

## **ORDEN DE INICIO DE CONTRATACIÓN**

**EXPEDIENTE Nº PA S 24-004**

**TÍTULO: SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL INFOMUP / FARENFERMERÍA, ASÍ COMO DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN ASOCIADA A DICHOS PORTALES, QUE PERMITA LA COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN EN FARMACOTERAPIA Y MODULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN DEL PERSONAL SANITARIO DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

Informe de acuerdo con lo dispuesto en los art. 28 y 116, Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (BOE núm. 272 de 09 de noviembre de 2017), en adelante LCSP 9/2017.

Teniendo en cuenta la solicitud formulada por Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios dependiente de la Dirección General de Gestión Económica y Farmacia de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, que, como órgano promotor, pone de manifiesto la necesidad de tramitar este expediente de contratación con las siguientes características:

### **1. OBJETO DEL CONTRATO (Art. 99 LCSP 9/2017)**

El contrato tiene por objeto el servicio de implementación, soporte, actualizaciones y mantenimiento de dos software específicos y diferenciados de acceso a la información, comunicación y formación (dos portales) con integración de una plataforma de formación para cada portal (LMS) en la que se impartan y dinamicen cursos virtualizados de Farmacoterapia (Tratamientos farmacológicos) y novedades realizadas en el Módulo Único de Prescripción para profesionales médicos y profesionales de enfermería de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Para cada uno de los dos portales la implementación, soporte, actualizaciones y mantenimiento de un software específico de acceso a la información, comunicación y formación (portal WordPress), así como la implementación, soporte, actualizaciones y mantenimiento de la plataforma E-Learning Moodle (LMS), con servicios de dinamización para la formación online de distintos programas formativos a medida, mediante el desarrollo, ejecución e impartición de cursos específicos de formación online que sirva de espacio de referencia en Farmacoterapia y novedades realizadas en el Módulo Único de Prescripción para los profesionales sanitarios de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Asimismo, se incluye la elaboración de un material multimedia de formación para profesionales sanitarios de nuevos módulos formativos o actualizaciones de los ya existentes que se vayan a impartir.

### **2. INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 116.4, letra f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), se emite el siguiente informe justificativo de la insuficiencia de medios, tratándose de un contrato de servicios el que se pretende licitar. El objeto de este contrato es el servicio de soporte, actualizaciones y mantenimiento del portal INFOMUP / FARENFERMERÍA, así como de la plataforma de formación asociada a dichos portales, que permita la comunicación, información y formación en farmacoterapia y modulo único de prescripción del personal sanitario de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

La insuficiencia de medios personales y materiales para hacer frente a las necesidades que se persiguen con el presente contrato, así como la falta de adecuación de los recursos en el hospital para cubrir éstas, la especificidad que presenta la materia, y el necesario desarrollo de la actividad que en este ámbito tiene encomendada por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios dependiente de la Dirección General de Gestión Económica y Farmacia de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, aconsejan la convocatoria de un procedimiento abierto para la contratación del servicio con entidades y/o empresas especializadas en la materia objeto del contrato, sin perjuicio de que su supervisión corresponda a la Gerencia arriba indicada. Las prestaciones objeto del contrato no se encuentran incluidas dentro de otros contratos.



### 3. DIVISIÓN EN LOTES (Art. 99 LCSP 9/2017)

Se agrupa el contrato en un lote debido a la especialidad de los elementos que lo componen.

### 4. VALOR MÁXIMO ESTIMADO (Art. 101 LCSP 9/2017)

Base imponible: 520.075,00 euros

Importe del I.V.A.: 109.215,75 euros

Importe total: 629.290,75 euros

ANUALIDAD (CONCURSO 2 AÑOS)	IMPORTE BASE IMPONIBLE	IVA	IMPORTE TOTAL
2024 (7 meses)	151.688,54 €	31.854,59 €	183.543,14 €
2025 (12 meses)	260.037,50 €	54.607,88 €	314.645,38 €
2026 (5 meses)	108.348,96 €	22.753,28 €	131.102,24 €
	<b>520.075,00 €</b>	<b>109.215,75 €</b>	<b>629.290,75 €</b>

**Sistema de determinación del presupuesto:** por tanto alzado.

**Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP) IVA EXCLUIDO:** 1.300.187,50 euros.

CÁLCULO DEL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	
CONTRATO (24 meses S/IVA)	520.075,00 €
PRÓRROGAS (36 meses S/IVA)	780.112,50 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.300.187,50 €</b>

**Para la determinación del precio:** se ha tenido en cuenta precios de mercado en contratos de características similares en donde se han calculado la elaboración de los portales, actualizaciones de plugin y mantenimiento, soporte, gestión general de proyecto, usuarios e incidencias, backup, creación y duplicación de cursos, gestión de inscripciones...y la estimación de los valores históricos de los precios de la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios.

**El método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:** conforme a lo previsto en el artículo 101 de la LCSP el cálculo se ha realizado tomando en cuenta el importe total del contrato, sin incluir el Impuesto sobre el Valor Añadido. En el cálculo del valor estimado se ha tenido en cuenta solamente la base imponible de 24 meses, más los 36 meses de prórroga.

### 5. PROCEDIMIENTO, TRAMITACIÓN Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

#### Procedimiento:

Basándonos en el valor estimado para esta contratación, y siguiendo en todo caso, para su cálculo, lo estipulado en el art. 101 de la LCSP 9/2017, se considera más adecuado elegir el procedimiento abierto conforme al supuesto establecido en el art. 131 de la LCSP 9/2017, utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio. Al objeto de promover la libre concurrencia y publicidad en el ámbito de la contratación pública, pudiendo por lo tanto cualquier interesado presentar una proposición y quedando excluida toda la negociación con los licitadores de los términos del contrato, art. 156 de la LCSP 9/2017.

La contratación que se propone, en razón de su objeto y valor estimado, queda sujeta a todos sus efectos a las normas de regulación armonizada comunitaria, art. 22 de la LCSP 9/2017.

### 6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN. ART. 145 LCSP 9/2017

El modelo propuesto permite adecuarse eficazmente al cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación e igualdad de trato y, a su vez, contribuir al de control de gasto y de eficiencia de los fondos públicos.

En el presente expediente, siguiendo el contenido del artículo 145, apartado 3 letra g), de la LCSP, procede la aplicación de más de un criterio de adjudicación, ya que las prestaciones pueden cumplirse utilizando



metodologías y modelos de organización y ejecución diferentes, al no estar definida de forma cerrada y exhaustiva, circunstancia que podría limitar la competencia.

Entre los criterios de adjudicación, el peso del criterio relacionado con los costes (Oferta Económica), es del 55%. Este peso, que se encuentra dentro de lo exigido en la LCSP para los contratos de servicios, responde a la importancia del coste en el ciclo de vida del contrato, tiene como fin el objetivo de estabilidad presupuestaria y el control del gasto, así como garantizar una eficiente utilización de los fondos destinados al servicio, objeto de la presente contratación, mediante la exigencia de la definición previa de las necesidades a satisfacer y la salvaguardia de la relación calidad-precio más ventajosa.

Se establece una prevención frente a ofertas anormales o temerariamente bajas.

El resto del peso de los criterios de adjudicación (criterios cualitativos), es de 45%.

### 6.3.1. Criterios relacionados con los costes:..... HASTA 55 PUNTOS.

$$P = 55 \times ((A-B) / (A-C)) ^ (1/6)$$

Siendo:

P = puntuación otorgada al licitador

A = precio de licitación

B = Oferta a valorar

C = Oferta más baja

### 6.3.2. Criterio/s cualitativos:

#### 6.3.2.1. Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:.....45 PUNTOS.

**A) Servicios de integración de portal y plataforma de formación que permita la comunicación, información y formación en farmacoterapia y sistemas de prescripción para profesionales sanitarios (con un volumen de al menos 2.000 profesionales sanitarios): .....16 puntos.**

- Por cada contrato cuyo objeto sea la integración de un portal y una plataforma de formación que permita la comunicación, información y formación en farmacoterapia para profesionales sanitarios:

De----- a 2000 profesionales sanitarios.....16 puntos.

De 1999 a 1000 profesionales sanitarios..... 8 puntos.

De 999 a 1 profesionales sanitarios ..... 0 puntos.

#### **B) Servicios de plataforma y dinamización de la formación online:...11 puntos.**

- Por cada 1.000 usuarios, adicionales a los exigidos, que soporte de forma estable la plataforma: 0,25 puntos. (máximo 1 punto).
- Compromiso de dinamización y seguimiento de acciones formativas superior al número mínimo exigido de 40.000 acciones en la totalidad del contrato para dos años: (hasta 8 puntos):
  - o Si no ofrece ninguna acción formativa adicional sobre el mínimo exigido del PPT (0 puntos).
  - o De 0 a 499 acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (1 punto).
  - o De 500 a 2.499 acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (2 puntos).
  - o De 2.500 a 4.999 acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (4 puntos).
  - o 5.000 o más acciones formativas adicionales al mínimo exigido en el PPT (8 puntos).
- Utilización de distintos medios para comunicarse con los alumnos: correo electrónico, correo interno plataforma, teléfono y SMS (máximo 2 puntos: 0,5 puntos por cada medio distinto).



- o Un medio electrónico (0,5 puntos).
- o Dos medios electrónicos (1 punto).
- o Tres medios electrónicos (1,5 puntos).
- o Cuatro o más medios electrónicos (2 puntos).

**C) Compromiso de plazos entrega:.....3 puntos.**

Compromiso de poder iniciar la utilización del portal y de la plataforma de formación (impartición de cursos) personalizadas para la CSCM (portal y LMS) (el plazo máximo fijado según pliego de prescripciones técnicas es de 4 semanas en total para los dos portales/plataformas):

- De 3 a 4 días antes del plazo máximo (1 punto).
- De 5 a 7 días antes del plazo máximo (2 puntos).
- Más de 8 días antes del plazo máximo (3 puntos).

**D) Elaboración de materiales formativos y dinamización de acciones formativas para la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid sobre Farmacoterapia o Módulo Único de Prescripción:**

.....11 puntos.

La valoración de este apartado se realizará mediante la presentación de ruta de visualización y descripción detallada del proyecto (duración, temas incluidos, acciones formativas impartidas...) indicando la Dirección General que contrató el proyecto.

- Cursos online elaborados sobre tratamientos farmacológicos. Por cada curso elaborado 1 punto (máximo 2 puntos).
- Cursos online elaborados sobre Módulo Único de Prescripción. Por cada curso elaborado 2 puntos (máximo 4 puntos).
- App web elaboradas sobre tratamientos farmacológicos o Módulo Único de Prescripción. Por cada app elaborada 1 punto (máximo 1 punto).
- Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre tratamientos farmacológicos. Por cada 3.000 acciones formativas 1 punto (máximo 2 punto).
- Plataforma y dinamización de acciones formativas sobre Módulo Único de Prescripción. Por cada 3.000 acciones formativas 1 punto (máximo 1 punto).

**E) Otros criterios de valoración:..... 4 puntos.**

Por cada 15 sesiones virtuales de dos horas de duración para un máximo de 250 participantes cada una de ellas, adicionales a las 60 sesiones anuales exigidas en el concurso: 4 puntos (máximo 4 puntos).

- De 1 a 4 sesiones más (1 punto).
- De 5 a 9 sesiones más (2 puntos).
- De 10 a 14 sesiones más (3 puntos).
- 15 o más (4 puntos).

**6.3.2.2. Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: NO PROCEDE.**

**TOTAL 100 PUNTOS**

**Ofertas anormalmente bajas:**

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con los números 9.1, Criterio precio. Se toma en consideración solo el criterio precio, a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición incorpora valores anormales o



desproporcionados, con la finalidad de fijar mediante un criterio perfectamente objetivo y esencial, como es el precio, la toma en consideración de apreciar o no la oferta desproporcionada o con valores anormales, ya que esta puede producir la exclusión del proceso de licitación. Al valorar solo este criterio se robustece la decisión de apreciar en su caso la oferta desproporcionada. Por otra parte, los criterios cualitativos vienen parametrizados por sus valores máximos y mínimos, por lo que estando en estos parámetros se protege la integridad esencial de la oferta, y respecto a los dependientes de un juicio de valor, por el peso que tienen en el total de la oferta, y su propia regulación, se concluye que no queda tampoco afectada la citada integridad de la oferta, siendo los límites para apreciar que se dan en aquella dicha circunstancia, los siguientes:

- Si se presentara un único licitador se considerará que incurre en presunción de temeridad si su oferta es inferior al presupuesto base de licitación en más de 10 unidades porcentuales.
- Si fueran varias las ofertas, se considerarán presuntamente desproporcionadas o anormales aquellas ofertas que sean inferiores en más de 10 puntos porcentuales la media aritmética de las proposiciones presentadas.

En estos supuestos se requerirá al licitador que obtenga la mejor puntuación y que la hubiere presentado dándole el plazo máximo de tres días hábiles desde la notificación para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos.

## **7. CRITERIOS DE SOLVENCIA.**

### **7.1. Acreditación de la solvencia económica y financiera:**

**Artículo 87 de la LCSP, apartados: 1. a) o c)**

**Artículo 87.1 a) de LCSP:**

Criterios de selección:

El criterio para la acreditación de la solvencia económica y financiera será el volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser igual o mayor de 520.075,00 € como volumen de negocio en servicios relacionados con el objeto del contrato.

El medio por el cual los licitadores acreditarán este extremo será mediante el volumen anual de negocios de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Si por una razón justificada, el empresario no está en condiciones de presentar por ausencia de actividad o por ser empresa de nueva creación, se le autorizará a acreditar su solvencia económica y financiera mediante:

**Artículo 87.1.c) de LCSP.**

Criterios de selección:

Patrimonio neto al cierre del último ejercicio económico para el que esté vencida la obligación de aprobación de cuentas anuales por importe igual o superior a una anualidad del presupuesto máximo de licitación.

Se deberá acreditar esta solvencia con una declaración expresa responsable del licitador y el propuesto adjudicatario deberá acreditar esta solvencia con la presentación de sus cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil.

### **7.2. Acreditación de la solvencia técnica o profesional:**

**Artículo 90.1.a) de la LCSP**

Relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y el destinatario público o privado de los mismos.

Los servicios o trabajos efectuados **se acreditarán:**



- certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario de haber realizado y dirigido, en los tres últimos años concluidos, la ejecución de al menos 2 contratos de desarrollo de portales y/o la implantación de un software específico de acceso a la información, comunicación y formación (portal) para profesionales sanitarios.
- certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario de haber realizado y dirigido, en los tres últimos años concluidos, la ejecución de al menos 1 contrato de suministro de un software específico de formación y plataforma con servicios de dinamización, de al menos 5.000 profesionales sanitarios del territorio español, para la formación online en cursos sobre tratamientos farmacológicos y sistemas de prescripción.
- certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario de que, en los tres últimos años concluidos, se han ejecutado al menos 2 contratos de virtualización de cursos de formación online en tratamientos farmacológicos para los profesionales sanitarios del territorio español.
- certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario de que, en los tres últimos años concluidos, se han ejecutado al menos 2 contratos de integración de un portal y una plataforma de formación que permita la comunicación, información y formación en programas de farmacoterapia (tratamientos farmacológicos) y sistemas de prescripción electrónica dirigida al menos a 5.000 profesionales sanitarios del territorio español.

**Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios [personales] y/o [materiales] Sí.**

#### **DOCUMENTOS Y DATOS DE LOS LICITADORES CON CARÁCTER CONFIDENCIAL**

De conformidad con lo establecido en el **artículo 133 de la LCSP**, las empresas licitadoras tendrán que indicar motivadamente de forma expresa y precisa, mediante memoria o informe técnico razonado, suscritos ambos por técnico competente, qué información o documentos presentados referidos a secretos técnicos o comerciales y aspectos confidenciales de las ofertas, conforme los criterios establecidos por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea sobre el alcance de confidencialidad del "Know-how" o secretos empresariales cuya difusión a terceros pueda ser contraria a sus intereses comerciales legítimos, perjudicar la leal competencia entre empresas del sector o bien estén comprendidas en las prohibiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme a su parecer, son constitutivos de ser considerados confidenciales, y en su caso, de estar sometida la información al régimen de Propiedad Intelectual o de Propiedad Industrial, además, deberán aportarse las referencias acreditativas de su inscripción y reconocimiento en los correspondientes registros.

#### **7. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN.**

El licitador deberá cumplimentar una declaración responsable en donde el apoderado se comprometa, de forma previa a la formalización del contrato y durante la ejecución del mismo, que la empresa tiene adoptadas medidas para el cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución señaladas con "X" a continuación:

Carácter social: (Señalar al menos una de carácter social)

- 1.1 Acreditar mediante declaración responsable que la empresa cuenta con una plantilla con un porcentaje superior al 3% de trabajadores fijos con discapacidad.
- 1.2 Acreditar mediante declaración responsable medidas concretas que favorezcan la conciliación de la vida personal y laboral de las personas trabajadoras adscritas a la ejecución del contrato, tales como flexibilidad de horarios laborales de entrada y salida en el trabajo, etc.
- 1.3 Realización de formación interna de la organización en horario laboral, o bien, en parte de éste.





- 1.4 Implantación de medidas con objeto de eliminar las desigualdades entre mujeres y hombres en el mercado laboral.
- 1.5 Igualdad salarial entre géneros, de trabajadores que realizan la misma función.

Tal y como se regula en el apartado séptimo 3. a) del Acuerdo de 3 de mayo de 2018, del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid, por el que se establece la reserva de contratos públicos a favor de ciertas entidades de la economía social y se impulsa la utilización de cláusulas sociales y medioambientales en la contratación pública de la Comunidad de Madrid, las condiciones especiales de ejecución carácter medioambiental, social y de innovación, se consideran condiciones esenciales de ejecución y su incumplimiento constituirá causa de resolución del contrato.

El Hospital se reserva el derecho de solicitar documentación acreditativa (certificado) del cumplimiento de las condiciones especiales elegidas, cualquier momento durante la vigencia del contrato. En caso de no presentarla, se resolverá el contrato por tener estas la consideración esencial del contrato.

**8. PLAZO DE EJECUCIÓN (Art. 29 LCSP 9/2017).**

Duración del contrato será de 24 meses.

La con posibilidad de prórroga de hasta completar los 36 meses.

**9. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS: SÍ.**

Las ofertas se presentarán utilizando medios electrónicos, debiéndose tener en cuenta las indicaciones de la cláusula 16 del PCAP.

**10. JUSTIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE DESEMPATE.**

Atendiendo a los criterios establecidos en el art 147 LCSP, la selección de los criterios de desempate obedece al establecimiento de una prelación que, vinculada al objeto del contrato y resultando proporcional al mismo, solvente los empates entre dos o más ofertas.

**11. RESPONSABLE DEL CONTRATO.**

Responsable de Formación en Farmacoterapia Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios Consejería de Sanidad.

**RESUELVE**

**Acordar el inicio del expediente de contratación para los SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL INFOMUP / FARENFERMERÍA, ASÍ COMO DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN ASOCIADA A DICHOS PORTALES, QUE PERMITA LA COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN EN FARMACOTERAPIA Y MODULO ÚNICO DE PRESCRIPCIÓN DEL PERSONAL SANITARIO DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID por un importe de 520.075,00 EUROS IVA NO INCLUIDO (629.290,75 EUROS IVA INCLUIDO) y un plazo de ejecución de 24 meses.**

Fuenlabrada, a 26 de abril de 2024

Firmado digitalmente por: GUTIERREZ GARCIA JOSE IGNACIO

JOSÉ IGNACIO GUTIÉRREZ GARCÍA  
DIRECTOR ECONÓMICO FINANCIERO  
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

