

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN, ADMINISTRACION/PLANIFICACION, SOPORTE A BACKUP E INSTALACIÓN/MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de los siguientes servicios cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares:

- Servicio de Explotación para la ejecución de los diferentes procesos y tareas en los Sistemas de Información de todo el entorno de producción, desarrollo y validación, de los sistemas informáticos y sus aplicaciones del Centro de Proceso de Datos Principal de la Comunidad de Madrid.
- Servicio de Adecuación de las Infraestructuras y Elementos Específicos de los Centro de Proceso de Datos (CPD), para garantizar su operatividad y la continuidad del negocio de los Centro de Proceso de Datos dependientes de MADRID DIGITAL.
- Servicio de Soporte al Administrador de Backup que garantice el funcionamiento de la herramienta en régimen de 24x7x365 y la operatividad del Servicio de Explotación.
- Servicio de Administración y Planificación de procesos del Gestor de Tareas (ControlM) que garantice el funcionamiento de la herramienta en régimen de 24x7x365 y la operatividad del Servicio de Explotación

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer, a través del contrato de referencia:

Debido al gran volumen de gestión y control de procesos y tareas explotadas en el Centro de Proceso de Datos de Madrid Digital, así como la gestión del alojamiento y conectividad de los sistemas informáticos allí alojados, para cumplir con los niveles de servicio exigidos se requiere contar con un equipo mínimo con los perfiles y dedicación indicada en la cláusula 7 del Pliego de Prescripciones Técnicas.

La unidad promotora del contrato ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos adecuados y disponibles para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato cumpliendo los tiempos de ejecución y procesamiento de tareas batch, así como los de alojamiento de sistemas informáticos requeridos, debido a la especialización de los trabajos que necesariamente se han de realizar con los perfiles profesionales requeridos, al encontrarse todos ellos dedicados a proyectos y actividades en curso.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos con los perfiles necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del contrato, pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

**El Director de Sistemas.**

Firmado digitalmente por: [REDACTED] DANIEL MOZO  
Fecha: 2024.03.15 10:05

**Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado.**