

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LOS CRITERIOS PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SOPORTE, ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL INFOMUP / FARENFERMERIA, ASÍ COMO DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN ASOCIADA A DICHS PORTALES, QUE PERMITA LA COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN EN FARMACOTERAPIA Y MODULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN DEL PERSONAL SANITARIO DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

Los criterios de justificación elegidos están relacionados directamente con el objeto del contrato, de acuerdo a lo establecido en el apartado 5 del art. 145 de la LCSP. En el presente expediente, siguiendo el contenido del art. 145, apartado 1 de la LCSP, se realizará la adjudicación utilizando una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio. Esta mejor relación calidad-precio se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

La aplicación de más de un criterio de adjudicación, procede en la adjudicación de los contratos de Servicios (art. 145.3 g de la LCSP), en los que los servicios no están perfectamente definidos, es posible variar el plazo de entrega o introducir modificaciones en cualquier caso en el contrato, no siendo el precio el único factor determinante de la adjudicación.

Para la evaluación con arreglo a criterios económicos se utiliza el precio, con una fórmula habitualmente empleada en el Hospital con un peso del 55%. Para la evaluación con arreglo a criterios cualitativos se utilizan criterios objetivos valorables mediante fórmulas con un peso del 45%.

Se trata de criterios con una ponderación alta, ya que se pretende que los servicios a desarrollar sean acordes con el estándar de calidad del Hospital.

Los criterios cualitativos van encaminados a valorar prestaciones técnicas del servicio que den un plus de calidad a los requisitos mínimos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas y son los siguientes:

**A) Servicios de integración de portal y plataforma de formación que permita la comunicación, información y formación en farmacoterapia y sistemas de prescripción para profesionales sanitarios (con un volumen de al menos 2.000 profesionales sanitarios): 16 puntos**

- Por cada contrato cuyo objeto sea la integración de un portal y una plataforma de formación que permita la comunicación, información y formación en



farmacoterapia para profesionales sanitarios (con un volumen de al menos 2.000 profesionales sanitarios): 8 puntos. (máximo **16 puntos**).

**Forma de valoración de este criterio: al que obtenga la mayor puntuación se le darán los 16 puntos y al resto proporcional.**

## **B) Servicios de plataforma y dinamización de la formación online: 11 puntos**

- Por cada 1.000 usuarios, adicionales a los exigidos, que soporte de forma estable la plataforma: 0,25 puntos. (máximo **1 punto**)
- Compromiso de dinamización y seguimiento de acciones formativas superior al número mínimo exigido de 40.000 acciones en la totalidad del contrato para dos años: (**hasta 8 puntos**):
  - Si no ofrece ninguna acción formativa adicional sobre el mínimo exigido del PPT (**0 puntos**)
  - De 0 a 499 acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (**1 punto**)
  - De 500 a 2.499 acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (**2 puntos**)
  - De 2.500 a 4.999 acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (**4 puntos**)
  - 5.000 o más acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (**8 puntos**)

**Forma de valoración de este criterio: al que obtenga la mayor puntuación se le darán los 8 puntos y al resto proporcional.**

- Utilización de distintos medios para comunicarse con los alumnos: correo electrónico, correo interno plataforma, teléfono y SMS (máximo **2 puntos**: 0,5 puntos por cada medio distinto).
  - Un medio electrónico (0,5 puntos)
  - Dos medios electrónicos (1 punto)
  - Tres medios electrónicos (1,5 puntos)
  - Cuatro o más medios electrónicos (2 puntos)



### C) Compromiso de plazos entrega: 3 puntos

Compromiso de poder iniciar la utilización del portal y de la plataforma de formación (impartición de cursos) personalizadas para la CSCM (portal y LMS) **(el plazo máximo fijado según pliego de prescripciones técnicas es de 4 semanas en total para los dos portales/plataformas):**

- De 3 a 4 días antes del plazo máximo **(1 punto)**
- De 5 a 7 días antes del plazo máximo **(2 puntos)**
- Más de 8 días antes del plazo máximo **(3 puntos)**

### D) Elaboración de materiales formativos y dinamización de acciones formativas para la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid sobre Farmacoterapia o Módulo Único de Prescripción: (11 puntos)

La valoración de este apartado se realizará mediante la presentación de ruta de visualización y descripción detallada del proyecto (duración, temas incluidos, acciones formativas impartidas...) indicando la Dirección General que contrató el proyecto.

- Cursos online elaborados sobre tratamientos farmacológicos. Por cada curso elaborado 1 punto **(máximo 2 puntos)**.
- Cursos online elaborados sobre Módulo Único de Prescripción. Por cada curso elaborado 2 puntos **(máximo 4 puntos)**.
- App web elaboradas sobre tratamientos farmacológicos o Módulo Único de Prescripción. Por cada app elaborada 1 punto **(máximo 1 punto)**.
- Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre tratamientos farmacológicos. Por cada 3.000 acciones formativas 1 punto **(máximo 2 punto)**.
- Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre Módulo Único de Prescripción. Por cada 3.000 acciones formativas 1 punto **(máximo 1 punto)**.

### E) Otros criterios de valoración: (4 puntos)

Por cada 15 sesiones virtuales de dos horas de duración para un máximo de 250 participantes cada una de ellas, adicionales a las 60 sesiones anuales exigidas en el concurso: 4 puntos **(máximo 4 puntos)**.

- De 1 a 4 sesiones más (1 punto)
- De 5 a 9 sesiones más (2 puntos)
- De 10 a 14 sesiones más (3 puntos)
- 15 o más (4 puntos)





**La forma de valoración de este criterio: al que obtenga la mayor puntuación se le darán los 4 puntos y al resto proporcional.**

Firmado digitalmente por: CALVO ALCANTARA MARIA JOSE  
Fecha: 2024.01.16 16:49

**M<sup>a</sup> José Calvo Alcántara**

**Subdirectora General de Farmacia y Productos Sanitarios**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: