoría.
- 10º) Los licitadores incluirán en el sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL) un manual en el que se detalle el enfoque pedagógico y la estructuración de los contenidos, los perfiles técnicos y profesionales que designe la empresa para la ejecución de este contrato y un claro y exhaustivo calendario de trabajo.
- 11º) Los licitadores se comprometen a realizar un diseño del interfaz de fácil uso y adaptado a las indicaciones de la CSCM. Deberá garantizar que dicho interfaz presenta un estilo

reconocible y reconocido que aporte calidad visual, estética refinada, diseñado con arreglo a un libro de estilo que traslade el conjunto de valores estéticos y de imagen de la CSCM y que en él se incluyen todas las herramientas que permitan al usuario interactuar con su ordenador y el software para obtener la información y la formación.

- 12º) Los licitadores aportarán las herramientas necesarias para conseguir una traslación de los conocimientos y que deberán ser al menos las siguientes: botones de navegación, menú, demostraciones del software, prácticas guiadas del software, imágenes, progreso y ayuda.
- 13º) Los licitadores se comprometen a suministrar un interfaz de usuario que garantice la usabilidad, es decir, que permita al usuario emplear el menor esfuerzo posible en lograr la satisfacción de su deseo de aprender y avanzar en su formación través de una eficiente programación y estructuración de contenidos ágil y rápida.
- 14º) Para conseguir la traslación de los contenidos docentes al material virtual con las características descritas y los estándares adecuados, los licitadores se comprometen a poner a disposición de la Consejería de Sanidad al menos los siguientes profesionales: un director coordinador del proyecto interno (a jornada completa a disposición del proyecto durante el tiempo de ejecución del mismo; dicho profesional, si la CSCM lo considera necesario, realizará su trabajo en las oficinas de la CSCM), un pedagogo asignado directamente al proyecto, un diseñador gráfico y dos profesionales informáticos. EL LICITADOR incluirá en el **sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL): CV del personal asignado al proyecto con indicación de los proyectos de similares características al objeto del contrato en que han participado**. El director coordinador del proyecto deberá contar con experiencia en diseño y coordinación de 3 proyectos similares al objeto de contrato, Tratamientos farmacológicos y Sistemas de Prescripción, y con experiencia de al menos 3 años en proyectos dirigidos a profesionales de la salud con un volumen anual de al menos 3000 profesionales sanitarios. El resto de profesionales asignados al proyecto, deberán contar con experiencia, en al menos 3 proyectos, de elaboración de software formativo similares, como puede ser módulos de Tratamientos Farmacológicos y Sistemas de Prescripción.
- 15º) Para la ejecución del contrato la empresa adjudicataria se obliga al soporte, actualizaciones y mantenimiento de la actual plataforma formativa Moodle, desde la que se imparten los cursos de formación. Se compromete también a suministrar las herramientas propias de la dinamización y la asistencia técnica requerida para su correcta ejecución.
- 16º) La plataforma se personalizará y adaptará totalmente en cuanto a estética, herramientas, pluggins a las necesidades de la CSCM en caso de necesidades de actualización de logotipos, colores corporativos...

- 17º) Los licitadores se comprometen a la dinamización y seguimiento a un mínimo de 20.000 acciones formativas por cada uno de los años que dure el contrato distribuidas en los dos portales/plataformas, dirigidas a profesionales sanitarios en programas de formación sobre tratamiento farmacológico y Módulo Único de Prescripción o en cualquier otra formación que estime necesaria la CSCM en las condiciones y características que se describen en el pliego.
- 18º) Los licitadores se comprometen a dar acceso a la plataforma formativa en un plazo máximo de una jornada laboral tras la recepción del listado de personas a inscribir.
- 19º) Los licitadores garantizarán para el mantenimiento, soporte y actualizaciones de la plataforma e-learning la compatibilidad de los estándares SCORM 1.2 y la interfaz gráfica de usuario será 100% Web. Se contratan los siguientes servicios:
- Hosting de aplicaciones y mantenimiento del sistema.
 - Mantenimiento de dominio personalizado.
 - Servicio de alta de los cursos necesarios en plataforma.
- 20º) Cada una de las plataformas de formación soportará de forma estable a un mínimo de 30.000 usuarios simultáneos.
- 21º) En las tareas de soporte y actualizaciones se debe tener en cuenta que el acceso vía Web a la plataforma e-learning y a todos los contenidos será mediante clave y contraseña única personalizada, que será gestionada por el adjudicatario conforme a las características establecidas por la CSCM.
- 22º) En las tareas de soporte y actualizaciones se debe tener en cuenta que la plataforma deberá permitir múltiples perfiles de usuario que garanticen y controlen el acceso a cada una de las funcionalidades y que incluirán como mínimo los siguientes:
- El perfil de coordinador académico responsable de la ejecución y coordinación global de usuarios y contenidos. De la planificación y gestión de las acciones formativas. Y de la supervisión de la ejecución de las acciones formativas. Por tanto, tendrá acceso a todos los recursos, al mismo nivel que el administrador.
 - El perfil de administrador/dinamizador que asegura la correcta configuración y funcionamiento del entorno virtual mediante la resolución de los problemas técnicos; la gestión de contenidos dando alta de los materiales, adicionales y comprobando los materiales correspondientes a la formación online; de las aulas, de los participantes y otros usuarios, asignando roles y funciones. Y la resolución de incidencias técnicas de los participantes. Por tanto, tendrá acceso a todos los recursos del sistema.

- El perfil de tutor que será el responsable del soporte y resolución de dudas y comentarios de contenido a los participantes a través de correo electrónico por lo que se le asignará cuenta de correo electrónico dentro del entorno de la plataforma virtual. También será el responsable de estimular la convocatoria y participación en foros.
 - El perfil del alumno que tendrá acceso sólo a aquellas herramientas que permitan el uso del curso y la plataforma a nivel de visualizar únicamente su información personal. Se asegura que no tiene posibilidad de acceso a las herramientas de gestión.
- 23º) En caso de extravío o problemas con las claves de acceso, las nuevas claves las enviará a los interesados vía e-mail, el administrador de la plataforma designado y bajo la responsabilidad del adjudicatario.
- 24º) Los licitadores definirán pormenorizadamente y garantizarán por escrito las infraestructuras de hardware, software, comunicaciones, servicios, y medidas de seguridad necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma y el proceso de dinamización. Comprometiéndose al mantenimiento diario (backup) y a la actualización de la aplicación y de sus contenidos.
- 25º) Para el cumplimiento de las acciones reseñadas anteriormente, los licitadores incluirán en el **sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)** un certificado del apoderado de que dispone del equipo de soporte tecnológico adecuado para garantizar el servicio de Servicio de Atención al Usuario (correo electrónico y telefónico) que permita a los usuarios la resolución de posibles incidencias técnicas relacionadas con el acceso y utilización de la plataforma y con el acceso y trabajo con los materiales multimedia que componen el curso.
- 26º) Los licitadores se aseguran una garantía del funcionamiento continuo de todos los sistemas (comunicaciones y servidores) que asegure un acceso total de la plataforma e-learning (24 horas, los 7 días de la semana) con un compromiso de un 98%.
- 27º) Para el cumplimiento de las acciones reseñadas anteriormente, los licitadores incluirán en el **sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)** un certificado de que pondrá a disposición del proyecto un equipo de **3 personas a dedicación completa** con experiencia en dinamización de acciones de formación online como apoyo a la implantación de aplicaciones similares al objeto del contrato como puede ser Tratamientos farmacológicos y Módulo Único de Prescripción. La persona responsable del equipo de dinamización deberá contar con experiencia en coordinación de equipos de dinamización de 3 proyectos similares al objeto de contrato, como puede ser Tratamientos farmacológicos y Módulo Único de Prescripción, y con experiencia de al menos 3 años en proyectos dirigidos a profesionales de la salud con un

volumen anual de al menos 1500 profesionales. El resto de profesionales asignados al proyecto, deberán contar con experiencia, en al menos un proyecto, de dinamización de acciones formativas similares a las incluidas en este pliego. **DEBERÁ APORTAR en el sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL): los CV del personal asignado al proyecto con indicación de los proyectos de similares características al objeto del contrato en que han participado.**

28º) Los licitadores certificarán su compromiso de cumplir los siguientes plazos de tiempo:

- Creación de aulas personalizadas por cada edición en un máximo de una jornada laboral, una vez comunicado por la CSCM.
- Matriculación y envío de claves personalizadas en un plazo máximo de una jornada laboral, una vez recibidos listado de alumnos de la CSCM.
- Realización y envío de informe inicial, intermedio y final de actividad en un plazo de entrega de una jornada laboral (una vez se cumpla cada hito). Los informes deben recoger la información individual de cada usuario, así como la del grupo.
- Expedición automática de diplomas acreditativos una vez los participantes cumplan los requisitos establecidos.

29º) Los licitadores incluirán en el **sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)** el procedimiento de trabajo, temporalización (según punto anterior) y modelos de informes a presentar.

30º) Para la valoración de las tareas de soporte, mantenimiento y actualizaciones de la plataforma de impartición es requisito imprescindible que se facilite una DEMO personalizada con la imagen gráfica del proyecto, que será proporcionada por los licitadores a través de una URL y claves de acceso que se incluirán en el **sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)**. Esta versión demostración de la plataforma incluirá todas las utilidades y herramientas incluidas en la propuesta técnica (certificados, informes...). **No se valorarán las ofertas que no entreguen versión DEMOSTRACIÓN de la plataforma con herramientas y utilidades.**

31º) Los licitadores deberán garantizar la comunicación de todos los datos de las acciones formativas impartidas en la plataforma con el software general de la CSCM (Base de Datos) en el que se centraliza el reporte de todas las acciones formativas de la CSCM. Los licitadores indicarán en la oferta técnica (en el **sobre de CRITERIOS EXIGIBLES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO (SOBRE 1B en la plataforma VORTAL)**) el procedimiento para realizar estos trabajos de comunicación e integración de datos.

32º) Los licitadores se comprometen a no revelar fuentes y a respetar los derechos de autor de todo el material volcado en la plataforma.

33º) Los licitadores se comprometen mediante una declaración responsable del apoderado en donde garantizarán la puesta en marcha del entorno específico para la CSCM con el visto buena de ésta y que permita dar inicio a la utilización del portal y al proceso formativo en un plazo máximo de **4 semanas** en total para los dos portales/plataformas, desde la firma del contrato. En caso de no cumplirse este punto se resolverá la rescisión del contrato por parte de la Consejería.

34º) Los licitadores se comprometerán mediante una declaración responsable del apoderado en donde certifiquen que van a cumplimentar los controles de calidad demandados por la CSCM, respecto a la validación de cada una de las fases de trabajo hasta llegar a un completo acuerdo y aceptación durante el plazo de ejecución del contrato. Si no se llega a este acuerdo se resolverá la rescisión del contrato por parte de la Consejería.

35º) Los licitadores quedan expresamente obligados a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato.

3.- PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Dentro de las actividades del HUF, ocupa un lugar destacado la protección del Medio Ambiente y pasa a ser un importante objetivo más allá de la propia actividad.

Por este motivo, es fundamental que las empresas que prestan sus Servicios en el Hospital Universitario de Fuenlabrada adquieran el compromiso de prevenir y reducir los impactos ambientales con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.

PROHIBICIONES Y OBLIGACIONES:

- Prohibido realizar cualquier tipo de vertido de productos peligrosos que no esté autorizado.
- Obligación de cumplir con los Requisitos Legales aplicables en el desarrollo de la actividad.
- Obligación de Informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad al HUF.
- Evitar las emisiones al aire, suelo y agua.
- Reducción de ruidos y olores.
- Promover el uso racional de los recursos naturales (agua, energía, etc) y la minimización, reutilización, reciclado de los residuos. (no malgastar el agua, apagar las luces de aquellas instalaciones que no vayan a ser utilizadas).
- Minimizar y gestionar adecuadamente los residuos manteniendo un cuidado ambiental durante el manejo, transporte, preparación, utilización y eliminación final de los mismos fundamentalmente cuando se trate de residuos peligrosos.

- Reducir en lo posible, de forma continua, los impactos ambientales importantes que genere su actividad haciendo uso de unas buenas prácticas ambientales.

CONDICIONES PARTICULARES SOBRE RESIDUOS

- No utilizar, en la medida de lo posible, productos de limpieza que estén considerados como peligrosos (si son peligrosos, viene indicado en la etiqueta del envase mediante un pictograma).
- En caso de utilizar productos peligrosos de limpieza, no realizar vertidos de los mismos a la red de saneamiento que no esté autorizado en las especificaciones del producto.
- Realizar una correcta segregación de los residuos, depositando cada uno de ellos en su contenedor correspondiente.

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

- Retirada y adecuada gestión de los residuos generados en el desarrollo de la actividad, prestando especial atención a los residuos peligrosos que pudieran generarse, como: Envases de los productos químicos utilizados que puedan ser peligrosos (productos de limpieza).
- No malgastar el agua.
- Apagar las luces de aquellas instalaciones que no van a ser utilizadas y de aquellas donde se terminan las tareas de limpieza.
- Reducir el uso de plásticos en la medida de lo posible.

4.- INCORPORACIÓN AL CONTRATO

El presente Pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como estipulación al Contrato que se suscriba con el adjudicatario.

POR LA ADMINISTRACIÓN,

Firmado digitalmente por: SARMIENTO BELTRAN GEMA

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

Fdo.: Gema Sarmiento Beltrán
Directora Gerente

